

CONVUE

Consorcio Ventanilla Única de Exportación



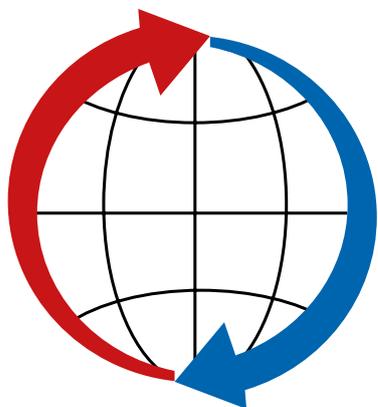
MEMORIA 2019

www.convue.org.py



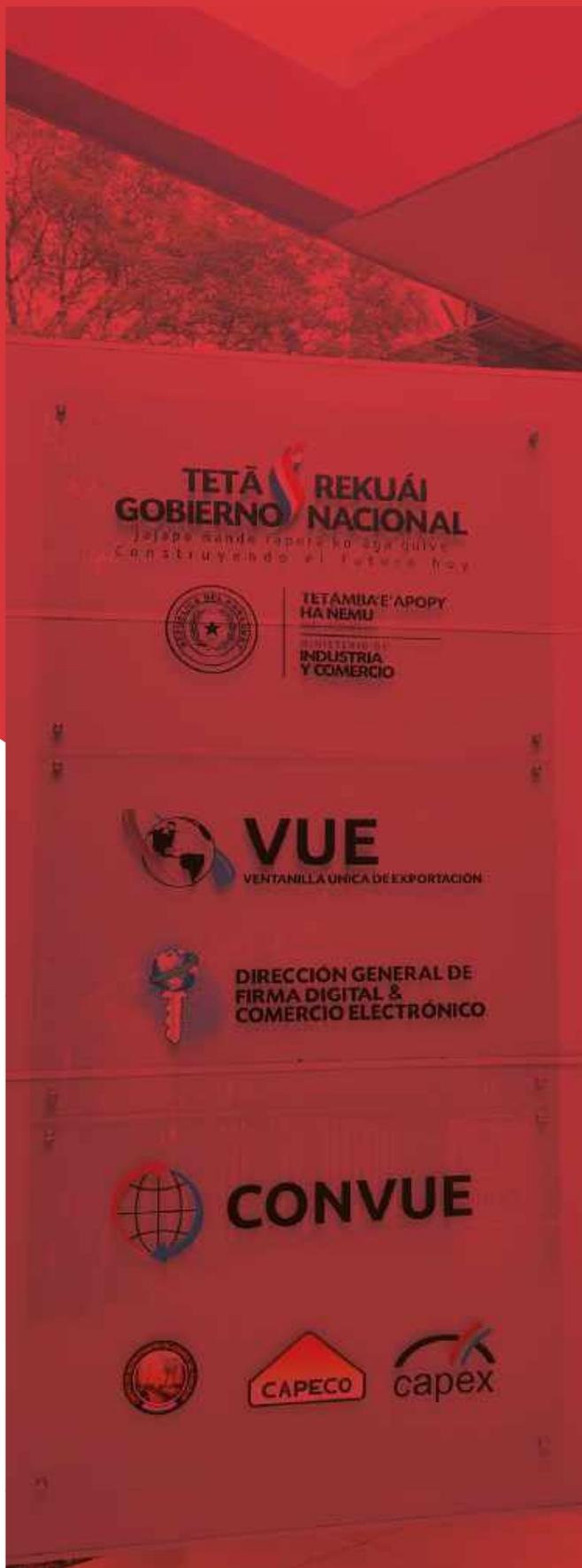
CONVUE

MEMORIA CONVUE EJERCICIO 2019



CONVUE

Consortio Ventanilla Única de Exportación



CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

PERIODO - 2019

PRESIDENTE: Magdalena Mendoza

VICE-PRESIDENTE: Edelio Cabrera

SECRETARIA: Sonia Tomassone

TESORERA: Josefina Duarte

REPRESENTANTES ALTERNOS:

Ignacio Santiviago y Sebastián González.

