



# MEMORIA

## 2022

---



Dr. Cesar López Moreira 1030  
(021) 606 220  
[www.capex.org.py](http://www.capex.org.py)



Avda. Brasilia Nro. 840 casi Sgto. Gauto  
(021) 208 855  
[www.capeco.org.py](http://www.capeco.org.py)



Montevideo 173, Edificio Boquerón. 4º Piso  
(021) 441 829  
[www.cdap.org.py](http://www.cdap.org.py)

# MEMORIA CONVUE EJERCICIO 2022



# GREMIOS INTEGRANTES



“CAMARA PARAGUAYA DE EXPORTADORES (CAPEX)”  
“CENTRO DE DESPACHANTES DE ADUANA DEL PARAGUAY (CDAP)”  
“CAMARA PARAGUAYA DE EXPORTADORES Y COMERCIALIZADORES DE CEREALES Y OLEAGINOSAS DEL PARAGUAY (CAPECO)”

## CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN PERIODO - 2022

**PRESIDENTE:** Edelio Cabrera

**VICE-PRESIDENTE:** Alfredo Benítez

**SECRETARIA:** Sonia Tomassone

**TESORERA:** Josefina Duarte

**REPRESENTANTES ALTERNOS:** Hugo Pastore  
y Sebastián González Morassi



# INTRODUCCIÓN

El objetivo manifiesto del Consorcio Ventanilla Única de Exportación (CONVUE) es sostener, mantener y evolucionar en los servicios otorgados por la Ventanilla Única del Exportador (VUE) a partir de los aportes que los usuarios del sistema realizan como un reconocimiento al mejoramiento que ha experimentado el proceso de tramitación de las exportaciones con la implementación del sistema VUE y con el propósito de que las prestaciones sean sustentables en el tiempo.

El dinero aportado por los exportadores es y será invertido en la cobertura de necesidades no contempladas en el Presupuesto General de la Nación y que son necesarias para la continuidad del servicio, como las adquisiciones urgentes de equipos, software específicos, servicios profesionales y otros, que con la rigidez y los plazos presupuestarios no se podrían efectivizar en tiempo y forma.

En abril del 2018 se firmó un nuevo Convenio de Cooperación con el Ministerio de Industria y Comercio (MIC) ampliando el ámbito de cooperación que incluye la informatización y facilitación de los procesos internos y externos del MIC, así como de otros órganos intervinientes en el Comercio Exterior, que operan bajo la plataforma del Sistema VUE. Se espera que el Convenio sea extendido en el 2023 a fin de dar continuidad al apoyo recibido por parte del CONVUE.

Con este protocolo se configura un hecho de participación Público-Privada de trascendental importancia, a la luz de los resultados obtenidos desde la implementación del VUE, en el año 2003, y la ampliación de la cooperación, en el año 2018, entre los que se encuentran:

- La reducción de tiempos de tramitación de las exportaciones y trámites internos y externos del MIC
- La eliminación de registros repetitivos
- La certificación de origen digital, entre otros.

Lo que se pretende demostrar es que el sector privado tiene una fuerte convicción y que la única forma de lograr el desarrollo del país es con el trabajo en conjunto de entidades públicas y privadas, en donde el sector privado pone el conocimiento y la agilidad realizando un control cruzado con el sector público de manera a que las inversiones realizadas sean utilizadas donde realmente se deben.

Cabe mencionar que la VUE se constituye en una herramienta indispensable para el país para los procesos de exportación y otros procesos internos que han sido y seguirán siendo informatizados, convirtiéndose en un centro de inteligencia comercial de alto valor, razón por la que una suspensión o interrupción del mismo significaría pérdidas, tanto para el sector privado como para el público.

# MENSAJE DEL PRESIDENTE



Concluimos un nuevo periodo de gestión del Consejo de Administración de CONVUE, llevando delante de manera exitosa la implementación de la alianza pública privada de cooperación para la sostenibilidad del Sistema de la Ventanilla Única de Exportación.

El 2022 fue un año de importantes logros e inversiones en infraestructura tecnológica, en avances técnicos e informáticos, así como en la consolidación de la cualificación del equipo de profesionales colaboradores.

Uno de los logros más relevantes constituyó la migración, en el mes de noviembre, del sistema de la VUE que estaba alojada en el datacenter del sistema Sofía de la Dirección Nacional de Aduanas; un avance de gran envergadura tecnológica que fue posible veinte años después de su creación.

Es importante mencionar que el datacenter de la VUE posee una Sala Cofre, que es la tecnología más avanzada que garantiza la protección de los datos y aplicaciones y es clave para planes de contingencia, que esperamos no suceda.

