



MEMORIA 2021





MEMORIA CONVUE EJERCICIO 2021



GREMIOS INTEGRANTES



“CAMARA PARAGUAYA DE EXPORTADORES (CAPEX)”
“CENTRO DE DESPACHANTES DE ADUANA DEL PARAGUAY (CDAP)”
“CAMARA PARAGUAYA DE EXPORTADORES Y COMERCIALIZADORES DE
CEREALES Y OLEAGINOSAS DEL PARAGUAY (CAPECO)”

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

PRESIDENTE: Josefina Duarte

VICE-PRESIDENTE: Sebastián González Morassi

SECRETARIO: Edelio Cabrera

TESORERA: Sonia Tomassone

REPRESENTANTES ALTERNOS: Hugo Pastore
y Alfredo Benítez

INTRODUCCIÓN

El objetivo manifiesto del Consorcio Ventanilla Única de Exportación (CONVUE) es sostener, mantener y evolucionar en los servicios otorgados por la Ventanilla Única del Exportador (VUE) a partir de los aportes que los usuarios del sistema realizan como un reconocimiento al mejoramiento que ha experimentado el proceso de tramitación de las exportaciones con la implementación del sistema VUE y con el propósito de que las prestaciones sean sustentables en el tiempo.

El dinero aportado por los exportadores es y será invertido en la cobertura de necesidades no contempladas en el Presupuesto General de la Nación y que son necesarias para la continuidad del servicio, como las adquisiciones urgentes de equipos, softwares específicos, servicios profesionales y otros, que con la rigidez y los plazos presupuestarios no se podrían efectivizar en tiempo y forma.

En mayo del 2018 se firmó un nuevo Convenio de Cooperación con el Ministerio de Industria y Comercio (MIC) ampliando el ámbito de cooperación que incluye la informatización y facilitación de los procesos internos y externos del MIC que operan bajo la plataforma del Sistema VUE.

Con este protocolo se configura un hecho de participación Público-Privada de trascendental importancia, a la luz de los resultados obtenidos desde la implementación de la VUE en el año 2013 y la ampliación de la cooperación, en el año 2018, entre los que se encuentran:

- La reducción de tiempos de tramitación de las exportaciones y trámites internos y externos del MIC
- La eliminación de registros repetitivos
- La certificación de origen digital, entre otros.

Lo que se pretende demostrar es que el sector privado tiene una fuerte convicción y que la única forma de lograr el desarrollo del país es con el trabajo en conjunto de entidades públicas y privadas, en donde el sector privado pone el conocimiento y la agilidad realizando un control cruzado con el sector público de manera a que las inversiones realizadas sean utilizadas donde realmente se deben.

Cabe mencionar que la VUE se constituye en una herramienta indispensable para el país, para los procesos de exportación, razón por la que una suspensión o interrupción del mismo significaría pérdidas, tanto para el sector privado como para el público.

MENSAJE DEL PRESIDENTE

Han transcurrido nueve años de esta Alianza Público Privada que podemos calificar como exitosa luego de superar la pandemia del Covid 19 y sus secuelas. 2021 fue un año que a pesar del escenario desalentador en términos de perspectivas económicas, fue un año para pensar más allá de la inmediatez, nos permitió pensar y proyectarnos con una mentalidad resiliente.

El Consejo de Administración del Consorcio Ventanilla Única de Exportación – CONVUE considera como uno de los mayores logros alcanzados sostener la disponibilidad del sistema, garantizando la operatividad en un 100% para los trámites que han tenido carácter electrónico para las documentaciones, firmas y pagos, los que en contexto de pandemia adquirieron especial relevancia en el marco de las restricciones sanitarias. Por ello, la fuerte inversión en la infraestructura tecnológica de la VUE ha sido estratégica.



En ese sentido, la instalación y equipamiento del NOC o Network Operations Center, la sala de monitoreo centralizado para controlar justamente la red, y que cuenta con todas las herramientas de última generación y normas de calidad para el óptimo funcionamiento, significa un paso agigantado en la modernización tecnológica de la plataforma del sistema VUE con un sello de gestión sostenible.

Igualmente hemos realizado una inversión importante en el mantenimiento del equipamiento informático, así como la adquisición de equipos y accesorios, de tal forma a garantizar condiciones de trabajo acordes a los requerimientos, así como la inversión en la adquisición y mantenimientos de licencias y servicios técnicos, profesionales y tecnológicos para el mismo fin, constituyéndonos de esta manera en el centro tecnológico de todas las gestiones inherentes a la exportación y del Ministerio de Industria y Comercio.

