

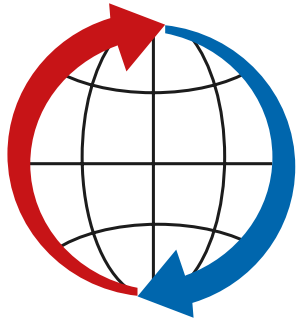
CONVUE

CONSORCIO VENTANILLA ÚNICA DE EXPORTACIÓN

MEMORIA

Consortio Ventanilla Única de Exportación

2020



CONVUE

CONSORCIO VENTANILLA ÚNICA DE EXPORTACIÓN

MEMORIA

Consortio Ventanilla Única de Exportación

2020

INTRODUCCIÓN

INTRODUCCIÓN

El objetivo manifiesto del Consorcio Ventanilla Única de Exportación (CONVUE) es sostener, mantener y evolucionar en los servicios otorgados por la Ventanilla Única del Exportador (VUE) a partir de los aportes que los usuarios del sistema realizan como un reconocimiento al mejoramiento que ha experimentado el proceso de tramitación de las exportaciones con la implementación del sistema VUE y con el propósito de que las prestaciones sean sustentables en el tiempo.

El dinero aportado por los exportadores es y será invertido en la cobertura de necesidades no incluidas en el Presupuesto General de la Nación y que son perentorias para la continuidad del servicio, como las adquisiciones urgentes de equipos, software, servicios profesionales y otros, que con la rigidez y los plazos presupuestarios no se podrían efectivizar en tiempo y forma.

En mayo del 2018 se firmó un nuevo Convenio de Cooperación con el Ministerio de Industria y Comercio (MIC) ampliando el ámbito de cooperación que incluye la informatización y facilitación de los procesos internos y externos del MIC que operan bajo la plataforma del Sistema VUE.

Con este protocolo se configura un hecho de participación Público-Privada de trascendental importancia, a la luz de los resultados obtenidos desde la implementación del VUE, en el año 2003, y la ampliación de la cooperación, en el año 2018, entre los que se encuentran:

- La reducción de tiempos de tramitación de las exportaciones y trámites internos y externos del MIC.
- La eliminación de registros repetitivos.
- La certificación de origen digital, entre otros.

Lo que se pretende demostrar es que el sector privado tiene una fuerte convicción y que la única forma de lograr el desarrollo del país es con el trabajo en conjunto de entidades públicas y privadas, en donde el sector privado pone el conocimiento y la agilidad realizando un control cruzado con el sector público de manera a que las inversiones realizadas sean utilizadas donde realmente se deben.

Cabe mencionar que la VUE se constituye en una herramienta indispensable para el país, para los procesos de exportación, razón por la que una suspensión o interrupción del mismo significaría pérdidas, tanto para el sector privado como para el público.

MEMORIA CONVUE EJERCICIO 2020

GREMIOS INTEGRANTES

“CAMARA PARAGUAYA DE EXPORTADORES (CAPEX)”
“CENTRO DE DESPACHANTES DE ADUANA DEL PARAGUAY (CDAP)”
“CAMARA PARAGUAYA DE EXPORTADORES Y COMERCIALIZADORES DE CEREALES Y OLEAGINOSAS DEL PARAGUAY (CAPECO)”



CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

PERIODO - 2020

PRESIDENTE: Sonia Tomassone

VICE-PRESIDENTE: Hugo Pastore

SECRETARIO: Edelio Cabrera

TESORERA: Josefina Duarte

REPRESENTANTES ALTERNOS: Alfredo Benítez y Sebastián González.



Mensaje del Presidente



Hemos concluido el octavo periodo de nuestra labor al frente del Consejo de Administración del Consorcio Ventanilla Única de Exportación (CONVUE) obteniendo resultados y avances significativos y al mismo tiempo, enfrentando nuevos desafíos.

El 2020 fue un año muy particular, complicado y sin precedentes, pero que a su vez se tradujo en una oportunidad para agilizar procesos informáticos pendientes, atendiendo que la pandemia de COVID hizo notar la imperiosa necesidad de incrementar el uso de tramitaciones electrónicas evitando contactos físicos. El uso de documentaciones, firmas y pagos electrónicos fueron fundamentales, evitando restricciones y demoras en las exportaciones e importaciones.

El apoyo brindado por el CONVUE ha sido esencial para el crecimiento y mantenimiento de la VUE y, a través suyo, al Ministerio de Industria y Comercio y a otros organismos intervinientes en el comercio exterior como el SENAVE, SENACSA, Marina Mercante, DINAVISA y otros.

Entre los principales logros podemos resaltar:

- **Habilitación del CONVUE-Pagos:** La Resolución MIC 123/20 de febrero de 2020, autorizo al CONVUE para actuar como una ventanilla adicional de pagos, facilitando y agilizando el pago electrónico de servicios como las tasas Ministerio de Industria y Comercio, certificados de origen y otros servicios a un costo menor y con horario extendido, beneficiando al usuario;
- **Certificado de Origen Electrónico:** A partir del 1 de junio se ha implementado el certificado electrónico con Uruguay, del 15 de setiembre con Argentina y desde noviembre con el Brasil, con lo cual se logró agilidad y disminución de costos de exportación, traducándose en papel cero;
- **Mejoras al sistema:** Se ha trabajado con la Unión Industrial Paraguaya (UIP) en la implementación de las sugerencias de mejoras al sistema VUE detectados en el Mapeo y Sistematización de los Procesos de Comercio Exterior pudiendo aplicarse la totalidad de las recomendaciones que afectan directamente a la VUE;
- **Facilitación del Comercio:** Se ha trabajado con la Cancillería y con el Proyecto T-FAST en la implementación de los certificados fito y zoonosanitarios electrónicos, así como otros procesos tendientes a cumplir los compromisos asumidos por el país en el marco del Acuerdo de Facilitación del Comercio de la OMC. Asimismo, se sigue desarrollando la plataforma Global Help Desk que se transformara en una base de datos fundamental para el exportador e importador, conteniendo requisitos de importación y exportación por producto/mercado;
- **Informatización de registros y Comercio Electrónico:** Buscando desburocratizar y agilizar procesos a través de la informatización de tramites así como promover el uso de tecnología para promocionar productos a través de websites, se ha implementado el Sistema Simplificado de Apertura de Empresas, los tramites de expedientes electrónicos, tienda virtual MIPY-MES, trámites electrónicos del INAM para el proceso de exportación, entre otros servicios;

- **Actualización de licencias y mantenimiento de equipos:** Se han actualizado las licencias de los softwares, servidores, reparación y mantenimiento de los equipos informáticos, generadores, instalación de WIFI en el edificio y asimismo, dada la pandemia, se proveyó de lavamanos, tapabocas y demás artículos recomendados por el Ministerio de Salud a fin de evitar la expansión del COVID-19. Los bienes y servicios adquiridos están siendo totalmente transferidos al MIC.

Quiero agradecer a los Presidentes de los tres gremios que integran el CONVUE por la confianza y sobretodo a mis compañeros directores y a los funcionarios por el permanente apoyo y profesionalismo.

Por último, dejo a consideración el balance y memoria del ejercicio, con la cual dejamos constancia del trabajo realizado.

¡Muchas gracias!

SONIA TOMASSONE
Presidente Consejo de Administración

INVERSIONES

INVERSIONES EN INFRAESTRUCTURA

Las construcciones correspondientes al segundo piso y azotea fueron ejecutadas y llegaron a la culminación del edificio, la terminación de la construcción ha quedado a cargo de la administración del Ministerio de Industria y Comercio.