En síntesis, el sistema VUE hoy cuenta con una base centralizada, con equipos propios en su casa propia, lo que permite realizar los mantenimientos y/o correcciones con total autonomía, y los equipos y sistemas están el alta disponibilidad, es decir siempre disponible con interrupciones o tiempos de inactividad mínimos. Otro evento importante significó la entrega oficial de la donación de bienes y servicios que financió el CONVUE en los años 2017, 2018, 2019, 2020 y 2021. Fueron entregados al MIC, mediante instrumentos protocolizados. De esta manera, los bienes donados pasan a ser incorporados al patrimonio institucional del MIC. Este acto se llevó a cabo en el mes de diciembre.

Con regularidad fueron atendidos los requerimientos en cuanto a la inversión en infraestructura tecnológica, equipos informáticos, servicios, licencias, mantenimiento edilicio, recursos humanos y telecomunicaciones, para la fluidez integral del sistema.

De manera especial hago llegar mi sincera gratitud y reconocimiento a mis compañeras del Consejo de Administración, la Sra. Josefina Duarte y la Sra. Sonia Tomassone, así como a los gremios que integran el CONVUE (CDAP, CAPECO y CAPEX), por la confianza y el apoyo manifestados a lo largo de la gestión; al equipo de colaboradores por su profesionalismo y compromiso, destacando que el componente humano es muy importante para el logro de los objetivos trazados.

Para finalizar, dejo a consideración la Memoria y Balance del Ejercicio, que dan fe del trabajo realizado.

¡Muchas gracias!

EDELIO CABRERA  
Presidente





# INVERSIONES - Periodo 2022

## INVERSIONES EN INFRAESTRUCTURA EDILICIA

### Mantenimiento

- Reposición de vidrio templado de la puerta de acceso principal del edificio
- Reparación, provisión de luces y reposición de focos
- Servicio de mano de obra para Bajada de Media Tensión para transformador
- Adquisición de 7 crucetas poliméricas, 1 descargador y tres preformado de retención de 35 mm para transformador
- Mantenimiento de las instalaciones de plomería del edificio para el correcto funcionamiento de la distribución de agua e instalaciones de sanitarios
- Limpieza de filtros de agua, relevamiento total de sanitarios y griferías del edificio
- Fabricación de llave para filtro de agua del edificio
- Reparación de cerradura electromagnética Datacenter
- Adquisición de baterías para el sistema de extinción de incendios del Datacenter
- Adquisición de combustible para generadores

## INVERSIÓN EN EQUIPOS INFORMÁTICOS

### Compra de equipos y accesorios

- 6 (diez y seis) token (certificados digitales)
- 1 (una) impresora multifunción

### Mantenimiento de equipos

- Mantenimiento y reparación 2 (dos) impresoras Lexmark y adquisición de 2 (dos) toners
- Cambio de baterías y reparación de 2 (dos) equipos de UPS del Datacenter
- Mantenimiento general y cambio de baterías de una UPS Emerson Liebert del NOC
- Mantenimiento AA de precisión del Datacenter
- Reparación AA de precisión del Datacenter
- Reparación y mantenimiento de AA - área de Administración y NOC Datacenter
- Mantenimiento preventivo de 2 (dos) generadores - Datacenter y Edificio VUE

## **INVERSIÓN EN LICENCIAS**

- Adquisición de licencias Microsoft Office 365 para el servidor del correo institucional del Ministerio de Industria y Comercio.
- Suscripción a Google Workspace
- Licencias Red Hat Enterprise Linux
- Licencias de Backup
- Suscripción RHEL Jboss

## **INVERSIÓN EN SERVICIOS**

- Contratación servicio para tipeado en idioma ruso del Certificado Sanitario de carne (aves) – Destino Rusia
- Capacitación técnica Camunda y Nginx, tecnologías que componen la nueva arquitectura VUE
- Suscripción de servicio de soporte técnico presencial para administración y actualización del sistema
- Contratación de servicios profesionales de infraestructura de Data Center en las marcas Huawei, IBM, Lenovo, Dahua, VMware Y Forti; y servicios técnicos en hardware para asistencia especializada
- Consultoría para revisión, adecuación y re diseño de los manuales de Organización y funciones y de Normas y Procedimientos, actualización de nuevos procedimientos y adecuación en el nuevo formato MECIP de la Dirección General de la VUE
- Servicio de transcripción en idioma ruso para la implementación de un Certificado Sanitario de Carne Destino Rusia
- Transcripción en idioma Azeri para implementación de un certificado sanitario de carne Destino república de Azerbaiyan