MEMORIA CONVUE EJERCICIO 2019

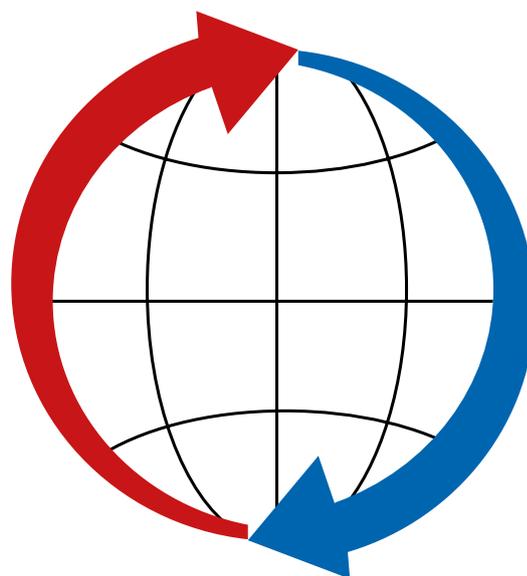


GREMIOS INTEGRANTES

- “CAMARA PARAGUAYA DE EXPORTADORES (CAPEX)”
- “CENTRO DE DESPACHANTES DE ADUANA DEL PARAGUAY (CDAP)”
- “CAMARA PARAGUAYA DE EXPORTADORES Y COMERCIALIZADORES DE CEREALES Y OLEAGINOSAS DEL PARAGUAY (CAPECO)”



INTRODUCCIÓN



CONVUE

Consortio Ventanilla Única de Exportación

INTRODUCCIÓN

El objetivo manifiesto del Consorcio Ventanilla Única de Exportación (CONVUE) es sostener, mantener y evolucionar en los servicios otorgados por la Ventanilla Única del Exportador (VUE) a partir de los aportes que los usuarios del sistema realizan como un reconocimiento al mejoramiento que ha experimentado el proceso de tramitación de las exportaciones con la implementación del sistema VUE y con el propósito de que las prestaciones sean sustentables en el tiempo.

El dinero aportado por los exportadores es y será invertido en la cobertura de necesidades no incluidas en el Presupuesto General de la Nación y que son perentorias para la continuidad del servicio, como las adquisiciones urgentes de equipos, software, servicios profesionales y otros, que con la rigidez y los plazos presupuestarios no se podrían efectivizar en tiempo y forma.

En mayo del 2018 se firmó un nuevo Convenio de Cooperación con el Ministerio de Industria y Comercio (MIC) ampliando el ámbito de cooperación que incluye la informatización y facilitación de los procesos internos y externos del MIC que operan bajo la plataforma del Sistema VUE.

Con este protocolo se configura un hecho de participación Público-Privada de trascendental importancia, a la luz de los resultados obtenidos desde la implementación del VUE, en el año 2003, y la ampliación de la cooperación, en el año 2018, entre los que se encuentran:

- La reducción de tiempos de tramitación de las exportaciones y trámites internos y externos del MIC.
- La eliminación de registros repetitivos.
- La certificación de origen digital, entre otros.

Lo que se pretende demostrar es que el sector privado tiene una fuerte convicción y que la única forma de lograr el desarrollo del país es con el trabajo en conjunto de entidades públicas y privadas, en donde el sector privado pone el conocimiento y la agilidad realizando un control cruzado con el sector público de manera a que las inversiones realizadas sean utilizadas donde realmente se deben.

Cabe mencionar que la VUE se constituye en una herramienta indispensable para el país, para los procesos de exportación, razón por la que una suspensión o interrupción del mismo significaría pérdidas, tanto para el sector privado como para el público.

Mensaje de la Presidente

Distinguidos Miembros del CONVUE,

Con gran satisfacción hemos concluido el séptimo periodo de nuestra labor al frente del Consejo de Administración del Consorcio de Ventanilla Única de Exportación (CONVUE) durante dicho período, nuevamente se obtuvieron sólidos resultados y avances muy relevantes en variados ámbitos de la gestión y al mismo tiempo, se enfrentaron nuevos desafíos.

Fueron realizadas importantes inversiones para el fortalecimiento y evolución del Sistema de Ventanilla Única de Exportación (VUE) tanto en el área tecnológica como en recursos humanos.