La Fiscalización de las obras estuvo a cargo del Ing. Ricardo Mendoza Torres, financiados por CONVUE.



INVERSIÓN EN EQUIPOS INFORMÁTICOS

Mantenimiento de los equipamientos: Entre las inversiones destacadas en equipos informáticos realizadas por el CONVUE se puede citar:

- Renovación de Ret Hat Enterprise Linux.
- Provisión de dos discos duros.
- Reparación del Generador RESA.
- Mantenimiento de dos Equipos de Aire de Precisión
- Provisión de combustibles para generadores.
- Reparación y Asistencia del grupo generador.
- Reparación de aire de precisión del Datacenter.
- Asistencia al generador.
- Limpieza general y ajustes de Aire de Equipo de precisión.

Nuevos equipamientos y accesorios: Se dotó de accesorios y equipos informáticos necesarios para VUE, entre ellos:

- Adquisición de dispositivos Token.
- Extensión de garantía de Equipos IBM.
- Adquisición de Certificados digitales para el firmado de código.
- Adquisición de dos Notebook Apple Macbook Pro.
- Cambio de Contactor del tablero del Generador.
- Adquisición de equipamientos de acceso inalámbrico.
- Renovación de Licencias Android y Certificado Comodín SSL .
- Suscripciones Dev Express por 12 meses.
- Adquisición de Licencias Windows Server.
- Compra de un Equipo KVM.
- Adquisición de once UPS.
- Adquisición de Certificado de Código EV, validez por die años.

INVERSIONES EN SERVICIOS

- Traducción Certificado Zoosanitario destino Macedonia.
- Servicio de Alquiler de Infraestructura..
- Traducción del Certificado Zoosanitario destino Rusia.
- Contratación del Fiscalizador de Obra para la terminación del segundo piso y Aozotea.
- Realización de planos Edificio SUACE.
- Servicio y Consultoría para mantenimiento de la Plataforma VUE.
- Contratación de dos personas para prestar servicios en el Ministerio de Industria y Comercio.

INVERSIÓN EN MUEBLES DE OFICINA

Las oficinas cuentan con: muebles, escritorios, sillas y todo lo necesario para equipar el Edificio del Ministerio de Industria y Comercio en donde funcionan las oficinas de la VUE, CONVUE y FIRMA DIGITAL.

Todas las oficinas cuentan con los equipamientos necesarios para el buen funcionamiento del sistema de la Ventanilla Única de Exportación.



INVERSIÓN EN RECURSOS HUMANOS

El CONVUE renovó el contrato con la empresa TIH, la cual presta servicios técnicos, profesionales y de consultoría en las siguientes áreas:

1. Análisis, diseño y desarrollo de software;
2. Jurídica, administrativa y financiera;
3. Recursos humanos.
4. Auditoría y reingeniería de procesos
6. Comunicaciones;
7. Redes y seguridad informática;



FIRMA DE CONVENIO

El Ministerio de Industria y Comercio (MIC) y el Consorcio de Ventanilla Única de Exportación (CONVUE) han suscripto una Adenda al Convenio de Cooperación y Participación Público – Privada para la sostenibilidad del Sistema Electrónico Ventanilla Único del Exportador (VUE) permitiendo al CONVUE constituirse en boca de cobranzas, así como los bancos habilitados a la fecha, con lo que se facilitaría el pago electrónico de los trámites de exportación.

La boca de cobranzas CONVUE - PAGOS se implementó a partir del 12 de octubre del 2020 y sigue en vigencia con mucho éxito.

SERVICIOS DE LA PLATAFORMA VUE (CONVUE / MIC)

1 MODULOS/APLICACIONES DE LA PLATAFORMA VUE 1.1 IMPLEMENTADOS/OPERATIVOS

La VUE cuenta con 45 módulos en operación que demandan mantenimiento correctivo y evolutivo constante:

	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	INSTITUCIONES INVOLUCRADAS
1	Certificado de Origen de Exportación	Nuestro país tiene un solo sistema de emisión de los certificados de origen de exportación, que utilizan las cámaras de comercio. Transaccional.	MIC, UIP, CNCSP, CAPEX, CAPECO, CADELPA, AIC, FEPAMA
2	Tramites de Exportación de Siderúrgicos	Trámites necesarios para la exportación de los productos mencionados, a ser realizados previamente a la exportación. Transaccional.	MIC, INTN
3	Tramites de Exportación de Aluminio Cobre y Bronce	Trámites necesarios para la exportación de los productos mencionados, a ser realizados previamente a la exportación. Transaccional.	MIC
4	Tramites de Exportación de Azúcar Orgánica a EEUU	Trámites necesarios para la exportación de los productos mencionados, a ser realizados previamente a la exportación. Transaccional.	MIC
5	Tramites de asignación de Cupos para Exportación de Azúcar Orgánica a EEUU	Gestión y control de los cupos. Transaccional	MIC

	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	INSTITUCIONES INVOLUCRADAS
6	Tramites de Importación por Régimen Especial de materia prima insumos	Trámites necesarios para que las empresas obtengan la Liberación o Reducción de los impuestos de importación para productos a ser utilizados como materia prima. Transaccional.	MIC, SENAIVE, SENACSA, ADUANA, UIP
7	Tramite de importación por política automotriz nacional	Trámites necesarios para que las empresas obtengan la Liberación o Reducción de los impuestos de importación para productos a ser utilizados como materia prima, en este caso las partes a ensamblar. Transaccional.	MIC
8	Programa de producción anual, insumos	Gestión de los programas de producción que justifican los pedidos de liberación/reducción de impuestos para la importación de materia prima. Transaccional.	MIC, SENAIVE, SENACSA, MAG
9	Programa de producción anual política automotriz nacional	Gestión de los programas de producción que justifican los pedidos de liberación/reducción de impuestos para la importación de materia prima (autopartes). Transaccional	MIC
10	Informe bimestral y trimestral de producción de insumos y política automotriz nacional	Informes con los cuales se controla la ejecución de los programas de producción presentados. Transaccional.	MIC
11	Tramite de Certificado de Producto y Empleo Nacional	Gestión del circuito completo de expedición de los certificados, que son utilizados para obtener beneficios en los procesos de licitación de compras del estado Paraguayo. Transaccional.	MIC
12	Tramite de Beneficio LEY60/90. (Este trámite termina en un permiso de importación de bienes y equipos con Liberación o reducción de impuestos)	Gestión completa del proceso para el beneficio LEY 60/90. Transaccional.	MIC, UIP, MH, ADUANA

	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	INSTITUCIONES INVOLUCRADAS
13	Trazabilidad de Azúcar y Biocombustible. (control completo de la producción y/o adquisición)	Trazabilidad desde la adquisición de materia prima (propia o comprada), continua con la producción y se cierra con las ventas (ya sean estas locales o de exportación). Transaccional.	Ingenio Azucareros y MIC
14	Módulo de Liquidaciones contado y crédito	Modulo diseñado para que las operaciones del MIC que todavía están con procesos manuales puedan ser cobradas utilizando la plataforma de COBRO ELECTRÓNICO DEL MIC. Transaccional.	MIC
15	Tramite de autorización de exportación de carnes y derivados: Productos comestibles procesados y no procesados, están divididos por especie y rubros Productos no comestibles procesados y no procesados están divididos por especie y rubros	Tramite del proceso necesario para que SENACSA otorgue el permiso de exportación requerido por la aduana para el despacho de exportación. Transaccional.	SENACSA
16	Tramite de inspección y emisión de certificados zoosanitarios, están divididos por productos, especies, país destino e idioma	Tramites electrónicos obligatorios de SENACSA para el proceso de exportación. Transaccional.	SENACSA
17	Tramitación y emisión de certificados de embarque	Tramite electrónico obligatorio de SENACSA para el proceso de exportación. Transaccional.	SENACSA
18	Tramite de autorización de exportación de vegetales y derivados	Tramite del proceso necesario para que SENA VE otorgue el permiso de exportación requerido por la aduana para el despacho de exportación. Transaccional.	SENA VE, INFONA