## INVERSIÓN EN INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

- 1 (una) batería para storage
- 2 (dos) disco duro para NVR
- 4 (cuatro) servidores IBM X3650 • Licencias de Backup
- 2 (dos) servidores LENOVO SR650
- 1 (una) placa madre para servidor
- Disco duro para storage
- Datacenter de contingencia - Tigo
- Servicio de conectividad (internet VPN)
- Servicio técnico para la instalación de Camunda en alta disponibilidad para encaminar el flujo de información del sistema VUE en su nueva versión
- Servicio y consultoría para trabajos de tuning (ajustes de configuración), instalaciones y configuraciones adicionales de JBoss Enterprise Application Platform (servidor de aplicación empresarial) y componentes
- Mantenimiento mensual PCI del Datacenter

En el 2022, la mayor inversión en infraestructura tecnológica se puede resumir en el evento de la migración del datacenter que por más de quince años estuvo alojado en el sitio de la Dirección de Aduanas. Igualmente, la inversión para el mantenimiento de los ambientes de producción y homologación que hacen a la columna vertebral de la plataforma, el mantenimiento de la sala de monitoreo y la sala de contingencia.

### Migración del Datacenter

Desde el año 2005 hasta noviembre de 2022, los equipamientos y todos los sistemas productivos de la DG-VUE estaban hospedados en el datacenter del Sistema Sofía de la Dirección Nacional de Aduanas. Es así que los días 12 y 13 de noviembre se realizaron las tareas técnicas para el cambio del datacenter desde Aduana al edificio principal y propio de la institución, ubicado en Cap. Pedro Villamayor esq. Cap. Nicolás Blinoff. Esta migración de datos constituye un paso importante y es de gran envergadura tecnológica que requirió una serie de despliegues y esfuerzos por parte del plantel técnico, tanto para la realización de las pruebas de homologación de los sistemas que se fueron instalados en equipamientos nuevos y con mucho más performance de los que se tenía y con estándares de seguridad y capacidades superiores, que de esta manera podrán poder albergar y sustentar los sistemas en un periodo de tiempo considerable y escalable acorde a las normas, requerimientos y exigencias vigentes en la actualidad.

Imagen del equipamiento viejo de la DGVUE que estuvo alojado en el Datacenter del Sistema Sofía



Imágenes actuales del Datacenter de la DGVUE



## Ambientes del Sistema

La arquitectura tecnológica de la VUE dividida en dos ambientes, el ambiente de producción y el ambiente de homologación o testing, se encuentran albergados en un Datacenter que consta de una sala cofre con aires de precisión, ups y generadores, todos en alta disponibilidad (HA) y mantenimiento permanente. Para que los servidores, dentro de estos ambientes, y entre sí, se comuniquen y puedan así también estar disponibles a los usuarios, existe toda una infraestructura de telecomunicaciones que la sustenta, desde dispositivos anti-DDoS, firewalls, ruteadores, Switches. Todos estos componentes dispuestos en redundancia tienen un monitoreo y mantenimiento preventivo constante. Como parte de los sistemas auxiliares y de soporte esta implementado un sistema de control de activos, que facilita a la administración controlar los bienes de la institución y al área técnica ayuda a tener una mejor trazabilidad desde los servidores de cada sitio, las estaciones de trabajo, inclusive los puntos de red y los dispositivos complementarios asignados por personal.

En el Datacenter VUE también tenemos disponibles servidores que albergan aplicaciones del MIC Central,



como el sitio web y aplicaciones adicionales que están disponibles para la administración central, que están separados físicamente de la infraestructura de redes de modo a asegurar y resguardar el entorno VUE de redes ajenas a lo administrado por el personal de seguridad de la VUE, y como política interna se realizan backups de todos los sistemas alojados en el Datacenter VUE, además de contar con los servicios de contingencia electrógena, servicio técnico y de conectividad.

## **Sala de Monitoreo**

En el Datacenter principal de la VUE, es atendido y opera normalmente el NOC (Network Operation Center) de la Plataforma VUE, la sala de monitoreo centralizado desde donde se monitorean los sistemas y componentes a nivel de hardware, que permite tener una visión más completa de los sistemas y el comportamiento de los servidores, storage, equipos de telecomunicaciones y otros, de modo a responder en forma preventiva ante cualquier eventualidad.