Durante este periodo asumimos retos de llevar adelante proyectos de mejoras hacia la gestión operativa del comercio internacional, involucrando actores de diferentes entidades de carácter Público/Privado nacional e internacional como ser:

- El lanzamiento de la plataforma de cobro electrónico del MIC y habilitación de tres nuevas bocas de cobranza: Banco Continental SAECA, Banco Regional SAECA y Banco Visión SAECA.
- La implementación del Sistema GLOBAL TRADE HELPDESK, inteligencia comercial para todos, con el Comité Nacional de Facilitación del Comercio, también el acompañamiento a visitas en la DNA, Dirección Nacional de Aduanas y en puertos: público y privado de Villeta y Caacupemi respectivamente.
- La implementación de mejoras surgidas en los talleres de mapeo y sistematización de los procesos de exportación e importación con representantes de la UIP.
- El lanzamiento del Plan Piloto de implementación de los certificados de origen digitales con Argentina.
- La participación en la XI Reunión de la Red Interamericana de Ventanillas Únicas de Comercio Exterior (Red VUCE) realizada en Santiago de Chile.
- La participación en el Grupo Regional del Sector Privado de las Américas y el Caribe ante la OMA y presentación en un panel del funcionamiento y los alcances del acuerdo de la exitosa APP, MIC-CONVUE de Paraguay, a fin de replicarlo como ejemplo de participación público/privado, en San Pablo-Brasil.

Como Presidente del Consejo de Administración, quiero destacar el alto profesionalismo y el trabajo en equipo de mis compañeras Josefina Duarte y Sonia Tomassone, así como todo el grupo humano que conforma esta gran familia quienes representan la suma del éxito obtenido hasta hoy.

Mi gratitud a las entidades integrantes del Consorcio, CAPEX, CAPECO, CDAP y al MIC por la confianza y el permanente apoyo.

Por último, dejo a consideración el balance del ejercicio de este periodo, con la cual dejamos constancia del trabajo realizado frente del CONVUE.

Muchas gracias!

Magdalena Mendoza
Presidente Consejo de Administración



INVERSIONES

INVERSIONES EN INFRAESTRUCTURA

La continuación de las construcciones correspondientes al segundo piso y azotea, con miras a la culminación total del edificio, ha quedado a cargo de la administración del Ministerio de Industria y Comercio.

Las especificaciones técnicas fueron realizadas por el Ing. Ricardo Mendoza Torres, solventados por el CONVUE, para su posterior llamado a licitación.

INVERSIÓN EN EQUIPOS INFORMÁTICOS

Mantenimiento de los equipamientos: Entre las inversiones destacadas en equipos informáticos realizadas por el CONVUE se puede citar:

- Recarga del Sistema de Extinción de Incendios del Datacenter.
- Reparación de Aire de Confort y Desagüe para aire.
- Cambio del Sistema de disparo de Extinción Automática de incendios.
- Mantenimiento de dos Equipos de AAP y cableado de Red.
- Provisión de combustibles para generadores.
- Mantenimiento Y Revisión mensual del Sistema de extinción de incendios del Datacenter.
- Mantenimiento preventivo mensual y anual de generadores.
- Mantenimiento mensual del Sistema de Extinción Automática de Incendios.
- Reparación de aire de precisión del Datacenter.

Nuevos equipamientos y accesorios: Se doto de accesorios y equipos informáticos necesarios para VUE, entre ellos:

- Renovación de Licencias ARCserve UDP.
- Extensión de garantía de Equipos IBM.
- Adquisición de Certificados digitales para el firmado de código.
- Adquisición de cuatro Notebook Maraca Lenovo.
- Cambio de Servidor de Producción.
- Adquisición de memorias para Server x 3650 M4 marca IBM.
- Adquisición de una UPS de 30 KVA.
- Renovación de suscripciones de Licencias Red Hat Enterprise Linux y Ret Hat JBoss.

INVERSIONES EN SERVICIOS

- Realización de una Auditoria sobre vulnerabilidad del Sistema VUE.
- Servicio de Coffee Break para eventos relacionados al Convenio.
- Traducción del Certificado Zoosanitario destino Macedonia.
- Contratación del Fiscalizador de Obra para la terminación del segundo piso y la Readecuación del Datacenter de la Dirección General de Firma Digital .

INVERSIONES EN CAPACITACIONES

- Se capacito a los técnicos de la VUE en el uso de la PKI de firma digital.

INVERSIÓN EN MUEBLES DE OFICINA

Las oficinas cuentan con: muebles, escritorios, sillas y todo lo necesario para equipar el Edificio del Ministerio de Industria y Comercio en donde funcionan las oficinas de la VUE, CONVUE y FIRMA DIGITAL.

Todas las oficinas cuentan con los equipamientos necesarios para el buen funcionamiento del sistema de la Ventanilla Única de Exportación.