	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	INSTITUCIONES INVOLUCRADAS
19	Tramite de inspección y emisión de certificados fitosanitarios	Tramites electrónicos obligatorios de SENAVE para el proceso de exportación. Transaccional.	SENAVE
20	Tramite de autorización, inspección y emisión de certificados fitosanitarios tipo OGM	Tramites electrónicos obligatorios de SENAVE para el proceso de exportación. Transaccional.	SENAVE
21	Inspección y embarque de productos forestales	Tramites electrónicos obligatorios de INFONA para el proceso de exportación. Transaccional.	INFONA
22	Tramites de exportación de productos controlados, inspección y embarque	Tramites electrónicos obligatorios de DINAVISA Y SENAD para el proceso de exportación. Transaccional.	DINAVISA, SENAD
23	Tramites de exportación de productos NO controlados	Tramites electrónicos obligatorios de DINAVISA para el proceso de exportación. Transaccional.	DINAVISA
24	Tramites de informe técnico rubro siderúrgico	Trámite para que INTN intervenga electrónicamente en la exportación de siderúrgicos	INTN
25	Tramite de posición de carga	Gestión de la obtención de la POSICION DE CARGA necesaria para las exportaciones que serán transportadas por vía fluvial / marítima. Transaccional.	Marina Mercante, agente marítimo, CAFYM
26	Módulo de liquidación y pago, para todos los tramites	Todas las liquidaciones de tasas y otros, que serán pagados por la plataforma de COBRO ELECTRÓNICO DE EL MIC, son calculadas en este módulo automáticamente.	Todas las instituciones.

	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	INSTITUCIONES INVOLUCRADAS
27	Módulo de depósito previo para pago de liquidación	Es un módulo de prepago opcional, donde el interesado realiza un depósito, que posteriormente puede utilizar para sus pagos. El módulo mantiene actualizado los saldos. Transaccional.	Para todos los tramites, beneficiario CONVUE
28	Módulo de generación de factura como auto impresor	Modulo para generar facturas, en el caso de que la institución pública o privada lo requiera. Permite que la factura pueda ser impresa directamente por el usuario, evitando el viaje para retirarla de la institución.	Para todos los tramites, beneficiario CONVUE
29	Sistema de RECURSOS HUMANOS (COMPLETO)	Gestión del talento humano de la institución: gestión de salarios, asistencia, legajo, permisos, vacaciones, etc.	MIC
30	Sistema de firmado digital: permite integrarse a cualquiera de las aplicaciones y posibilita la firma digital directa en éstas.	Modulo para la firma digital, como un servicio que puede ser utilizado por cualquiera de las aplicaciones del MIC que requieran dicha firma. Transaccional.	Todas las instituciones
31	Plataforma de cobro electrónico	Gestión de los cobros, conexión con los bancos e intercambio de los datos para cobro. La generación de la obligaciones de pago es transaccional y el intercambio de información con las entidades financieras es por WEB SERVICES.	Todas las instituciones

	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	INSTITUCIONES INVOLUCRADAS
32	Plataforma de Estadísticas, ya está implementado para MIC, BCP, SENAVE, MRE. En proceso de agregar más instituciones como clientes y también aumentar los datos incluidos en la base de datos de esta plataforma.	DATAWARE HOUSE del MIC.	Todas las instituciones
33	Sistema de Almacenes (Registro y entrega de útiles de oficina, materiales, insumos, etc)	Registro de insumos, útiles de oficina, repuestos. Ciclo completo desde la adquisición hasta su entrega a los funcionarios del MIC.	MIC
34	Sistema de REGISTROS del MIC (RUMIC)	Tramites Electrónico de Solitudes de Registros de Empresas y Establecimientos	MIC
35	Módulo de Maquila	Gestión de: Trámite de inscripción y registro como maquiladora. Tramites de programa de producción Tramites de importación Tramites de exportación Tramites de actualización, prórroga	MIC, INTN, MH, SENAVE, SENACSA, ADUANA (según rubro importado o exportado)
36	Trámites de registro de MIPYMES, modificaciones	Mantenimiento evolutivo del registro de MIPYMES y expedición de cédulas.	MIC, SUACE, VICEMINISTERIO DE MIPYMES
37	Firma digital de resolución BI Ministerial de la ley 6090	Inclusión de la firma digital en el proceso de la LEY 60/90, para eliminar el uso del papel y aumentar la agilidad de dicho proceso. Transaccional	MIC, MH
38	Tramites de electrónico registro SUACE, nueva versión	Mantenimiento evolutivo de la apertura de empresas para SUACE. Transaccional	MIC, PODER JUDICIAL, MJT, IPS, MUNICIPALIDAD, MRE, SET

	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	INSTITUCIONES INVOLUCRADAS
39	Certificados de Origen digital ALADI	Emisión de los certificados de origen de exportación digitales XML en los formatos acordados en ALADI. Automático y transaccional.	MIC, Cámaras, SECRETARÍA ALADI, OTROS PAISES.
40	Sistema de Fiscalización e intervenciones del MIC	Gestión electrónica completa de los procesos de fiscalización del MIC, desde la decisión de los lugares a visitar/designaciones hasta el pago de las multas correspondientes. Transaccional.	MIC
41	Tramites de autorización previa de exportación, tramites de inspección y emisión de certificados zoosanitarios, embarque de: No comestibles Páncreas Bilis Cerdas/crines Suero fetal bovino Comestibles Carne enlatada Hamburguesas	Tramite electrónico obligatorio de SENACSA para el proceso de exportación del rubro. Transaccional.	SENACSA
42	Pago electrónico certificados de origen, cámaras	Pago electrónico y generación de factura para CAPEX Y CAPECO, en trámites de certificados de origen.	CAPECO, CAPEX
43	Pago electrónico - Pre Pago	Servicio de un sistema de PRE PAGO administrado por CONVUE, cuyos saldos se pueden utilizar directamente en el SISTEMA VUE	CONVUE

	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	INSTITUCIONES INVOLUCRADAS
44	Trámites de exportación de Minas y Energía <ul style="list-style-type: none"> • Programa de producción con control de saldos • Trámites de exportación 	Trámite electrónico de los procesos necesarios para la exportación de oro y otros minerales preciosos. Transaccional-	MINAS Y ENERGÍA
45	Exportación de Alimentos para animales, instrumentos para uso veterinario y medicamentos	Trámites electrónico de exportación, trámite electrónico de certificado zoosanitario	SENACSA, inspección veterinaria

1.2 REGISTRO ÚNICO DEL MIC – RUMIC

A fin de centralizar, evitar duplicaciones en la presentación de documentaciones, evitar el uso de papel, simplificar procesos, requerimientos y eliminar la necesidad de la presencialidad, se ha implementado el registro electrónico de los siguientes procesos:

	REGISTROS	INSTITUCIÓN
1	DINAVISA – REGENTE	DINAVISA
2	DINAVISA – REGISTRO PRODUCTOS	DINAVISA
3	DINAVISA – SUSTANCIAS ESTUPEFACIENTES Y DROGAS PELIGROSAS	DINAVISA
4	REGISTRO ESTABLECIMIENTO (pendiente de implementación)	INAN
5	PRODUCTOS INAN (pendiente de implementación)	INAN
6	BOSQUES IMPLANTADOS (pendiente de implementación)	INFONA
7	BOSQUES NATIVOS (pendiente de implementación)	INFONA
8	CONSULTOR FORESTAL (pendiente de implementación)	INFONA
9	ESPECIES DE INFONA (pendiente de implementación)	INFONA
10	PRODUCTO FORESTAL	INFONA
11	ALAMBRES, ALAMBRONES, BARRAS DE HIERRO Y/O ACERO, TORRES Y CASTILLETES	MIC
12	EMPRESAS EXTINTORAS (Ensambladoras de Extintores portátiles) - Resolución 916/10	MIC
13	EMPRESAS EXTINTORAS (Fabricación de Recipientes para Extintores) - Resolución 916/10	MIC

	REGISTROS	INSTITUCIÓN
14	EMPRESAS EXTINTORAS (Servicios de Verificación, Mantenimiento y Recarga) - Resolución 916/10	MIC
15	EMPRESAS EXTINTORAS (Verificación de Recipientes para Extintores) - Resolución 916/10	MIC
16	FABRICANTES DE BOLSAS DE PLÁSTICO Y BOLSAS BIODEGRADABLES	MIC
17	FABRICANTES E IMPORTADOR DE LAMPARAS INCANDESCENTES Y FLUORESCENTES	MIC
18	IMPORTADOR DE APARATOS TELEFONICOS CELULARES MOVILES	MIC
19	IMPORTADOR DE AZUCAR	MIC
20	IMPORTADOR DE CALZADOS	MIC
21	IMPORTADOR DE CARNE	MIC
22	IMPORTADOR DE CARNES Y DESPOJOS DE GALLO O GALLINA	MIC
23	IMPORTADOR DE CEMENTO	MIC
24	IMPORTADOR DE CINTAS ELASTICAS Y CORDONES	MIC
25	IMPORTADOR DE EXTINTORES – Aerosoles Portátiles – Resolución 1023/15	MIC
26	IMPORTADOR DE HARINA DE TRIGO	MIC
27	IMPORTADOR DE PARTES DE APARATOS TELEFONICOS CELULARES MOVILES	MIC
28	IMPORTADOR DE PLACAS MADRES	MIC
29	IMPORTADOR DE PRODUCTOS DEL SECTOR CONFECCIONES	MIC
30	IMPORTADOR DE SIDERURGICOS – Resoluciones 892 y 173	MIC
31	IMPORTADOR DE YERBA MATE	MIC
32	IMPORTADOR Y FABRICANTE DE CABLES	MIC
33	IMPORTADOR Y FABRICANTE DE PILAS Y BATERIAS	MIC
34	IMPORTADORES DE BOLSAS DE PLÁSTICO Y BOLSAS BIODEGRADABLES	MIC
35	INDUSTRIAL Y COMERCIAL DE PRODUCTOS DELIKATESSEN O GOURMET	MIC
36	INGENIO AZUCARERO	MIC
37	MIC – COMBUSTIBLE	MIC
38	MIC – DGC – COMERCIALIZADOR DE COMBUSTIBLES ORGANICOS	MIC
39	MIC – DGC – EMPRESA DISTRIBUIDOR DE COMBUSTIBLE	MIC
40	MIC – DGC – EMPRESA IMPORTADOR DE COMBUSTIBLE	MIC

	REGISTROS	INSTITUCIÓN
41	MIC – DGC – EMPRESA IMPORTADOR DE LUBRICANTES	MIC
42	MIC – DGC – EMPRESA VERIFICADORA	MIC
43	MIC – DGC – ESTACION DE SERVICIOS	MIC
44	MIC – DGC – PLANTA DE ALMACENAJE Y DESPACHO	MIC
45	MIC – DGC – PRODUCTOR DE COMBUSTIBLES ORGANICOS	MIC
46	MIC – DGC – PRODUCTOR Y COMERCIALIZADOR DE BIODIESEL	MIC
47	MIC – DGC – PRODUCTOS – COMBUSTIBLE	MIC
48	MIC – DGC – PRODUCTOS – COMBUSTIBLE – ETANOL	MIC
49	MIC – DGC – PRODUCTOS – LUBRICANTES	MIC
50	MIC – DGC – REFINERIA	MIC
51	MIC – DGC – REGISTRO DE CAMIONES DE COMBUSTIBLES	MIC
52	MIC – DGC – REGISTRO DE PICOS EXPENDEDORES DE COMBUSTIBLES	MIC
53	MIC – DGC – REGISTRO DE TANQUES DE COMBUSTIBLES	MIC
54	MIC – EXPORTADOR	MIC
55	MIC – EXPORTADOR DE ALUMINIO COBRE Y BRONCE	MIC
56	MIC – EXPORTADOR DE PETIT GRAIN	MIC
57	MIC – MAQUILA – MIXTA	MIC
58	MIC – MAQUILA – PURA	MIC
59	MIC – Mi PyMEs	MIC
60	MIC – PROVEEDOR DEL ESTADO DEL SECTOR CONFECIONES Y TEXTIL	MIC
61	MIC – REGISTRO DE CONSULTOR LEY 60/90	MIC
62	MIC – REPSE	MIC
63	MIC – RIEL	MIC
64	MIC – SUACE	MIC
65	AGENCIA MARITIMA	MOPC
66	AGENTE MARITIMO	MOPC
67	ARMADORES	MOPC
68	EMBARCACIONES	MOPC
69	SEAM – REGISTRO NACIONAL DE VIDA SILVESTRE	SEAM
70	SENACSA – MEDICAMENTOS	SENACSA
71	SENACSA – ESTABLECIMIENTOS	SENACSA
72	SENACSA – PRODUCTOS EXPORTADOS POR CUPOS	SENACSA

	REGISTROS	INSTITUCIÓN
73	SENACSA – INSPECTORES VETERINARIOS	SENACSA
74	SENACSA – PRODUCTOS NO COMESTIBLES	SENACSA
75	ASESOR TECNICO	SENAVE
76	EMPRESA DE FUMIGACION	SENAVE
77	EMPRESA EXPORTADOR DE AGROQUIMICO	SENAVE
78	EMPRESA EXPORTADOR DE VEGETALES	SENAVE
79	PRODUCTO AGROQUIMICO	SENAVE
80	PRODUCTO VEGETAL	SENAVE
81	PRODUCTOS SEMILLAS	SENAVE
82	REGISTRO DE CARACTERISTICAS BIOSEGURIDAD	SENAVE
83	REGISTRO DE EVENTOS DE BIOSEGURIDAD	SENAVE

1.3 EN PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN

	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	INSTITUCIONES INVOLUCRADAS
1	Intercambio de fitosanitario digital EPHITO	Intercambio de certificado fitosanitario digital	SENAVE
2	Sistema simplificado de apertura de empresas - EAS	Sistema simplificado de apertura de empresas	MIC, SET, IPS, MT, ABOGACIA DEL TESORO

1.4 DESARROLLO CONCLUIDO Y PENDIENTE DE IMPLEMENTACIÓN

	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	INSTITUCIONES INVOLUCRADAS
1	Trazabilidad de Combustibles	Control y trazabilidad de la importación, distribución y comercialización de los combustibles. A partir de los despachos de importación, traslado a las plantas de almacenaje, formulación, distribución y comercialización, incluyendo a las estaciones de servicio.	MIC, Distribuidoras, Plantas de Almacenes, estaciones de servicios, importadora
2	Visación de documentos de exportación	Gestión del visado de documentos de exportación, realizados a solicitud de los exportadores. Transaccional.	MIC y CAMARAS
3	Tramites de emisión de certificado de venta libre y apto para consumo	Tramites electrónicos obligatorios de INAM para el proceso de exportación. Transaccional.	INAN