Agradezco a los integrantes del Consejo de Administración así como a los presidentes de los gremios que conforman el Consorcio el acompañamiento y el apoyo, igualmente a las personas que forman parte de nuestra administración como también a todas aquellas que constituyen el equipo humano de la Ventanilla Única del Exportador, esperando contar siempre con su permanente predisposición, destacando que el componente humano ha sido fundamental en el logro alcanzado.

Finalmente, dejo a consideración la memoria y el balance del ejercicio culminado, que dan fe del trabajo realizado.

¡Muchas gracias!

INVERSIONES

INVERSIONES EN INFRAESTRUCTURA EDILICIA

Construcción edilicia

- Construcción de un techado en el área de generadores

Mantenimiento

- Instalación de filtro de agua y corrección, adaptación del circuito de agua
- Reparación de puerta principal y baños del edificio de la VUE
- Reparación y mantenimiento de aires acondicionados del edificio de la VUE
- Mantenimiento y reparación del sistema de cámaras de vigilancia y de un equipo generador RESA de la VUE
- Provisión de combustible para dos generadores
- Reparación pintura y aislamiento del edificio de la VUE.
- Cambio y mantenimiento de los artefactos eléctricos del edificio.

INVERSIÓN EN EQUIPOS INFORMÁTICOS

Compra de equipos y accesorios

- Adquisición de: 3 (tres) Notebooks
 - 1 (una) batería para notebook
 - 7 (siete) computadoras de escritorio
 - 5 (cinco) scanner para la VUE
 - 1 (un) KVM para el Datacenter
 - 1 (un) disco duro para servidor y puesta en producción, así como accesorios de ordenamiento y conectividad eléctrica para rack
 - 2 (dos) switches para el Datacenter
 - 1 (un) disco duro y 1 (una) batería para el Blade Center y el Storage del Datacenter, respectivamente

Mantenimiento de equipos

- Reparación, migración de las configuraciones y puesta en funcionamiento de un servidor del Datacenter.
- Reparación, mantenimiento 2 (dos) impresoras Lexmark y adquisición de 2 (dos) toners.
- Reparación y cambio de baterías a 2 (dos) equipos de UPS del Datacenter.
- Mantenimiento aires de precisión del Datacenter

INVERSIÓN EN LICENCIAS

- Adquisición de licencias Microsoft Office 365 Business Standard, Office 365 Enterprise E1 y E3, para el servidor del correo institucional del Ministerio de Industria y Comercio.
- Pago de 50 licencias de Google Workspace Business Starter, Standard y Plus
- Provisión de servicio de ampliación de licencia Red Hat Enterprise Linux para la migración del Datacenter

INVERSIÓN EN SERVICIOS

- Traducción Certificado Sanitario, carnes con destino Rusia
- Mantenimiento y reparación del tendido de la fibra óptica
- Servicio profesional para soporte técnico para la migración del Datacenter
- Suscripción a Google Workspace, plataforma de herramientas de comunicación: correo y otros servicios, con soporte y asesoramiento continuo.
- Servicio técnico para la instalación de Camunda en alta disponibilidad que permite encaminar el flujo de información del Sistema VUE en su nueva versión.
- Servicio y consultoría para trabajos de tuning (ajustes de configuración), instalaciones y configuraciones adicionales de JBoss Enterprise Application Platform (servidor de aplicaciones empresarial) y componentes ya incluidos en la suscripción actual de las licencias, instalación de soluciones adicionales de JBoss Middleware (servidor de aplicaciones).
- Contratación de 3 (tres) Asistentes Técnicos para el Viceministerio de Comercio.
- Contratación de un fiscalizador de obras.
- Servicio de seguro contra incendio del Datacenter.

INVERSION EN INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE LA PLATAFORMA VUE

La arquitectura tecnológica de la VUE está dividida en dos ambientes, el ambiente de producción y el ambiente de homologación o testing.

- **Servicios productivos (ambiente de producción):** soportan la infraestructura del sistema que está en uso para los usuarios finales, se encuentran hospedados en dos sitios (Datacenters), separados e intercomunicados en redundancia tanto de proveedor como de tecnología de comunicaciones para garantizar la continuidad de los sistemas interligados. Podemos citar algunas tecnologías de los servicios que están desplegados en los servidores como ser: la plataforma principal publicada bajo el dominio www.vue.org.py con los componentes respectivos que soportan a nivel de infraestructura y middleware, y en donde los datos están almacenados en alta disponibilidad (HA) clusterizado.