INVERSIÓN EN RECURSOS HUMANOS

El CONVUE renovó el contrato con la empresa TIH, la cual presta servicios técnicos, profesionales y de consultoría en las siguientes áreas:

1. Análisis, diseño y desarrollo de software.
2. Jurídica, administrativa y financiera.
3. Recursos humanos.
4. Auditoría y reingeniería de procesos.
6. Comunicaciones.
7. Seguridad informática.



FIRMA DE CONVENIO

El Ministerio de Industria y Comercio (MIC) y el Consorcio de Ventanilla Única de Exportación (CONVUE) han suscripto una Adenda al Convenio de Cooperación y Participación Público – Privada para la sostenibilidad del Sistema Electrónico Ventanilla Única del Exportador (VUE) permitiendo al CONVUE constituirse en boca de cobranzas, así como los bancos habilitados a la fecha, con lo que se facilitaría el pago electrónico de los trámites de exportación.



Liz Cramer, Ministra.
 Magdalena Mendoza, Presidente CONVUE.
 Sonia Tomassone, Secretaria CONVUE.
 Josefina Duarte, Tesorera CONVUE.



Liz Cramer, Ministra.
 Magdalena Mendoza, Presidente CONVUE.

ACTIVIDADES

Actividades más resaltantes en desarrollo y mantenimiento del sistema VUE, a través de la empresa TIH:

1 MODULOS/APLICACIONES DE LA PLATAFORMA VUE 1.1 IMPLEMENTADOS/OPERATIVOS

A fin de seguir agilizando los procesos de exportación, se ha brindado soporte técnico, mantenimiento correctivo y mejoras constantes a los siguientes módulos y aplicaciones de la Plataforma VUE que se encuentran operativos y en desarrollo:

	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	INSTITUCIONES INVOLUCRADAS
1	Certificado de Origen de Exportación	Nuestro país tiene un solo sistema de emisión de los certificados de origen de exportación, que utilizan las cámaras de comercio. Transaccional.	MIC, UIP, CNCSP, CAPEX, CAPECO, CADELPA, AIC, FEPAMA
2	Tramites de Exportación de Siderúrgicos	Trámites necesarios para la exportación de los productos mencionados, a ser realizados previamente a la exportación. Transaccional.	MIC, INTN
3	Tramites de Exportación de Aluminio Cobre y Bronce	Trámites necesarios para la exportación de los productos mencionados, a ser realizados previamente a la exportación. Transaccional.	MIC
4	Tramites de Exportación de Azúcar Orgánica a EEUU	Trámites necesarios para la exportación de los productos mencionados, a ser realizados previamente a la exportación. Transaccional.	MIC

	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	INSTITUCIONES INVOLUCRADAS
5	Tramites de asignación de Cupos para Exportación de Azúcar Orgánica a EEUU	Gestión y control de los cupos. Transaccional	MIC
6	Tramites de Importación por Régimen Especial de materia prima insumos	Trámites necesarios para que las empresas obtengan la Liberación o Reducción de los impuestos de importación para productos a ser utilizados como materia prima. Transaccional.	MIC, SENAVE, SENACSA, ADUANA, UIP
7	Tramite de importación por política automotriz nacional	Trámites necesarios para que las empresas obtengan la Liberación o Reducción de los impuestos de importación para productos a ser utilizados como materia prima, en este caso las partes a ensamblar. Transaccional.	MIC
8	Programa de producción anual, insumos	Gestión de los programas de producción que justifican los pedidos de liberación/reducción de impuestos para la importación de materia prima. Transaccional.	MIC, SENAVE, SENACSA, MAG
9	Programa de producción anual política automotriz nacional	Gestión de los programas de producción que justifican los pedidos de liberación/reducción de impuestos para la importación de materia prima (autopartes). Transaccional	MIC
10	Informe bimestral y trimestral de producción de insumos y política automotriz nacional	Informes con los cuales se controla la ejecución de los programas de producción presentados. Transaccional.	MIC