	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	INSTITUCIONES INVOLUCRADAS
4	Expediente Electrónico para procesos internos y externos, su objetivo es eliminar en lo posible el papel. Incluye firma digital	Intercambio totalmente electrónico interno y externo del MIC, de notas, memos y otros documentos, para reducir el uso de papel. Dentro del objetivo de papel cero. Transaccional.	MIC
5	Tienda Virtual para MIPYMES	Tienda virtual multiempresa, desarrollada para ayudar a las MIPYMES a vender sus productos por la web. Comercio electrónico.	MIC, MIPYMES
6	Módulo de administración de usuarios para MIC (MAQUILA)	Módulo de mantenimiento de usuarios intervinientes de las instituciones involucradas en el trámite, para que el administrador pueda gestionar los traslados y cambios de función de sus funcionarios sin necesidad de la intervención del HELP DESK del VUE.	MIC, MAQUILA

1.5 EN DESARROLLO

	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	INSTITUCIONES INVOLUCRADAS
1	Tramites de asignación, reasignación y transferencias de cupos por productos, especie y Destino	Gestión de los cupos de carne de varios países. Transaccional	SENACSA, CAMARA DE LA CARNE
2	Tramites de autorización previa de exportación por cupos	Tramites electrónicos exigidos por SENACSA para la exportación utilizando cupos.	SENACSA
3	Tramites de emisión de certificados zoosanitarios por cupos	Tramites electrónicos exigidos por SENACSA para la emisión de ZOOSANITARIOS utilizando cupos. Transaccional.	SENACSA
4	Embarques de mercaderías por cupos	Tramite electrónico obligatorio de SENACSA para el proceso de exportación por cupos. Transaccional.	SENACSA

	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	INSTITUCIONES INVOLUCRADAS
5	Módulo de administración de usuarios para SENA VE	Módulo de mantenimiento de usuarios intervinientes de la institución para que la institución pueda gestionar los traslados y cambios de función de sus funcionarios sin necesidad de la intervención del HELP DESK del VUE. Transaccional	SENA VE
6	Tramites de exportación de especies vegetales protegidas	Tramite electrónico obligatorio de SENA VE para el proceso de exportación del rubro. Transaccional.	SEAM
7	Certificado Fito-sanitario Digital – EPHYTO, emisión de dicho certificado por medio del SISTEMA VUE	Emisión de los EPHYTO por el sistema VUE, conexión al HUB de intercambio, envío de los XML, validación y actualización de los estados de dicho certificado. Automático, transaccional.	SENA VE, MIC, ADUANA, HUB INTERCAMBIO, OTROS PAISES
8	Intercambio de Zoosanitario digital E-CERT	Inicio de los contactos para ingresar al grupo de países que utilizan el E-CERT, la plataforma del VUE, esta preparada para generar electrónicamente el certificado.	MIC, SENACSA
9	Trazabilidad de Vegetales	En proceso de desarrollo	MIC, SENA VE, MAG, ADUANA, POLICIA NACIONAL, COMISION ANTICONTRABANDO

1.6 MIGRACIÓN DE LA PLATAFORMA DEL SISTEMA VUE

Se ha migrado los subsistemas de la VUE a un nuevo framework dentro del proyecto FORTALECIMIENTO TECNOLÓGICO DEL MIC, financiado por la ITAIPU BINACIONAL con la contrapartida del equipo técnico del VUE

La VUE cuenta con 63 servidores que alojan las diferentes aplicaciones del sistema. Adicionalmente se cuenta con 27 servidores que alojan las aplicaciones del MIC, 4 sistemas de almacenamiento de datos, softwares, portales y Blade center que requieren mantenimiento correctivo y evolutivo constante.

	NOMBRE	TIPO	DESCRIPCIÓN
1	WWW.VUE.ORG.PY	físico	Aloja el portal principal de la VUE (contiene el oas de oracle: infra + midtier, en infra se tiene una base de datos que contiene los metadatos del portal).
2	vuedata.vue.org.py	físico	Nodo 1 de la Base da datos que alberga los datos generados de las diferentes aplicaciones (base de datos oracle en alta disponibilidad - RAC).
3	vuedata3.vue.org.py	físico	Nodo 2 de la Base da datos que alberga los datos generados de las diferentes aplicaciones (base de datos oracle en alta disponibilidad - RAC).
4	files.vue.org.py	físico	Almacena los pdf's generados por el sistema
5	vmhost01.vue.org.py	físico	Hipervisor xen server que contiene otros servidores productivos.
6	app01.vue.org.py	virtual	Servidores de aplicaciones – jboss6, jboss7 y wildfly que contienen aplicaciones en producción que complementan a www.vue.org.py
7	dwh01.vue.org.py	virtual	Base de datos postgres utilizada para algunas aplicaciones.
8	ServidorBackup.vue.org.py	físico	Servidor arcserv para backup de las bases de datos oracle con backup via rman, así como de los archivos físicos.
9	training.vue.org.py	virtual	Servidor drupal, para soporte via ticket.
10	webgw01.vue.org.py	virtual	Servidor Proxy reverso para aplicaciones java
11	infra1.vue.org.py	virtual	Servidor que contiene repositorio local de centos.
12	backup.vue.gov.py	físico	Servidor de Backup UDP para realizar los backups de las maquinas virtuales alojadas en el RHV.

	NOMBRE	TIPO	DESCRIPCIÓN
13	vuedata2.vue.gov.py	físico	Nodo 1 de la Base da datos que alberga los datos generados de las diferentes aplicaciones (base de datos oracle en alta disponibilidad – RAC). Para migración a versión 11.
14	vuedata1.vue.gov.py	físico	Nodo 2 de la Base da datos que alberga los datos generados de las diferentes aplicaciones (base de datos oracle en alta disponibilidad – RAC). Para migración a versión 11.
15	rhv1.vue.gov.py	físico	Hipervisor RHV en alta disponibilidad, nodo 1
16	rhv2.vue.gov.py	físico	Hipervisor RHV en alta disponibilidad , nodo 2
17	portal.vue.org.py	virtual	Portal del vue utilizado por codium para pruebas de migración (oas)
18	www.vue.gov.py	virtual	Pagina de presentación actualizada de la VUE con paquetes php y apache actualizados. (a usar luego de la migración)
19	sas-bkp.vue.gov.py	físico	Almacena Backup del MIC y del XENTER
20	xen-prim.vue.gov.py	físico	Hipervisor xen-server que contiene servidores de uso interno que soportan al sistema de la VUE
21	proxy-bck.vue.gov.py	virtual	Proxy UDP para Backup de maquinas virtuales con sistema operativo linux.
22	ntp.vue.gov.py	virtual	Servidor NTP primario.
23	ntp2.vue.gov.py	virtual	Servidor NTP secundario.
24	Xen-sec.vue.gov.py	físico	Hipervisor xen-server que contiene servidores de uso interno que soportan al sistema de la VUE .
25	balancer.vue.gov.py	virtual	Zen Load Balancer en alta disponibilidad, que pasa los pedidos al portal y la web de la VUE. Para que el portal quede detrás de la DMZ. Nodo 1