## **Datacenter de Contingencia**

Este año la VUE está implementando un Datacenter de respaldo, ambiente que va a pasar a funcionar a corto plazo en modo activo-standby y proyectado a trabajar en modo activo-activo (ambiente productivo) cuando se culminen las actividades de actualización de la plataforma ya con tecnología JAVA; se halla alojado en el proveedor de servicios TIGO con los más altos estándares de seguridad y continuidad a nivel mundial que el Consorcio CONVUE está financiando y se halla en etapa de homologación.

## **INVERSIÓN EN MUEBLES DE OFICINA**

Las oficinas cuentan con el mobiliario necesario para facilitar el trabajo como muebles, escritorios, sillas, estantes y todo el equipamiento que facilita el funcionamiento de las oficinas de la VUE, Consorcio CONVUE y FIRMA DIGITAL en el Edificio del Ministerio de Industria y Comercio.

En el presente ejercicio se realizaron reparaciones varias del mobiliario y otros equipamientos de oficina.

## **INVERSIÓN EN RECURSOS HUMANOS**

El CONVUE renovó el contrato con la empresa TIH, empresa tercerizada que presta servicios técnicos, profesionales y de consultoría en las siguientes áreas:

1. Análisis, diseño y desarrollo de software
2. Jurídica, administrativa y financiera
3. Recursos humanos
4. Auditoría y reingeniería de procesos
6. Comunicaciones
7. Redes y seguridad informática



## INVERSIÓN EN TELECOMUNICACIONES

1. **Internet:** CONVUE sigue financiando el plan de internet, que provee la empresa TIGO, para garantizar la exigencia de alto desempeño de conectividad que demanda el sistema. Asimismo, financia las conexiones VPN entre el Edificio central de la VUE, el Datacenter alojado en la sede Sofía, y el Datacenter alternativo en Tigo.
2. **Líneas corporativas:** El CONVUE ha dotado de líneas corporativas de manera a realizar una comunicación más directa y eficiente con los usuarios del sistema, quienes recurren al servicio de asistencia técnica y soporte vía telefónica para los trámites.
3. **Internet Móvil:** Para garantizar la disponibilidad y soporte técnico para casos de emergencia, 24 horas a lo largo del año, se sigue financiando unidades móviles de internet con Tecnología LTE para los técnicos de la VUE.

4. **Pago anual del centro de computación:** Como cada año, se abonó la renovación de los dominios [www.vue.org.py](http://www.vue.org.py) y [www.vue.gov.py](http://www.vue.gov.py) utilizados por la institución; esta cuota anual se abona al Centro Nacional de Computación, unidad dependiente de la Universidad Nacional de Asunción (UNA). Estar al día con el pago de este servicio asegura la utilización de las direcciones (dominios) utilizadas en el portal del sistema VUE, lo cual es indispensable para el funcionamiento. Igualmente abonamos el dominio del Consorcio [www.convue.org.py](http://www.convue.org.py)

## ACTIVIDADES

### SERVICIOS ACTIVOS DE LA PLATAFORMA VUE

La plataforma VUE tiene servicios activos permanentes para los procesos de exportación a través del desarrollo y mantenimiento de módulos/aplicaciones. Y para que éstos sean ágiles, a través de la empresa tercerizada Tecnología de la Información y Hardware (TIH), se brinda soporte técnico, mantenimiento correctivo y mejoras constantes a 137 módulos y aplicaciones que se encuentran operativos, así como 83 registros del MIC y otras instituciones, 1 módulo en desarrollo, 2 módulos en proceso de implementación, 1 módulo con desarrollo concluido y pendiente de implementación.

### MÓDULOS IMPLEMENTADOS/OPERATIVOS TRAMITES DE EXPORTACION/IMPORTACION:

Actualmente son 137 módulos en operación, de los cuales 57 fueron pasibles de desarrollo, mantenimiento evolutivo y/o correctivo. Cabe mencionar que la totalidad de los módulos en operación demandan soporte a usuario en forma permanente. Estos módulos se hallan relacionados a los trámites electrónicos de importación y exportación, trámites del MIC y sistemas auxiliares que se detallan a continuación:

- **Trámites para la obtención de certificados obligatorios para la exportación:** Certificados de Origen de Exportación, Inspección y Emisión de Certificados Zoo-sanitarios por especie, país de destino e idioma, Certificados Fitosanitarios, Inspección y Emisión de Certificados Fitosanitarios Tipo OGM, Inspección y Embarque de Productos Forestales, Trámites de exportación de productos controlados por DINAVISA y SENAD, Trámites electrónicos de emisión de certificados zoosanitarios exigidos por SENACSA utilizando cupos, Emisión de certificado de venta libre y apto para consumo de INAM.
- **Trámites de exportación con regímenes especiales:** Siderúrgicos, Aluminio, Cobre y Bronce, Azúcar Orgánica a los EEUU, Cupos de Exportación carnes y derivados.
- **Trámites de importación regímenes especiales:** Materias primas e insumos, Política Automotriz Nacional, Programa de Producción Anual de Insumos que justifican los pedidos de liberación, reducción de impuestos para la importación de materia prima.