				INSTITUCIONES INVOLUCRADAS
	NOMBRE	DESCRIPCIÓN		
11	Trámite de Beneficio LEY60/90.	Gestión completa del proceso para el beneficio LEY 60/90. Transaccional. Este trámite termina en un permiso de importación de bienes y equipos con Liberación o reducción de impuestos.	MIC, UIP, MH, ADUANA	
12	Trámite de autorización de exportación de carnes y derivados: Productos comestibles y no comestibles están divididos por especie y rubros.	Trámite del proceso necesario para que SENACSA otorgue el permiso de exportación requerido por la aduana para el despacho de exportación. Transaccional.	SENACSA	
13	Trámite de inspección y emisión de certificados zoosanitarios, están divididos por productos, especies, país destino e idioma	Trámites electrónicos obligatorios de SENACSA para el proceso de exportación. Transaccional.	SENACSA	
14	Tramitación y emisión de certificados de embarque	Trámite electrónico obligatorio de SENACSA para el proceso de exportación. Transaccional.	SENACSA	
15	Tramite de autorización de exportación de vegetales y derivados	Tramite del proceso necesario para que SENAIVE otorgue el permiso de exportación requerido por la aduana para el despacho de exportación. Transaccional.	SENAIVE, INFONA	
16	Trámite de inspección y emisión de certificados fitosanitarios	Tramites electrónicos obligatorios de SENAIVE para el proceso de exportación. Transaccional.	SENAIVE	

	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	INSTITUCIONES INVOLUCRADAS
17	Trámite de autorización, inspección y emisión de certificados fitosanitarios tipo OGM	Tramites electrónicos obligatorios de SENA VE para el proceso de exportación. Transaccional.	SENA VE
18	Inspección y embarque de productos forestales	Tramites electrónicos obligatorios de INFONA para el proceso de exportación. Transaccional.	INFONA
19	Tramites de exportación de productos controlados, inspección y embarque	Tramites electrónicos obligatorios de DINAVISA Y SENAD para el proceso de exportación. Transaccional.	DINAVISA, SENAD
20	Tramites de exportación de productos NO controlados	Tramites electrónicos obligatorios de DINAVISA para el proceso de exportación. Transaccional.	DINAVISA
21	Tramites de informe técnico rubro siderúrgico	Trámite para que INTN intervenga electrónicamente en la exportación de siderúrgicos	INTN
22	Trámite de posición de carga	Gestión de la obtención de la POSICION DE CARGA necesaria para las exportaciones que serán transportadas por vía fluvial / marítima. Transaccional.	Marina Mercante, agente marítimo, CAFYM
23	Módulo de liquidación y pago, para todos los tramites	Todas las liquidaciones de tasas y otros, que serán pagados por la plataforma de COBRO ELECTRÓNICO DE EL MIC, son calculadas en este módulo automáticamente.	Todas las instituciones.
24	Módulo de depósito previo para pago de liquidación	Es un módulo de prepago opcional, donde el interesado realiza un depósito, que posteriormente puede utilizar para sus pagos. El módulo mantiene actualizado los saldos. Transaccional.	Para todos los tramites, beneficiario CONVUE

	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	INSTITUCIONES INVOLUCRADAS
25	Módulo de generación de factura como auto impresor	Modulo para generar facturas, en el caso de que la institución pública o privada lo requiera. Permite que la factura pueda ser impresa directamente por el usuario, evitando el viaje para retirarla de la institución.	Para todos los trámites, beneficiario CONVUE
26	Sistema de firma digital: permite integrarse a cualquiera de las aplicaciones y posibilita la firma digital directa en éstas.	Modulo para la firma digital, como un servicio que puede ser utilizado por cualquiera de las aplicaciones del MIC que requieran dicha firma. Transaccional.	Todas las instituciones
27	Plataforma de cobro electrónico	Gestión de los cobros, conexión con los bancos e intercambio de los datos para cobro. La generación de la obligaciones de pago es transaccional y el intercambio de información con las entidades financieras es por WEB SERVICES.	Todas las instituciones
28	Plataforma de Estadísticas, implementado para MIC, BCP, SENAVE, MRE. En proceso de agregar más instituciones como clientes y también aumentar los datos incluidos en la base de datos de esta plataforma.	DATAWARE HOUSE del MIC.	Todas las instituciones

	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	INSTITUCIONES INVOLUCRADAS
29	Módulo de Maquila	Gestión de: Trámite de inscripción y registro como maquiladora. Tramites de programa de producción Tramites de importación Tramites de exportación Tramites de actualización, prórroga	MIC, INTN, MH, SENA VE, SENACSA, ADUANA (según rubro importado o exportado)
30	Exportación de Alimentos para animales, instrumentos para uso veterinario y medicamentos	Tramites electrónico de exportación, tramite electrónico de certificado zoosanitario.	SENACSA, inspección veterinaria.
31	Sistema de prepa go, CONVUE-Pagos	Integrar el módulo de pagos dentro de la plataforma VUE	MIC
32	Certificados de Origen digital ALADI	Emisión de los certificados de origen de exportación digitales XML en los formatos acordados en ALADI. Automático y transaccional.	MIC, Cámaras, SECRETARÍA ALADI, OTROS PAISES.
33	Tramites de autorización previa de exportación, tramites de inspección y emisión de certificados zoosanitarios, embarque de: No comestibles Páncreas Bilis Cerdas/crines Suero fetal bovino Comestibles Carne enlatada Hamburguesas	Tramite electrónico obligatorio de SENACSA para el proceso de exportación del rubro. Transaccional.	SENACSA
34	Pago electrónico certificados de origen, cámaras	Pago electrónico y generación de factura para CAPECO, en trámites de certificados de origen.	CAPECO