Hoy en día como parte componente del ambiente productivo y ya con miras a la modernización tecnológica de la plataforma, se tienen desplegadas aplicaciones y/o módulos de los sistemas basados en tecnología Java, con grandes cambios a nivel de infraestructura como ser la implementación de alta disponibilidad de no dos hiperconvergentes, ya con tecnología de virtualización, que permitirá a la VUE mantener servicios altamente disponibles entre sitios, por sobre todo con la implementación y habilitación del tercer Datacenter que se encuentra en etapa de pruebas y homologación para su pase a producción.

Como componentes conexos al ambiente de producción, se tienen desplegados balanceadores de aplicaciones, servicios de resolución de nombres, servicios de provisión horaria para la unificación horaria entre servidores y estaciones de trabajo, servicios de administración de flujos de sistemas (BPM) dispuestos en alta disponibilidad, servicios de autenticación de usuarios, servicios de comunicación unificada basado en VoIP, servicios de repositorios y automatización como git, docket, jenkins, administración de proyectos y otros.

Desde el punto de vista de contingencia, además de los Datacenter distribuidos, se han implementado librerías de backups que respaldan los datos y servidores virtualizados distribuyendo las copias inclusive entre sitios, en forma automatizadas, conformados por nodos redundantes hiperconvergentes; adicionalmente se mantienen recursos de backups que son generados vía scripts shell y almacenados en storage distribuidos, servicios de proxys de aplicaciones, para garantizar la conexión remota.

Para técnicos y/o desarrolladores, se han implementado servicios de conexión por VPN que garantiza una conexión cifrada. Todo esto implementado con capacidad de redundancia automática y/o balanceo de carga.

- **Complementariamente se mantienen datos estadísticos:** para data warehouse, se vienen implementando nuevas herramientas que facilitarán al usuario final gestionar datos de exportaciones y más datos que son almacenados en las bases de datos que la VUE, suministrados por los distintos módulos componentes de la plataforma.
- **Servicios en homologación o testing (entorno de test):** es un ambiente separado similar desde el punto de vista de infraestructura tecnológica al entorno productivo, que se utiliza para testing de desarrollo de aplicaciones nuevas de manera a que se puedan probar los programas; en la mayoría de los casos las pruebas son realizadas por un equipo técnico y en otros casos se realizan pruebas piloto de pre-producción con personas seleccionadas para el fin, antes del pase a producción y sean utilizadas por los usuarios finales. Para éste ambiente se mantiene un portal de pruebas, bases de datos clusterizados, servidores de aplicaciones también clusterizados de modo a que el entorno sea lo más parecido posible al entorno productivo y que las pruebas sean medibles en relación a la infraestructura de producción.

Cabe destacar que estos sistemas se encuentran albergados en un Datacenter que consta de una sala cofre con aires de precisión, ups y generadores, todos en alta disponibilidad (HA). Para que los servidores, dentro de estos ambientes, y entre sí, se comuniquen y puedan así también estar disponibles a los usuarios, existe toda una infraestructura de telecomunicaciones que la sustenta, desde dispositivos anti-DDoS, firewalls, ruteadores, Sswitches. Todos estos componentes dispuestos en redundancia y que requieren de monitoreo y mantenimiento preventivo constante.

Como parte de los sistemas auxiliares y de soporte se ha implementado un sistema de control de activos, que facilitará a la administración controlar los bienes de la institución, y al área técnica ayudará a tener una mejor trazabilidad desde los servidores de cada sitio, las estaciones de trabajo, inclusive los puntos de red y los dispositivos complementarios asignados por personal.

SERVICIOS QUE NO COMPONEN EL SISTEMA VUE. En el Datacenter VUE se tienen disponibles servidores que albergan aplicaciones del MIC Central, como el sitio web y aplicaciones adicionales que están disponibles para la administración central, para los que se tuvo que trabajar en la separación física de la infraestructura de redes de modo a asegurar y resguardar el entorno VUE de redes ajenas a lo administrado por el personal de seguridad de la VUE, del mismo modo también como política interna se realizan backups de todos los sistemas alojados en el Datacenter VUE, además de contar con los servicios de contingencia eléctrica, servicio técnico y de conectividad.