- **Certificados de embarque:** Tramitación y emisión de Certificados de Embarque y Posición de Carga.
- **Módulo de Liquidación y Pago Electrónico:** Liquidación electrónica de todos los trámites, depósitos previos, generación de factura electrónica, gestión de cobros.
- **Plataforma de Estadísticas:** Emisión de datos estadísticos solicitados por instituciones oficiales varias: BCP, SENAVE, MRE, MIC y otros, a través del Dataware House del MIC.
- **Módulo de registros varios:** de MIPYMES, Maquila, RUMIC, SUACE, así como firma digital, que es un proceso en el marco de la Ley 6090 para eliminar el uso de papel.
- **Trámites para la obtención de certificados obligatorios para la exportación:** Certificados de Origen de Exportación, Inspección y Emisión de Certificados Zoo-sanitarios por especie, país de destino e idioma, Certificados Fitosanitarios, Inspección y Emisión de Certificados Fitosanitarios Tipo OGM, Inspección y Embarque de Productos Forestales, Trámites de exportación de productos controlados por DINAVISA y SENAD, Trámites electrónicos de emisión de certificados zoosanitarios exigidos por SENACSA utilizando cupos, Emisión de certificado de venta libre y apto para consumo de INAM.
- **Trámites de exportación con regímenes especiales:** Siderúrgicos, Aluminio, Cobre y Bronce, Azúcar Orgánica a los EEUU, Cupos de Exportación carnes y derivados.
- **Trámites de importación regímenes especiales:** Materias primas e insumos, Política Automotriz Nacional, Programa de Producción Anual de Insumos que justifican los pedidos de liberación, reducción de impuestos para la importación de materia prima.
- **Certificados de embarque:** Tramitación y emisión de Certificados de Embarque y Posición de Carga.
- **Módulo de Liquidación y Pago Electrónico:** Liquidación electrónica de todos los trámites, depósitos previos, generación de factura electrónica, gestión de cobros.
- **Plataforma de Estadísticas:** Emisión de datos estadísticos solicitados por instituciones oficiales varias: BCP, SENAVE, MRE, MIC y otros, a través del Dataware House del MIC.
- **Módulo de registros varios:** de MIPYMES, Maquila, RUMIC, SUACE, así como firma digital, que es un proceso en el marco de la Ley 6090 para eliminar el uso de papel.
- **Módulo de Control y trazabilidad de la importación, distribución y comercialización de combustibles:** involucra al MIC, a las distribuidoras, plantas de almacenaje, estaciones de servicios e importadoras
- **Módulo de Visación de Documentos de Exportación** que realizan los exportadores, involucra al MIC y a las Cámaras
- **Trámites de asignación, reasignación y transferencias de cupos de carne** de varios países en el que intervienen SENACSA y la Cámara de la Carne



**REGISTRO DEL MIC Y OTRAS INSTITUCIONES:** A la fecha son 83 registros que corresponden a las siguientes instituciones: MIC, DINAVISA, MOPC, SEAM, SENACSA, SENA VE, INAM e INFONA.

Los objetivos de los Registros son:

- a) Centralizar los documentos presentados en todos los registros, para que cada documento sea presentado una sola vez y pueda ser reutilizado cuando el usuario quiera realizar su inscripción en otro registro.
- b) Hacer que las tramitaciones necesarias para registrarse en todos ellos, sea electrónica.
- c) Simplificar los procesos de registración y reducir/eliminar el registro presencial, agilizando y facilitando el proceso de REGISTRO/ACTUALIZACIÓN para las empresas.

## MÓDULOS EN DESARROLLO

- **Trámites de reasignación y transferencias de cupos de carne de varios países** en el que intervienen SENACSA y la Cámara de la Carne

## MÓDULOS EN PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN

- Módulo de administración y mantenimiento de usuarios de las instituciones involucradas en los trámites, para que el administrador pueda gestionar traslados y cambios de función de sus funcionarios
- Sistema Maquila se encuentra operativo y en proceso de mantenimiento evolutivo

## MÓDULOS CON DESARROLLO CONCLUIDO Y PENDIENTES DE IMPLEMENTACIÓN

- Trámite electrónico obligatorio de SENACSA para el proceso de embarque de mercaderías por cupos

## Modernización de la Plataforma VUE

En este apartado, se acompaña el proceso de migración de los sub sistemas de la VUE a nuevas tecnologías y se realiza dentro del proyecto “Fortalecimiento Tecnológico del MIC” que es fue financiado por la ITAIPU BINACIONAL. La contrapartida de este proyecto es el aporte del equipo técnico del VUE y el apoyo financiero del CONVUE en aquellas actividades no contempladas en el proyecto.