1.2 EN DESARROLLO

	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	INSTITUCIONES INVOLUCRADAS
1	Visación de documentos de exportación	Gestión del visado de documentos de exportación, realizados a solicitud de los exportadores. Transaccional.	MIC y CAMARAS
2	Tramites de emisión de certificado de venta libre y apto para consumo	Tramites electrónicos obligatorios de INAM para el proceso de exportación. Transaccional.	INAM
3	Tramites de exportación de Minas y Energía Programa de producción con control de saldos Tramites de exportación	Tramite electrónico de los procesos necesarios para la exportación de oro y otros minerales preciosos. Transaccional-	MINAS Y ENERGIA
4	Módulo de administración de usuarios para MIC (MAQUILA)	Módulo de mantenimiento de usuarios intervinientes de las instituciones involucradas en el trámite, para que el administrador pueda gestionar los traslados y cambios de función de sus funcionarios sin necesidad de la intervención del HELP DESK del VUE.	MIC, MAQUILA
5	Tramites de asignación, reasignación y transferencias de cupos por productos, especie y Destino	Gestión de los cupos de carne de varios países. Transaccional	SENACSA, CAMARA DE LA CARNE
6	Tramites de autorización previa de exportación por cupos	Tramites electrónicos exigidos por SENACSA para la exportación utilizando cupos.	SENACSA
7	Tramites de emisión de certificados zoosanitarios por cupos	Tramites electrónicos exigidos por SENACSA para la emisión de ZOO-SANITARIOS utilizando cupos. Transaccional.	SENACSA

	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	INSTITUCIONES INVOLUCRADAS
8	Embarques de mercancías por cupos	Tramite electrónico obligatorio de SENACSA para el proceso de exportación por cupos. Transaccional.	SENACSA
9	Módulo de administración de usuarios para SENA VE	Módulo de mantenimiento de usuarios intervinientes de la institución para que la institución pueda gestionar los traslados y cambios de función de sus funcionarios sin necesidad de la intervención del HELP DESK del VUE. Transaccional	SENA VE
10	Tramites de exportación de especies vegetales protegidas	Tramite electrónico obligatorio de SENA VE para el proceso de exportación del rubro. Transaccional.	SEAM
11	Certificado Fitosanitario Digital – EPHYTO, emisión de dicho certificado por medio del SISTEMA VUE	Emisión de los EPHYTO por el sistema VUE, conexión al HUB de intercambio, envío de los XML, validación y actualización de los estados de dicho certificado. Automático, transaccional.	SENA VE, MIC, ADUANA, HUB INTERCAMBIO, OTROS PAISES
12	Intercambio de Zoosanitario digital E-CERT	Inicio de los contactos para ingresar al grupo de países que utilizan el E-CERT, la plataforma del VUE, esta preparada para generar electrónicamente el certificado.	MIC, SENACSA

ACTIVIDADES

2 INFORMATIZACION DE LOS PROCESOS INTERNOS DEL MIC

Con la extensión del alcance del Acuerdo inicial con el MIC, se han desarrollado módulos a fin de informatizar los procesos internos y externos del Ministerio, buscando su agilización y optimización. Estos módulos se encuentran bajo la plataforma VUE y se agrupan en:

2.1 REGISTROS

	REGISTROS	INSTITUCIÓN
1	DINAVISA – REGENTE	DINAVISA
2	DINAVISA – REGISTRO PRODUCTOS	DINAVISA
3	DINAVISA – SUSTANCIAS ESTUPEFACIENTES Y DROGAS PELIGROSAS	DINAVISA
4	REGISTRO ESTABLECIMIENTO (pendiente de implementación)	INAN
5	PRODUCTOS INAN (pendiente de implementación)	INAN
6	BOSQUES IMPLANTADOS (pendiente de implementación)	INFONA
7	BOSQUES NATIVOS (pendiente de implementación)	INFONA
8	CONSULTOR FORESTAL (pendiente de implementación)	INFONA
9	ESPECIES DE INFONA (pendiente de implementación)	INFONA
10	PRODUCTO FORESTAL	INFONA
11	ALAMBRES, ALAMBRONES, BARRAS DE HIERRO Y/O ACERO, TORRES Y CASTILLETES	MIC
12	EMPRESAS EXTINTORAS (Ensambladoras de Extintores portátiles) - Resolución 916/10	MIC
13	EMPRESAS EXTINTORAS (Fabricación de Recipientes para Extintores) - Resolución 916/10	MIC
14	EMPRESAS EXTINTORAS (Servicios de Verificación, Mantenimiento y Recarga) - Resolución 916/10	MIC
15	EMPRESAS EXTINTORAS (Verificación de Recipientes para Extintores) - Resolución 916/10	MIC

	REGISTROS	INSTITUCIÓN
16	FABRICANTES DE BOLSAS DE PLÁSTICO Y BOLSAS BIODEGRADABLES	MIC
17	FABRICANTES E IMPORTADOR DE LAMPARAS INCANDESCENTES Y FLUORESCENTES	MIC
18	IMPORTADOR DE APARATOS TELEFONICOS CELULARES MOVILES	MIC
19	IMPORTADOR DE AZUCAR	MIC
20	IMPORTADOR DE CALZADOS	MIC
21	IMPORTADOR DE CARNE	MIC
22	IMPORTADOR DE CARNES Y DESPOJOS DE GALLO O GALLINA	MIC
23	IMPORTADOR DE CEMENTO	MIC
24	IMPORTADOR DE CINTAS ELASTICAS Y CORDONES	MIC
25	IMPORTADOR DE EXTINTORES – Aerosoles Portátiles – Resolución 1023/15	MIC
26	IMPORTADOR DE HARINA DE TRIGO	MIC
27	IMPORTADOR DE PARTES DE APARATOS TELEFONICOS CELULARES MOVILES	MIC
28	IMPORTADOR DE PLACAS MADRES	MIC
29	IMPORTADOR DE PRODUCTOS DEL SECTOR CONFECIONES	MIC
30	IMPORTADOR DE SIDERURGICOS – Resoluciones 892 y 173	MIC
31	IMPORTADOR DE YERBA MATE	MIC
32	IMPORTADOR Y FABRICANTE DE CABLES	MIC
33	IMPORTADOR Y FABRICANTE DE PILAS Y BATERIAS	MIC
34	IMPORTADORES DE BOLSAS DE PLÁSTICO Y BOLSAS BIODEGRADABLES	MIC
35	INDUSTRIAL Y COMERCIAL DE PRODUCTOS DELIKATESSEN O GOURMET	MIC
36	INGENIO AZUCARERO	MIC
37	MIC – COMBUSTIBLE	MIC
38	MIC – DGC – COMERCIALIZADOR DE COMBUSTIBLES ORGANICOS	MIC

	REGISTROS	INSTITUCIÓN
39	MIC – DGC – EMPRESA DISTRIBUIDOR DE COMBUSTIBLE	MIC
40	MIC – DGC – EMPRESA IMPORTADOR DE COMBUSTIBLE	MIC
41	MIC – DGC – EMPRESA IMPORTADOR DE LUBRICANTES	MIC
42	MIC – DGC – EMPRESA VERIFICADORA	MIC
43	MIC – DGC – ESTACION DE SERVICIOS	MIC
44	MIC – DGC – PLANTA DE ALMACENAJE Y DESPACHO	MIC
45	MIC – DGC – PRODUCTOR DE COMBUSTIBLES ORGANICOS	MIC
46	MIC – DGC – PRODUCTOR Y COMERCIALIZADOR DE BIODIESEL	MIC
47	MIC – DGC – PRODUCTOS – COMBUSTIBLE	MIC
48	MIC – DGC – PRODUCTOS – COMBUSTIBLE – ETANOL	MIC
49	MIC – DGC – PRODUCTOS – LUBRICANTES	MIC
50	MIC – DGC – REFINERIA	MIC
51	MIC – DGC – REGISTRO DE CAMIONES DE COMBUSTIBLES	MIC
52	MIC – DGC – REGISTRO DE PICOS EXPENDEDORES DE COMBUSTIBLES	MIC
53	MIC – DGC – REGISTRO DE TANQUES DE COMBUSTIBLES	MIC
54	MIC – EXPORTADOR	MIC
55	MIC – EXPORTADOR DE ALUMINIO COBRE Y BRONCE	MIC
56	MIC – EXPORTADOR DE PETIT GRAIN	MIC
57	MIC – MAQUILA – MIXTA	MIC
58	MIC – MAQUILA – PURA	MIC
59	MIC – Mi PyMEs	MIC
60	MIC – PROVEEDOR DEL ESTADO DEL SECTOR CONFECIONES Y TEXTIL	MIC
61	MIC – REGISTRO DE CONSULTOR LEY 60/90	MIC
62	MIC – REPSE	MIC
63	MIC – RIEL	MIC
64	MIC – SUACE	MIC
65	AGENCIA MARITIMA	MOPC