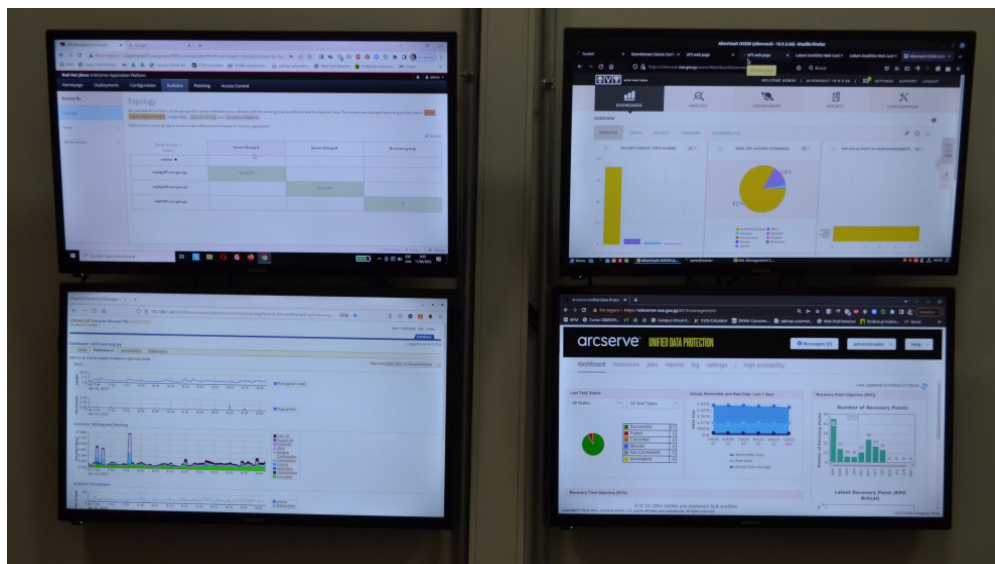
OTRO DE LOS SERVICIOS ALOJADOS EN EL DATACENTER VUE: son los que componen el Comité Nacional de Facilitación de Comercio (CNFC), separados de los sistemas VUE. A nivel de networking también se le presta servicios de backups de los servicios y/o servidores, además de la alta disponibilidad energética, climatización, soporte técnico y de conectividad.

SALA DE MONITOREO. En el Datacenter principal de la VUE, se ha implementado, acondicionado y dotado de equipamiento, totalmente nuevo, para el **NOC (Network Operation Center) de la Plataforma VUE, una sala de monitoreo centralizado** donde se han dispuesto varias herramientas de monitoreo tanto de vulnerabilidades y de control para los sistemas y componentes a nivel de hardware de modo a tener una visión más completa de los sistemas y el comportamiento de los servidores, storage, equipos de telecomunicaciones y otros, de modo incluso a responder en forma preventiva.

TERCER DATACENTER. Como punto a destacar, la VUE está implementando un tercer Datacenter, ambiente que va a pasar a ser también productivo y se halla alojado en el proveedor de servicios TIGO con los más altos estándares de seguridad y continuidad a nivel mundial que el Consorcio CONVUE está financiando y se halla en etapa de homologación para su puesta en producción.



Vista general de la Sala de Monitoreo Centralizada



Monitores de control en funcionamiento

INVERSIÓN EN MUEBLES DE OFICINA

Las oficinas cuentan con: muebles, escritorios, sillas y todo el equipamiento necesario para el funcionamiento de las oficinas de la VUE, Consorcio CONVUE y FIRMA DIGITAL en el Edificio del Ministerio de Industria y Comercio.

Durante el presente ejercicio se llevaron a cabo reparaciones varias del mobiliario y otros equipamientos de oficina.

INVERSIÓN EN RECURSOS HUMANOS

El CONVUE renovó el contrato con la empresa TIH, la cual presta servicios técnicos, profesionales y de consultoría en las siguientes áreas:

1. Análisis, diseño y desarrollo de software
2. Jurídica, administrativa y financiera
3. Recursos humanos
4. Auditoría y reingeniería de procesos
6. Comunicaciones
7. Redes y seguridad informática

Por otra parte, tomando en consideración que varios colaboradores y sus familias han sido afectados por el COVID, se procedió a dar una ayuda financiera para paliar en parte los altos costos que de la internación y medicamentos necesarios.

INVERSIÓN EN TELECOMUNICACIONES

1. **Internet:** CONVUE sigue financiando el plan de internet de 20 Mbps, que provee la empresa TIGO, para garantizar la exigencia de alto desempeño de conectividad que demanda el sistema. Asimismo, financia las conexiones VPN entre el Edificio central de la VUE, el Datacenter alojado en la sede Sofía, y el Datacenter alternativo en Tigo, con ancho de banda de 50 Mbps.
2. **Líneas corporativas:** El CONVUE ha dotado de líneas corporativas de manera a poder realizar una comunicación más directa y eficiente con los usuarios del sistema, quienes frecuentemente necesitan de soporte telefónico de manera urgente para la utilización del sistema.
3. **Internet Móvil:** Para garantizar la disponibilidad y soporte técnico para casos de emergencia, 24 horas a lo largo del año, se sigue financiando unidades móviles de internet con Tecnología LTE para los técnicos de la VUE.