	NOMBRE	TIPO	DESCRIPCIÓN
26	balancer-des.vue.gov.py	virtual	Zen Load Balancer utilizado en desarrollod, que pasa los pedidos al oas-des y otras aplicaciones java.
27	bi.vue.gov.py	virtual	Servidor de estadísticas (SpagoBi)
28	dns1.vue.gov.py	virtual	Servidor DNS primario
29	dns2.vue.gov.py	virtual	Servidor DNS secundario
30	rhev-manager.vue.gov.py	virtual	Gestion de los hipervisores rhv
31	convue.vue.gov.py	virtual	Página Web de CONVUE
32	bck_sec.vue.gov.py	virtual	Almacena bck de mv , mic, sofia y logs
33	redmine.vue.gov.py	virtual	Servidor utilizado para Administración de proyectos.
34	oas-des.vue.org.py	virtual	OAS de desarrollo
35	Xen-ter.vue.gov.py	físico	Hipervisor xen server que contiene las maqui- nas virtuales destinadas a desarrollo.
36	pdfs.vue.gov.py	físico	Contiene una copia de los pdfs que se suben al sistema, vía rsync
37	db-est.vue.gov.py	virtual	Base de datos para quitar datos estadísticos. Se realiza importación semanal como prueba de restauración de BD.
38	nexus.vue.gov.py	virtual	Repositorio git y docker
39	db-des.vue.gov.py	virtual	Base de datos de desarrollo

	NOMBRE	TIPO	DESCRIPCIÓN
40	mail-convue.vue.gov.py	virtual	Servidor postfix + dovecot para convue
41	issabel.vue.gov.py	virtual	Servidor de comunicaciones (PABX)
42	sii.vue.gov.py	virtual	Wildfly 7.0 + Java 8 jdk1.8.0_191, comparte información con SENATICs, red metropolitana
43	balancer2.vue.gov.py	virtual	Zen Load Balancer en alta disponibilidad, que pasa los pedidos al portal y la web de la VUE. Para que el portal quede detrás de la DMZ. Nodo 2
44	jboss.vue.gov.py	virtual	Jboss 7 de desarrollo
45	zabbix.vue.gov.py	virtual	Herramienta de monitoreo de los servidores, verifica que se pueda llegar a los diferentes servidores. Controla que respondan las aplicaciones.
46	cronicle.vue.gov.py	virtual	Servidor que controla ejecución de procesos.
47	jenkins.vue.gov.py	virtual	Jenkins para deploy de aplicaciones java.
48	tlbi01.vue.gov.py	virtual	Undertow de desarrollo (proxy reverso)
49	mtjbmaster01.vue.gov.py	virtual	JBoss EAP Domain Controller – Master. EAP en alta disponibilidad
50	mtapp01.vue.gov.py	virtual	JBoss EAP Desarrollo Host Controller – Slave 1 (Nodo 1)
51	mtapp02.vue.gov.py	virtual	JBoss EAP Desarrollo Host Controller – Slave 2 (Nodo 2)
52	tapp03.vue.gov.py	virtual	Camunda de desarrollo (maneja metadatos de aplicaciones java, para la parte de bpm)
53	sso.vue.gov.py	virtual	Single Sign On de redhat (en vez del keycloak), se utiliza para autenticación de usuarios.

	NOMBRE	TIPO	DESCRIPCIÓN
54	plbi01.vue.gov.py	virtual	Undertow de producción (proxy reverso del EAP)
55	mpjbmaster01.vue.gov.py	virtual	JBoss EAP Domain Controller – Master Produccion. Eap en alta disponibilidad.
56	mpapp01.vue.gov.py	virtual	JBoss EAP Producción Host Controller – Slave 1 (Nodo 1)
57	mpapp02.vue.gov.py	virtual	JBoss EAP Producción Host Controller – Slave 2 (Nodo 2)
58	papp03.vue.gov.py	virtual	Camunda de producción (maneja metadatos de aplicaciones java, para la parte de bpm)
59	Proxmox01.vue.gov.py	Físico	Hipervisor de aplicaciones
60	Proxmox02.vue.gov.py	Físico	Hipervisor de aplicaciones
61	Absolute.vue.gov.py	Virtual	Sistema de monitoreo de ataques ciberneticos
62	alienvault.vue.gov.py	Físico	Sistema siems
63	Access.vue.gov.py	Virtual	Sistema OpenVPN, administra conexiones remotas certificadas

SERVIDORES IMPLEMENTADOS/OPERATIVOS DEL MIC

	NOMBRE	TIPO	DESCRIPCIÓN
1	xen-mic-01.vue.gov.py	Físico	Hipervisor xenserver que almacena maquinas virtuales (servidores) para el funcionamiento del MIC
2	LogicalDoc.mic.gov.py	Virtual	Para almacenamiento de documentos
3	Ofertas_Pyme.mic.gov.py	Virtual	Aplicación java para fomentar venta de productos de las mipymes.
4	PKI_MIC.mic.gov.py	Virtual	Generador de claves publicas privadas para firma de documentos y correos internos.
5	SGDE.mic.gov.py	Virtual	Jboss de desarrollo para aplicación java para el BPM.
6	www.mic.gov.py	Virtual	Pagina web del Mic, apache + wordpress en Windows
7	Archiva.mic.gov.py	Virtual	Servidor Archiva - Contenedor

	NOMBRE	TIPO	DESCRIPCIÓN
8	patrimonio.mic.gov.py	Virtual	Sistema de patrimonio desarrollado por MITIC: apache+php+postgres
9	logicaldoc.mic.gov.py	Virtual	gestor de documentos, plan estratégico
10	web-suace.vue.gov.py	Virtual	Web de suace desarrollada con wordpress
11	Tera.mic.gov.py	Virtual	Sistema integrado de aplicaciones
12	Checkdigital.mic.gov.py	Virtual	Aplicación métricas de implementación de digitalización del estado
13	Aso.mic.gov.py	Virtual	Pagina web de la aso mic
14	Snin.mic.gov.py	Virtual	Portal del sistema snin
15	Ejbca.mic.gov.py	Virtual	Firmador digital local
16	Jabber.mic.gov.py	Virtual	Sistema BPM
17	Kt.mic.gov.py	Virtual	Sistema de base de conocimiento
18	Rrhh-win.mic.gov.py	Virtual	Aplicación Windows que extrae marcaciones biometricas
19	Serverappbpm.mic.gov.py	Virtual	Sistema BPM (viejo)
20	Backup.mic.gov.py	Virtual	NFS almacena backups de xen cruzado
21	Comercioelectronico.mic.gov.py	Virtual	Portal ecommerce
22	Digitalizacion.mic.gov.py	Virtual	Sistema de digitalización DataScann
23	Gis.mic.gov.py	Virtual	Sistema de Geo-referenciamiento de estaciones de servicio
24	Mipymes.mic.gov.py	Virtual	Portal mipymes
25	Exportafacil.mic.gov.py	Virtual	Portal de implementado en el rubro de exportadores
26	Xenserver01.mic.gov.py	Físico	Hipervisor de VM
27	Xenserver02.mic.gov.py	Físico	Hipervisor de VM
28	Rrhh.mic.gov.py	Virtual	Sistema rrhh jboss 7

	NOMBRE	TIPO	DESCRIPCIÓN
1	Blade center HS21	Físico	Blade center que contiene hojas (servidores físicos), optimiza espacio, considerando que los varios de los equipos productivos están en un RACK en aduanas.
2	IBM Total Storage DS 4300	Físico	Storage donde se almacenan los datafiles de la BD oracle en RAC - Particiones de vuedata de producción, para la alta disponibilidad.
3	IBM V7000	Físico	Particiones para portal, eap de test y producción para que puedan estar en alta disponibilidad.
4	EMC Storage	Físico	Particiones para portal, eap de test y producción para que puedan estar en alta disponibilidad. Partición que contiene pdf's.