# INSTITUCIONES / USUARIOS / SERVICIOS

## INSTITUCIONES PÚBLICAS





## PRIVADAS



## BANCOS

Estas entidades bancarias intervienen en la Plataforma de Cobro Electrónico del MIC como parte de la digitalización de los procesos. Este sistema ofrece la ventaja de que 100 % del proceso de pago se realiza desde el hogar u oficina, con el único requisito de tener un equipo con acceso a internet, un explorador y una cuenta corriente y/o caja de ahorro, el ticket que otorga la entidad bancaria está habilitado como comprobante fiscal por el Ministerio de Hacienda. Tiene la ventaja de la disponibilidad de 24 horas los 7 días de la semana para los pagos. Otro sistema de pago habilitado para los usuarios es CONVUE PAGOS que consiste en la transferencia bancaria directa.



## **USUARIOS**

EXPORTADORES  
DESPACHANTES  
REGENTES  
ASESORES TÉCNICOS  
CONSULTORES  
FUNCIONARIOS DE INSTITUCIONES PÚBLICAS Y PRIVADAS DEL PAÍS  
FUNCIONARIOS DE ADUANAS DE OTROS PAÍSES

## **SERVICIOS**

DATAWARE HOUSE - PROVEER INFORMACIÓN  
COBRO ELECTRÓNICO  
REGISTRO DE EMPRESAS FÍSICAS Y JURÍDICAS  
GESTION INTERNA DEL MIC

## **TRAMITACIONES DE COMERCIO EXTERIOR**

AUTORIZACIONES  
CERTIFICADOS SANITARIOS  
ANÁLISIS DE LABORATORIO  
INSPECCIONES  
FUMIGACIONES  
CERTIFICADOS DE ORIGEN  
INFORMES  
GUIÁS DE EXPLOTACIÓN DE MADERA  
RESERVAS DE CARGA  
IMPORTACIÓN DE MATERIA PRIMA  
PROCESOS DE EXPORTACIÓN E IMPORTACIÓN MAQUILA



## OFICINAS DEL CONVUE

La oficina del Consorcio Ventanilla Única de Exportación (CONVUE), instalada dentro del edificio del Ministerio de Industria y Comercio situado en la calle Capitán Pedro Villamayor esquina Nicolás Blinoff, Barrio Villa Aurelia de Asunción, está totalmente equipada con muebles, equipos informáticos y electrodomésticos, así como equipos de climatización, con mantenimiento permanente para su óptimo rendimiento.



## PERSONAL CONVUE

El Consorcio CONVUE, cuenta con una Asistente Ejecutiva y un Auxiliar Administrativo quienes están asignados a la gestión de administración y atención en las oficinas del Consorcio, a fin de brindar un servicio de calidad a los usuarios.

También cuenta con dos personas responsables del mantenimiento de limpieza general de las oficinas en el edificio.

La contabilidad del Consorcio está a cargo de la Lic. Luz Giménez, en tanto que de la auditoría es responsable la empresa NCG Consultores.

La Empresa encargada de la seguridad del edificio es PARAGUAY SECURITY S.A, que permite una cobertura de guardia las 24 horas, con dos personales asignados.





# ACTIVIDADES

## REUNIONES COMISION DE SEGUIMIENTO

Periódicamente se realizaron las reuniones de la Comisión Interinstitucional de Seguimiento, de manera Virtual, dando continuidad y agilidad a las decisiones tomadas en conjunto.

La Comisión Interinstitucional de Seguimiento es el órgano encargado de coordinar las actividades relacionadas al Convenio Público-Privado suscrito entre el Ministerio de Industria y Comercio y el CONVUE, donde se transmiten las inquietudes y necesidades de los usuarios del sistema para mejorar constantemente los procesos y facilitar las operaciones que son llevadas a cabo a través del sistema VUE.

La Comisión es la responsable de definir e implementar el presupuesto anual y velar por su correcta aplicación.

## ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA de CONVUE

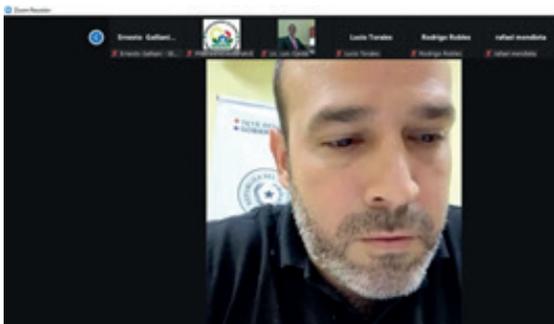
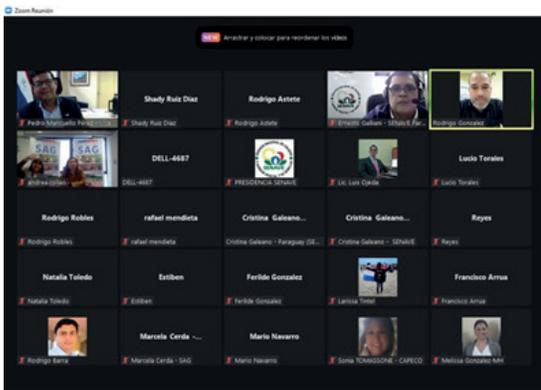
Se realizó el día miércoles 27 de abril del presente año, en el edificio de la VUE, con la presencia de los presidentes y representantes de los gremios integrantes. El Consejo Directivo quedó conformado como sigue: Presidente: Edelio Cabrera del CDAP; Vicepresidente: Alfredo Benítez de CDAP; Secretaria: Sonia Tomassone de CAPECO y Tesorería: Josefina Duarte de CAPEX. Los miembros alternos son Hugo Pastore y Mauricio Amigo.





## CERTIFICADO ELECTRÓNICO FITOSANITARIO CHILE (@e-phyto)

El día 20 de abril, en la plataforma virtual, se puso en marcha la certificación fitosanitaria electrónica con Chile. Así, nuestro país dio un importante paso para la facilitación al comercio, que entre otros beneficios permite la sustitución del papel impreso en la emisión de los Certificados Fitosanitarios, conectando las plataformas digitales del país importador y el exportador para el intercambio de los certificados electrónicos. De esta manera, Paraguay se suma a los 99 países a nivel mundial que utilizan el sistema e-Phyto, y junto con Chile pasa a ser un ejemplo para el resto de los países que integran el Comité de Sanidad Vegetal del Mercosur- COSAVE



## RECEPCIÓN DE EQUIPOS INFORMÁTICOS PARA EL DATA CENTER DE LA VUE

El 31 de marzo, la Comisión de Seguimiento acompañó el acto de recepción de la donación y entrega de equipos informáticos para el Datacenter de la VUE de parte del Proyecto “Sistemas y Tecnología Agrícolas para Facilitar el Comercio en Paraguay” (T-FAST). Esta donación consistió en un dispositivo de almacenamiento que permitirá la capacidad de almacenar o guardar mayor cantidad de información de los trámites que se realizan en la plataforma.





## DONACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS AL MIC

El 14 de diciembre se hizo entrega oficial de la donación de bienes y servicios financiados por el CONVUE. El acto de protocolización de los instrumentos contables a ser incorporados en el patrimonio institucional del MIC se llevó a cabo en la sede central del Ministerio de Industria y Comercio. El importe de la donación asciende a unos 19 mil millones de guaraníes aproximadamente. Los bienes donados, tangibles e intangibles, consisten entre otros, en materiales, insumos y mano de obra para la adecuación edilicia del Data Center y oficinas que alberga los equipos y sistemas de tecnología e información de la VUE.



Josefina Duarte, Directora CONVUE



Pedro Mancuello, Vice Ministro de Comercio

## BRINDIS DE FIN DE AÑO

CONVUE realizó el tradicional After Office de Fin de Año con directivos y funcionarias de la VUE. En la ocasión estuvieron presentes los miembros del Consejo de Administración del Consorcio, Edelio Cabrera, Presidente; Sonia Tomassone, Secretaria; y Josefina Duarte, Tesorera. El encuentro fue propicio para hacer entrega de un presente al equipo humano que lleva adelante la operatividad del sistema y la atención a los usuarios





## CENA DE FIN DE AÑO

El Consejo de Administración de CONVUE realizó una cena de fin de año con autoridades de los gremios integrantes del Consorcio, de la Dirección de la VUE e invitados especiales. La misma se realizó en un restaurant capitalino. En la ocasión se destacaron los logros obtenidos en el año y los desafíos que se presentan para el próximo, reafirmando el compromiso que sostiene