PAGO ANUAL DEL CENTRO DE COMPUTACIÓN: Cada año se procede a la renovación de la cuota anual que se abona al Centro Nacional de Computación. Al estar al día con el pago del servicio se evita cualquier tipo de demoras en el servicio de internet indispensable para el funcionamiento del Sistema.

ACTIVIDADES MÁS RESALTANTES

DESARROLLO Y MANTENIMIENTO DE MODULOS/APLICACIONES DE LA PLATAFORMA VUE

Con el objetivo de agilizar permanentemente los procesos de exportación, a través de la Empresa TIH se ha brindado soporte técnico, mantenimiento correctivo y mejoras constantes a los 45 módulos y aplicaciones de la Plataforma VUE que se encuentran operativos, así como 83 registros del Registro Único del MIC – RUMIC, 2 módulos en proceso de implementación, 4 módulos cuyo desarrollo ha concluido y se hallan pendientes de implementación, 8 módulos en desarrollo y el módulo para la migración de los sub sistemas del VUE a una nueva estructura o FRAMEWORK.

MÓDULOS IMPLEMENTADOS/OPERATIVOS TRAMITES DE EXPORTACION/IMPORTACION: Son 45 en operación y demandan soporte-mantenimiento correctivo y evolutivo permanente. Éstos se hallan relacionados a los trámites electrónicos de importación y exportación, trámites del MIC y sistemas auxiliares que se detallan a continuación:

- **Trámites para la obtención de certificados obligatorios para la exportación:** Certificados de Origen, Inspección y Emisión de Certificados Zoo-sanitarios por especie, país de destino e idioma, Certificados Fitosanitarios, Inspección y Emisión de Certificados Fitosanitarios Tipo OGM, Inspección y Embarque de Productos Forestales, Trámites de exportación de productos controlados por DINAUSA y SENAD.
- **Trámites de exportación con regímenes especiales:** Siderúrgicos, Aluminio, Cobre y Bronce, Azúcar Orgánica a los EEUU, Cupos de Exportación carnes y derivados.
- **Trámites de importación regímenes especiales:** Materias primas e insumos, Política Automotriz Nacional, Programa de Producción Anual de Insumos que justifican los pedidos de liberación, reducción de impuestos para la importación de materia prima.
- **Certificados de embarque:** Tramitación y emisión de Certificados de Embarque y Posición de Carga.
- **Módulo de Liquidación y Pago Electrónico:** Liquidación electrónica de todos los trámites, depósitos previos, generación de factura electrónica, gestión de cobros.
- **Plataforma de Estadísticas:** Emisión de datos estadísticos solicitados por instituciones oficiales varias: BCP, SENA, MRE, MIC y otros, a través del Dataware House del MIC.
- **Módulo de registros varios:** de MIPYMES, Maquila, RUMIC, SUACE, así como firma digital, que es un proceso en el marco de la Ley 6090 para eliminar el uso de papel.

REGISTRO ÚNICO DEL MIC – RUMIC: A la fecha son 83 registros que corresponden instituciones como MIC, DINAVISA, INFONA, MOPC, MADES, SENACSA, SENAVE, INAM e INFONA.

Los objetivos del Registro Único del MIC – RUMIC son:

- a) Centralizar los documentos presentados en todos los registros, para que cada documento sea presentado una sola vez y pueda ser reutilizado cuando el usuario quiera realizar su inscripción en otro registro.
- b) Hacer que las tramitaciones necesarias para registrarse en todos ellos, sea electrónica.
- c) Simplificar los procesos de registración y reducir/eliminar el registro presencial, agilizando y facilitando el proceso de REGISTRO/ACTUALIZACIÓN para las empresas.

MÓDULOS EN PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN. Son 2 módulos:

- **Certificado fitosanitario digital:** Actualmente se halla plenamente vigente el intercambio con Argentina y con Chile se halla en proceso un proyecto piloto que se prevé concluya en el primer semestre de 2022 para su implementación. Por otro lado, con EEUU se han iniciado los intercambios. Este módulo involucra a las siguientes instituciones: SENAVE, ADUANA, a los gobiernos de ARGENTINA, CHILE y EEUU.
- **Sistema Simplificado de Apertura de Empresas – EAS:** La primera parte de este sistema se halla implementada en un 100%, en tanto que la segunda parte se encuentra en desarrollo e involucra a MIC, SET, IPS, MT, ABOGACIA DEL TESORO.