La VUE cuenta con 14 dispositivos de RED que permiten la comunicación INTRA y EXTRA NET que requieren mantenimiento constante. Incluye 3 sistemas de defensas ante ataques, 2 sistemas de ruteo, circuitos de distribución y controladores.

	NOMBRE	TIPO	DESCRIPCIÓN
1	Antiddos.vue.gov.py	DP	Borde equipo defensa de ataques
2	Firewall-1.vue.gov.py	firewall	Segundo nivel defensa NGF, UTM, LB, HA +
3	Firewall-2.vue.gov.py	Firewall	Segundo nivel defensa NGF, UTM, LB, HA +
4	Router-1.vue.gov.py	router	Ruteo, NAT, vlan, N+1
5	Router-2.vue.gov.py	router	Ruteo, NAT, vlan, Standby
6	Sw-Core01.vue.gov.py	Switch FO	Trunks + Server Link + N+1
7	SW-Core02.vue.gov.py	Switch FO	Trunk + Distribucion N+1
8	Sw-Distribucion	switch	Switch L3, MNGT, N+4
9	Firewall-mic.vue.gov.py	Firewall	Administra red LAN MIC separado

	NOMBRE	TIPO	DESCRIPCIÓN
10	SWCCTV.vue.gov.py	switch PoE	N+2 Lan circuito cerrado independiente
11	Nas.vue.gov.py	NVR	Storage de imágenes de video
12	Switch-SAN.vue.gov.py	SW San	N+2, integra storages y Servidores
13	Fortisw.vue.gov.py	FSwitch	Concentrador AP PoE integrado + FLINK
14	Fortigate.vue.gov.py	FG-WiFi	Controladora Wireless 2.4 + 5G

PROYECTOS DESTACADOS A NIVEL DE INFRAESTRUCTURA Y SEGURIDAD:

Implementación de OpenVPN: Inicialmente el proyecto era solo para controles remotos de aplicaciones y sistemas de monitoreo del entorno VUE, pero con el inicio de la pandemia del COVID tomó mucha relevancia en la VUE, teniendo en cuenta los trabajos por cuadrillas y el desarrollo de la nueva plataforma del sistema VUE que actualmente se encuentran trabajando en forma remota contra nuestros servidores EAP de desarrollo, así como también el desarrollo de la plataforma exportafacil.mic.gov.py que se encuentran alojado en nuestros servidores, la conexión en este modo permite al funcionario de la VUE incluso contar con su extensión IP Virtual para la atención al público así como contar con todas las herramientas necesarias para el continuo trabajo a distancia.

Proyecto EAS: se ha implementado VPN sobre internet con IpSec con instituciones como: Ministerio de Trabajo, Mitic, IPS, SET, Abogacía del Tesoro para establecer comunicación con los webservices disponibilizados en estas instituciones y que son procesadas en los servidores de VUE, manteniendo un standard de seguridad técnicamente muy granular de modo a garantizar la disponibilidad de los datos.

Implementación de Sistema WiFi Centralizado: hemos implementado una red wifi, troncalizada, con tecnología PoE, sobre las bandas 2.4 ghz y 5ghz. Garantizando la conectividad y seguridad en todo el edificio manteniendo catastrados a los dispositivos en conexión. Implementando servicios UTM de doble factor y filtrando los accesos a contenidos.

Implementación HA de generadores: Hemos implementado una solución de alta disponibilidad de generadores uniendo la productividad de dos generadores garantizando así la energía en el datacenter central de la VUE.

Implementación redundancia de UPS: Hemos implementado una solución de alta disponibilidad de UPS redundante disminuyendo el riesgo de operación ante un eventual corte de energía y/o en los procesos de mantenimiento de unidades garantizando la continuidad de los servicios del datacenter central de la VUE.

Implementación de SISTEMA ZABBIX: Herramienta de monitoreo de los servidores, verifica que se pueda llegar a los diferentes servidores. Controla que respondan las aplicaciones y envía alertas.

Implementación de SISTEMA ALIENVAULT: Herramienta de monitoreo SIEM (vulnerabilidades), analiza los eventos ocurridos en la infraestructura de diferentes servidores, servicios y equipos. Genera tickets de incidencia y nos ayuda a mitigar riesgos.

Implementación Jenkins: Herramienta OPENSOURCE que automatiza la implementación tanto a nivel de desarrollo de aplicaciones java como a nivel de programación de redes y servidores.

Implementación AWX: Herramienta OPENSOURCE que automatiza la implementación de servicios y configuraciones a nivel de servidores de modo a generar PLAYBOOK a ser distribuidos a dispositivos físicos o virtuales.

MIGRACION DE SERVIDORES

A fin de asegurar los datos y contar con espejos de servidores redundantes, se han migrado 5 servidores al Datacenter de Tigo como sitio de contingencia. Sigue en proceso el diseño y montaje de equipamientos.

	NOMBRE	TIPO	DESCRIPCIÓN
1	Antiddos.vue.org.py	DP	Borde equipo defensa de ataques
2	Firewall-1.vue.org.py	firewall	Segundo nivel defensa NGF, FUTM, LB, HA +, routing
3	Firewall-2.vue.org.py	Firewall	Segundo nivel defensa NGF, FUTM, LB, HA +, routing
4	Router-1.vue.org.py	router	Ruteo, NAT, vlan
5	Sw-Core01.vue.org.py	Switch FO	Trunks + Server Link + N+1
6	Sw-san.vue.org.py	SW San	N+2, integra storages y Servidores
7	Storage v7000 y v5000	Storage	Particiones para portal, eap de producción para que puedan estar en alta disponibilidad.
8	Servidores	Físico	2 Nodos hipervisor rhv
9	Servidores	Físico	2 Nodos Base de datos Oracle del portal

INSTITUCIONES / USUARIOS / SERVICIOS

INSTITUCIONES PÚBLICAS

- MIC
- ADUANAS
- MAG
- SENACSA
- SENAVE
- INFONA
- MARINA MERCANTE
- DINAVISA
- SENAD
- SET - MINISTERIO DE HACIENDA
- BCP
- MINISTERIO DE MINAS Y ENERGIA
- INAN – (en proceso de desarrollo)
- SEAM – (en proceso de desarrollo)

PRIVADAS

- AIC
- CNCSP
- UIP
- CADELPA
- CAPECO
- CAFYM
- FEPAMA
- CAPEX

FINANCIERAS:

- VISION
- ITAU
- CONTINENTAL
- REGIONAL

CONVUE

- BNF – BANCO NACIONAL DE FOMENTO
- CONVUE PRE-PAGO

USUARIOS

- EXPORTADORES
- DESPACHANTES
- REGENTES
- ASESORES TÉCNICOS
- CONSULTORES
- FUNCIONARIOS DE INSTITUCIONES PÚBLICAS Y PRIVADAS DEL PAÍS
- FUNCIONARIOS DE ADUANAS DE OTROS PAÍSES

SERVICIOS

- DATA WAREHOUSE – PROVEER INFORMACIÓN
- COBRO ELECTRÓNICO
- REGISTRO DE EMPRESAS FÍSICAS Y JURÍDICAS
- GESTION INTERNA DEL MIC

TRAMITACIONES DE COMERCIO EXTERIOR

- AUTORIZACIONES
- CERTIFICADOS SANITARIOS
- ANÁLISIS DE LABORATORIO
- INSPECCIONES
- FUMIGACIONES
- CERTIFICADOS DE ORIGEN
- INFORMES
- GUIÁS DE EXPLOTACIÓN DE MADERA
- RESERVAS DE CARGA
- IMPORTACIÓN DE MATERIA PRIMA
- PROCESOS DE EXPORTACIÓN E IMPORTACIÓN MAQUILA (en proceso de desarrollo)

INVERSIÓN EN COMUNICACIONES

- **Pago anual del Centro de computación:** Cada año se procede a la renovación de la cuota anual pagada al Centro Nacional de Computación. Con ello se evita cualquier tipo de demoras en el servicio de internet indispensable para el funcionamiento del Sistema.
- **Internet:** El CONVUE actualmente sigue financiando la diferencia del plan de internet de 4 Mbps a 20 Mbps que la Ventanilla Única de Exportación mantiene con la empresa TIGO, lo cual permite un mejor desempeño y rapidez de los procesos a través de internet.