## CONVOCATORIA A ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA



Cap. Pedro Villamayor esq. Cap. Nicolas Bliloff  
[www.vue.org.py/convue.php](http://www.vue.org.py/convue.php) | [convue@vue.org.py](mailto:convue@vue.org.py)  
(+595 21) 329 3219

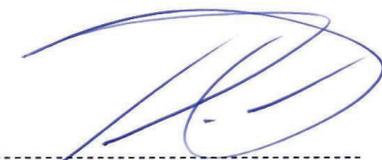
### CONVOCATORIA A ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA

El Consejo de Administración del Consorcio **CONVUE**, de conformidad al Art.6 y correspondientes de los Estatutos Sociales, convoca a la Asamblea General Ordinaria, a realizarse el día miércoles 29 de Marzo de 2023, a las 17:00 horas primera convocatoria y 17:30 horas segunda convocatoria, en el local de la institución, sito en Capitán Pedro Villamayor Esquina Nicolás Bliloff para tratar el siguiente:

#### ORDEN DEL DIA

- 1) Designación de Autoridades de Asamblea.
- 2) Lectura y consideración de la memoria del Consejo de Administración; Balance General, Cuadro Demostrativo de Ganancias, Informe de Auditoria.
- 3) Elección de los miembros del Consejo de Administración.
- 4) Designación de dos miembros para suscribir el acta.

Se solicita que su gremio nombre su representante con voz y voto.



**EDELIO CABRERA**  
Presidente, Consejo de Administración



**SONIA TOMASSONE**  
Secretaria, Consejo de Administración

## ABREVIATURAS



<b>MIC</b>	- Ministerio de Industria y Comercio
<b>CONVUE</b>	- Consorcio Ventanilla Única de Exportación
<b>VUE</b>	- Ventanilla Única de Exportación
<b>DGVUE</b>	- Dirección General Ventanilla Única de Exportación
<b>APP</b>	- Alianza Público Privada
<b>CAPEX</b>	- Cámara Paraguaya de Exportadores
<b>CDAP</b>	- Centro de Despachantes de Aduana del Paraguay
<b>CAPECO</b>	- Cámara Paraguaya de Exportadores y Comercializadores de Cereales y Oleaginosas
<b>CNFC</b>	- Comisión Nacional de Facilitación del Comercio
<b>MIPYMES</b>	- Micro Pequeña y Mediana Empresa
<b>RUMIC</b>	- Registro Único Ministerio de Industria y Comercio
<b>SUACE</b>	- Sistema Unificado de Apertura y Cierre de Empresas
<b>DINAVISA</b>	- Dirección Nacional de Vigilancia Sanitaria
<b>SENAD</b>	- Secretaría Nacional Anti Drogas
<b>BCP</b>	- Banco Central del Paraguay
<b>SENAVE</b>	- Servicio Nacional de Calidad y Sanidad Vegetal y de Semillas
<b>MRE</b>	- Ministerio de Relaciones Exteriores
<b>INFONA</b>	- Instituto Forestal Nacional
<b>MOPC</b>	- Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones
<b>SEAM</b>	- Secretaría del Ambiente
<b>SENACSA</b>	- Servicio Nacional de Salud Animal
<b>INAM</b>	- Instituto Nacional de Alimentos y Nutrición
<b>SET</b>	- Secretaría de Estado de Tributación
<b>IPS</b>	- Instituto de Previsión Social
<b>MT</b>	- Ministerio del Trabajo



## **MEMORIA**

**PERIODO 2022. 9ª EDICIÓN**

**DIRECCIÓN GENERAL:** Sonia Tomassone

**COORDINACIÓN DE EDICIÓN:** Shady Ruiz Díaz

**ARCHIVO Y DISTRIBUCIÓN:** María Asunción Vera

**DISEÑO Y DIAGRAMACIÓN:** Cristhián Arguello

**IMPRESIÓN:** SERVISUR

**CONSORCIO DE VENTANILLA ÚNICA DE EXPORTACIÓN - CONVUE**

# CONSORCIO DE VENTANILLA ÚNICA DE EXPORTACIÓN

## Teléfonos

+595 983 273944  
+595 983 272717

## Dirección

Cap. Pedro Villamayor esq.  
Cap. Nicolas Bliloff.  
Asunción, Paraguay

## Website

[www.convue.org.py](http://www.convue.org.py)

## E-mails

[info@convue.org.py](mailto:info@convue.org.py)  
[presidenciaconvue@gmail.com](mailto:presidenciaconvue@gmail.com)