MÓDULOS CON DESARROLLO CONCLUIDO Y PENDIENTES DE IMPLEMENTACIÓN: Son 4 y hacen referencia a:

- Control y la trazabilidad de la importación, distribución y comercialización de combustibles e involucra al MIC, a las distribuidoras, plantas de almacenaje, estaciones de servicios e importadoras;
- Visación de Documentos de Exportación que realizan los exportadores, involucra al MIC y a las Cámaras;
- Trámites electrónicos obligatorios de INAM para la emisión de certificado de venta libre y apto para consumo;
- Por último, el módulo de administración de usuarios para MIC – MAQUILA, que permite el mantenimiento de usuarios de las instituciones involucradas en el trámite, para que el administrador pueda gestionar traslados y cambios de función de sus funcionarios.

MÓDULOS NUEVOS EN DESARROLLO. Son 8, de éstos 5 están relacionados al proceso de trámites y se detallan a continuación:

- 1.- Trámites de asignación, reasignación y transferencias de cupos de carne de varios países en el que intervienen SENACSA y la Cámara de la Carne;
- 2.- Trámites electrónicos de autorización previa, exigidos por SENACSA para la exportación utilizando cupos;
- 3.- Trámites electrónicos de emisión de certificados zoosanitarios exigidos por SENACSA utilizando cupos;
- 4.- Trámite electrónico obligatorio de SENACSA para el proceso de embarque de mercaderías por cupos; y
- 5.- Trámites electrónicos obligatorios de SENAVE para el proceso de exportación de especies vegetales.

Asimismo, se halla en desarrollo el Módulo de Administración de Usuarios para SENAVE; el inicio de contactos para ingresar al grupo de países que utilizan el E-CERT o Certificado Digital. Cabe mencionar que la plataforma de la VUE se halla preparada para generar electrónicamente los certificados.

Por último, se halla en la etapa de piloto o prueba el módulo para la trazabilidad de vegetales siendo las instituciones intervinientes el MIC, SENAVE, MAG, ADUANA, POLICIA NACIONAL y la COMISION ANTICONTRABANDO

MÓDULO DE MIGRACIÓN DE LA PLATAFORMA DEL SISTEMA VUE

En este apartado se acompaña el proceso de Migración de los sub sistemas de la VUE a nuevas tecnologías, que se realiza dentro del proyecto “Fortalecimiento Tecnológico del MIC” que es financiado por la ITAIPU BINACIONAL y la contrapartida es el equipo técnico del VUE. Actualmente se encuentra en un 45 % del desarrollo terminado e involucra a todas las instituciones vinculadas al sistema.

INSTITUCIONES / USUARIOS / SERVICIOS

INSTITUCIONES PÚBLICAS





CONVUE
CONSORCIO VENTANILLA ÚNICA DE EXPORTACIÓN

PRIVADAS

ACP Asociación Industrial de Confeccionistas del Paraguay

CNCSP
Cámara Nacional de Comercio-Servicios de Paraguay

UIP UNIÓN INDUSTRIAL PARAGUAYA

CADELIPA
CAMARA ALGODONERA DEL PARAGUAY



capex
CÁMARA PARAGUAYA DE EXPORTADORES



BANCOS

VISION Banco



BANCO CONTINENTAL

Regional

BNF

CONVUE
CONSORCIO VENTANILLA ÚNICA DE EXPORTACIÓN

USUARIOS

EXPORTADORES
DESPACHANTES
REGENTES
ASESORES TÉCNICOS
CONSULTORES
FUNCIONARIOS DE INSTITUCIONES PÚBLICAS Y PRIVADAS DEL PAÍS
FUNCIONARIOS DE ADUANAS DE OTROS PAÍSES

SERVICIOS

DATAWARE HOUSE - PROVEER INFORMACIÓN
COBRO ELECTRÓNICO
REGISTRO DE EMPRESAS FÍSICAS Y JURÍDICAS
GESTION INTERNA DEL MIC

TRAMITACIONES DE COMERCIO EXTERIOR

AUTORIZACIONES
CERTIFICADOS SANITARIOS
ANÁLISIS DE LABORATORIO
INSPECCIONES
FUMIGACIONES
CERTIFICADOS DE ORIGEN
INFORMES
GUIÁS DE EXPLOTACIÓN DE MADERA
RESERVAS DE CARGA
IMPORTACIÓN DE MATERIA PRIMA
PROCESOS DE EXPORTACIÓN E IMPORTACIÓN MAQUILA

OFICINAS DEL CONVUE

La oficina del Consorcio Ventanilla Única de Exportación (CONVUE) está instalada dentro del edificio del Ministerio de Industria y Comercio situado en la calle Capitán Pedro Villamayor esquina Nicolás Bliloff, Barrio Villa Aurelia de Asunción. Están totalmente equipadas con muebles, equipos informáticos y electrodomésticos, así como equipos de climatización, con mantenimiento permanente para su óptimo rendimiento.