Financiamiento de Internet VPN entre el nuevo Edificio y la sede Sofía con un enlace de Internet 50 Mbps para el nuevo edificio.

- **Líneas corporativas:** El CONVUE ha dotado de líneas corporativas de manera a poder realizar una comunicación más directa y eficiente con los usuarios del sistema, quienes frecuentemente necesitan de soporte telefónico de manera urgente para la utilización del sistema.
- **Montaje de red telefónica** con cable de 21 pares con más de 50 mts.
- **Internet Móvil:** Se siguen contando con unidades móviles de internet para los técnicos de la VUE:
 - 4 unidades de internet móvil Tecnología LTE de empresa Hola Paraguay S.A
 - 4 unidades de la COPACO.

OFICINAS DEL CONVUE

El Consorcio Ventanilla Única de Exportación (CONVUE) está instalada dentro del edificio del Ministerio de Industria y Comercio situado en la calle Capitán Pedro Villamayor esquina Nicolás Bliloff Barrio Villa Aurelia de Asunción, la cual fue dotada de todo lo necesario para brindar atención a los usuarios del sistema VUE.



En este periodo se realizaron las reuniones de la Comisión de Seguimiento así como del Consejo Administración del CONVUE de manera virtual, tal como lo establece el protocolo sanitario.

PERSONAL CONVUE

El Consorcio CONVUE, cuenta con una Asistente Ejecutiva y un Auxiliar Administrativo quienes se ocupan de la administración y atención en las oficinas del Consorcio, de manera a poder brindar un buen servicio. También cuenta con dos personas responsables de la limpieza del edificio. La contabilidad del Consorcio está cargo de la Lic. Luz Giménez, en tanto que de la auditoria se encarga Ferrari Consultores y Asociados. La Empresa encargada de la seguridad del edificio es PARAGUAY SECURITY S.A, contando con la presencia de dos guardias 24 horas.

EQUIPAMIENTOS CONVUE

Las oficinas del CONVUE están totalmente equipadas, con muebles, equipos informáticos y electrodomésticos, así como equipos de climatización.

REUNIONES COMISION DE SEGUIMIENTO

Periódicamente de manera Virtual se realizan, las reuniones de la Comisión Interinstitucional de Seguimiento, integrada por representantes de CAPECO, CAPEX, CDAP y del MIC, la cual es el órgano encargado de Coordinar las actividades relacionadas al Convenio Público-Privado suscrito entre el Ministerio de Industria y Comercio y el CONVUE.

Los representantes de los mencionados gremios trabajan en conjunto junto con los representantes del MIC, transmitiendo las inquietudes y necesidades de los usuarios del sistema para mejorar constantemente los procesos y facilitar aún más las operaciones que son llevadas a cabo a través del sistema VUE.

La Comisión es la responsable de definir e implementar el presupuesto anual y velar por su correcta aplicación.



BRINDIS DE FIN DE AÑO

En fecha 16 de diciembre fue realizado un pequeño brindis de fin de año el cual, dadas las restricciones impuestas por la pandemia, debió restringirse al menor número de personas posible, por lo que solo conto con la presencia de los miembros de la Comisión de Seguimiento con todos los recaudos sanitarios correspondientes.



VISITA DEL MINISTRO CASTIGLIONI

En fecha 22 de diciembre se ha recibido la visita del nuevo Ministro de Industria y Comercio, Ing. Luis Castiglioni, quien además de visitar las instalaciones, converso con las autoridades del Consejo de Administración del CONVUE a fin de interiorizarse sobre la historia y alcances de esta asociación publico/privada, los logros y desafíos a futuro.





Cap. Pedro Villamayor esq. Cap. Nicolas Bliloff
www.vue.org.py/convue.php | convue@vue.org.py
(+595 21) 329 3219

CONVOCATORIA A ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA

El Consejo de Administración del Consorcio **CONVUE**, de conformidad al Art.6 y correspondientes de los Estatutos Sociales, convoca a la Asamblea General Ordinaria, a realizarse el día jueves 29 de abril de 2021, a las 16:00 horas primera convocatoria y 16:30 horas segunda convocatoria, de forma virtual por la plataforma Zoom, para tratar el siguiente:

ORDEN DEL DIA

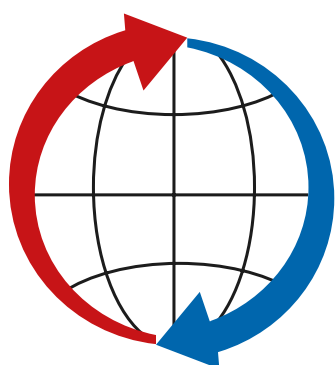
- 1) Designación de Autoridades de Asamblea
- 2) Lectura y consideración de la memoria del Consejo de Administración; Balance General, Cuadro Demostrativo de Ganancias.
- 3) Elección de los miembros del Consejo de Administración.
- 4) Designación de dos miembros para suscribir el acta.

Se solicita que su gremio nombre su representante con voz y voto.

SONIA TOMASSONE
Presidenta, Consejo de Administración

EDELIO CABRERA
Secretario, Consejo de Administración

EDELIO CABRERA CABRERA
DESPACHANTE DE ADUANAS
AGENTE DE TRANSPORTE
R.U.C. 919844-0



CONVUE

CONSORCIO VENTANILLA ÚNICA DE EXPORTACIÓN

MEMORIA

PERIODO 2020. 7ª EDICIÓN

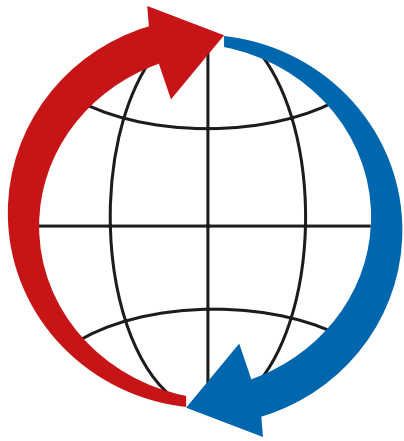
DIRECCIÓN GENERAL: Sonia Tomassone

COORDINACIÓN GENERAL: Sonia Tomassone

DISEÑO Y DIAGRAMACIÓN: Cristhián Arguello

DISTRIBUCIÓN:

CONSORCIO DE VENTANILLA ÚNICA DE EXPORTACIÓN - CONVUE



CONVUE

CONSORCIO VENTANILLA ÚNICA DE EXPORTACIÓN



Tel.: (+595 21) 329 3219

Cel: (+595 983) 272 717



www.convue.org.py



info@convue.org.py,

presidenciaconvue@gmail.com



Cap. Pedro Villamayor esq.

Cap. Nicolas Bliloff.

Asunción, Paraguay