PERSONAL CONVUE

El Consorcio CONVUE, cuenta con una Asistente Ejecutiva y un Auxiliar Administrativo quienes están asignados a la gestión de administración y atención en las oficinas del Consorcio, a fin de brindar un servicio de calidad a los usuarios.

También cuenta con dos personas responsables del mantenimiento de limpieza general de las oficinas en el edificio.

La contabilidad del Consorcio está a cargo de la Lic. Luz Giménez, en tanto que de la auditoría es responsable la empresa NCG Consultores.

La Empresa encargada de la seguridad del edificio es PARAGUAY SECURITY S.A, que permite una cobertura de guardia las 24 horas, con dos personales asignados.

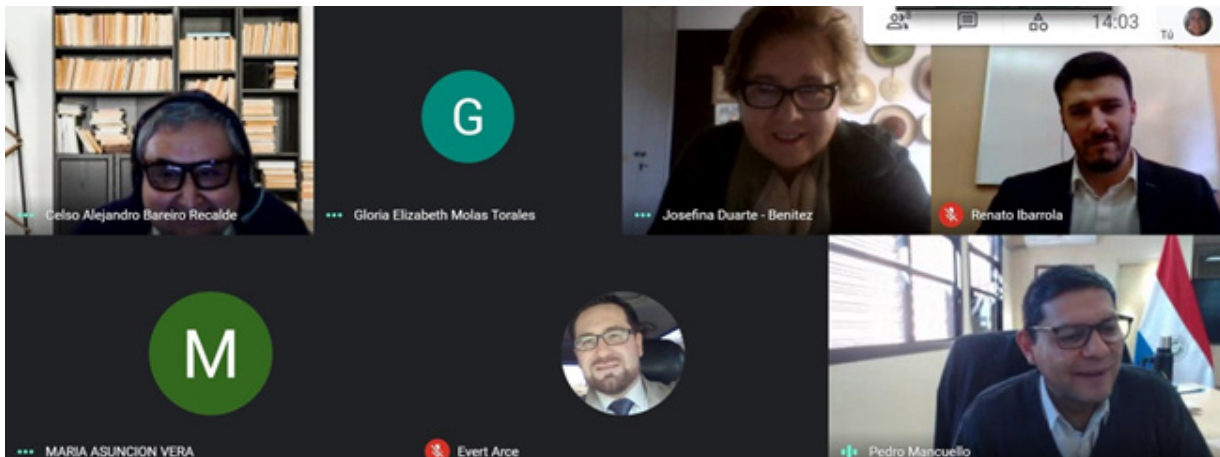
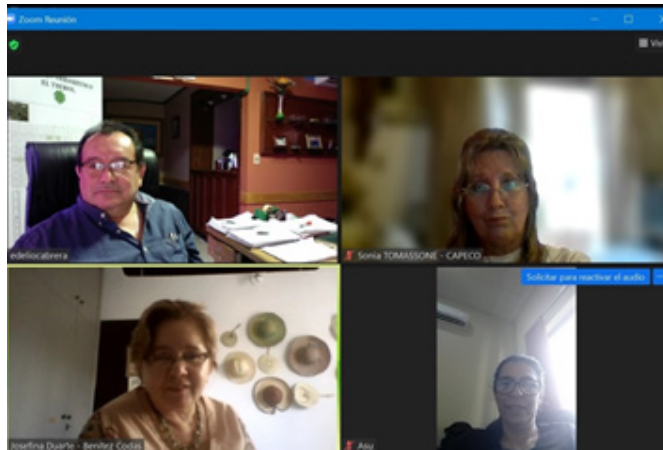
ACTIVIDADES

REUNIONES COMISION DE SEGUIMIENTO

Periódicamente se realizaron las reuniones de la Comisión Interinstitucional de Seguimiento, de manera virtual tal como lo estableció el protocolo sanitario por la pandemia del COVID-19.

La Comisión Interinstitucional de Seguimiento es el órgano encargado de coordinar las actividades relacionadas al Convenio Público-Privado suscrito entre el Ministerio de Industria y Comercio y el CONVUE, donde los se transmiten las inquietudes y necesidades de los usuarios del sistema para mejorar constantemente los procesos y facilitar las operaciones que son llevadas a cabo a través del sistema VUE.

La Comisión es la responsable de definir e implementar el presupuesto anual y velar por su correcta aplicación.



BRINDIS DE FIN DE AÑO

El día 6 de diciembre se llevó a cabo el tradicional brindis de fin de año del Consorcio CONVUE. En la ocasión se contó con la presencia del Viceministro de Comercio del MIC, los Presidentes de los gremios miembros, así como también miembros del Consejo de Administración, de la Comisión de Seguimiento, funcionarios de la VUE y del Consorcio CONVUE.

El momento fue propicio para celebrar los logros alcanzados en el año, fraternizar con el equipo humano y brindar por el logro de los desafíos que afrontaremos el próximo año.



Pedro Mancuello, Viceministro de Comercio del MIC, acompañado en la imagen por la señora Josefina Duarte, Presidente del Consejo de Administración del Consorcio CONVUE, dirigió unas palabras a los presentes.



Alfredo Benítez, del Centro de Despachantes de Aduana del Paraguay, dirigiéndose a los presentes, acompañado de Mauricio Amigo, Presidente de CAPEX



Sonia Tomassone, Tesorera del Consejo de Administración de CONVUE



CONVUE
CONSORCIO VENTANILLA ÚNICA DE EXPORTACION



CONVOCATORIA A ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA



Cap. Pedro Villamayor esq. Cap. Nicolas Bliloff
www.vue.org.py/convue.php | convue@vue.org.py
(+595 21) 329 3219

CONVOCATORIA A ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA

El Consejo de Administración del Consorcio **CONVUE**, de conformidad al⁴Art.6 y correspondientes de los Estatutos Sociales, convoca a la Asamblea General Ordinaria, a realizarse el día miércoles 27 de Abril de 2022, a las 17:00 horas primera convocatoria y 17:30 horas segunda convocatoria, en el local de la institución, sito en Capitán Pedro Villamayor Esquina Nicolás Bliloff para tratar el siguiente:

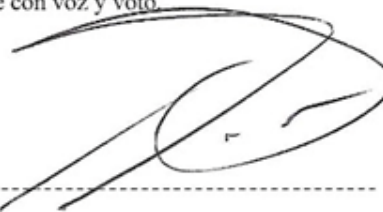
ORDEN DEL DIA

- 1) Designación de Autoridades de Asamblea.
- 2) Lectura y consideración de la memoria del Consejo de Administración; Balance General, Cuadro Demostrativo de Ganancias, Informe de Auditoría.
- 3) Elección de los miembros del Consejo de Administración.
- 4) Designación de dos miembros para suscribir el acta.

Se solicita que su gremio nombre su representante con voz y voto.



JOSEFINA DUARTE
Presidenta, Consejo de Administración



EDELIO CABRERA
Secretario, Consejo de Administración

ABREVIATURAS

MIC	- Ministerio de Industria y Comercio
CONVUE	- Consorcio Ventanilla Única de Exportación
VUE	- Ventanilla Única de Exportación
APP	- Alianza Público Privada
CAPEX	- Cámara Paraguaya de Exportadores
CDAP	- Centro de Despachantes de Aduana del Paraguay
CAPECO	- Cámara Paraguaya de Exportadores y Comercializadores de Cereales y Oleaginosas
CNFC	- Comisión Nacional de Facilitación del Comercio
MIPYMES	- Micro Pequeña y Mediana Empresa
RUMIC	- Registro Único Ministerio de Industria y Comercio
SUACE	- Sistema Unificado de Apertura y Cierre de Empresas
DINAVISA	- Dirección Nacional de Vigilancia Sanitaria
SENAD	- Secretaría Nacional Anti Drogas
BCP	- Banco Central del Paraguay
SENAVE	- Servicio Nacional de Calidad y Sanidad Vegetal y de Semillas
MRE	- Ministerio de Relaciones Exteriores
INFONA	- Instituto Forestal Nacional
MOPC	- Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones
MADES	- Ministerio del Ambiente y Desarrollo Sostenible
SENACSA	- Servicio Nacional de Salud Animal
INAM	- Instituto Nacional de Alimentos y Nutrición
SET	- Secretaría de Estado de Tributación
IPS	- Instituto de Previsión Social
MT	- Ministerio del Trabajo



MEMORIA

PERIODO 2021. 8ª EDICIÓN

DIRECCIÓN GENERAL: Sonia Tomassone

COORDINACIÓN GENERAL: Shady Ruiz Díaz

DISEÑO Y DIAGRAMACIÓN: Cristhián Arguello

DISTRIBUCIÓN:

CONSORCIO DE VENTANILLA ÚNICA DE EXPORTACIÓN - CONVUE





CONSORCIO DE VENTANILLA ÚNICA DE EXPORTACIÓN

Teléfonos

(+595 021) 329 3219

(+595 983) 272 717

E-mails

info@convue.org.py

presidenciaconvue@gmail.com

Dirección

Cap. Pedro Villamayor esq.

Cap. Nicolas Billoff.

Asunción, Paraguay

Website

www.convue.org.py