	REGISTROS	INSTITUCIÓN
66	AGENTE MARITIMO	MOPC
67	ARMADORES	MOPC
68	EMBARCACIONES	MOPC
69	SEAM – REGISTRO NACIONAL DE VIDA SILVESTRE	SEAM
70	SENACSA – MEDICAMENTOS	SENACSA
71	SENACSA – ESTABLECIMIENTOS	SENACSA
72	SENACSA – PRODUCTOS EXPORTADOS POR CUPOS	SENACSA
73	SENACSA – INSPECTORES VETERINARIOS	SENACSA
74	SENACSA – PRODUCTOS NO COMESTIBLES	SENACSA
75	ASESOR TECNICO	SENAVE
76	EMPRESA DE FUMIGACION	SENAVE
77	EMPRESA EXPORTADOR DE AGROQUIMICO	SENAVE
78	EMPRESA EXPORTADOR DE VEGETALES	SENAVE
79	PRODUCTO AGROQUIMICO	SENAVE
80	PRODUCTO VEGETAL	SENAVE
81	PRODUCTOS SEMILLAS	SENAVE
82	REGISTRO DE CARACTERISTICAS BIOSEGURIDAD	SENAVE
83	REGISTRO DE EVENTOS DE BIOSEGURIDAD	SENAVE

2.2 MÓDULOS IMPLEMENTADOS

	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	INSTITUCIONES INVOLUCRADAS
1	Sistema de RECURSOS HUMANOS	Gestión del talento humano de la institución: gestión de salarios, asistencia, legajo, permisos, vacaciones, etc.	MIC
2	Sistema de Almacenes (Registro y entrega de útiles de oficina, materiales, insumos, etc).	Registro de insumos, útiles de oficina, repuestos. Ciclo completo desde la adquisición hasta su entrega a los funcionarios del MIC.	MIC

NOMBRE		DESCRIPCIÓN	INSTITUCIONES INVOLUCRADAS
3	Sistema de REGISTROS del MIC (RUMIC)	Tramites Electrónico de Solitudes de Registros de Empresas y Establecimientos	MIC
4	Tramites de registro de MIPYMES	Modificaciones Mantenimiento evolutivo del registro de MIPYMES y expedición de cédulas.	MIC, SUACE, VICEMINISTERIO DE MIPYMES
5	Firma digital de resolución BI Ministerial de la ley 6090	Inclusión de la firma digital en el proceso de la LEY 60/90, para eliminar el uso del papel y aumentar la agilidad de dicho proceso. Transaccional	MIC, MH
6	Trámites de electrónico registro SUACE	Nueva versión Mantenimiento evolutivo de la apertura de empresas para SUACE. Transaccional	MIC, PODER JUDICIAL, MJT, IPS, MUNICIPALIDAD, MRE.
7	Sistema de Fiscalización e intervenciones del MIC	Gestión electrónica completa de los procesos de fiscalización del MIC, desde la decisión de los lugares a visitar/designaciones hasta el pago de las multas correspondientes. Transaccional	MIC
8	Tramite de Certificado de Producto y Empleo Nacional	Gestión del circuito completo de expedición de los certificados, que son utilizados para obtener beneficios en los procesos de licitación de compras del estado Paraguayo. Transaccional.	MIC
9	Trazabilidad de Azúcar y Biocombustible.	Trazabilidad desde la adquisición de materia prima (propia o comprada), continua con la producción y se cierra con las ventas (ya sean estas locales o de exportación). Transaccional.	Ingenio Azucareros y MIC
10	Módulo de Liquidaciones contado y crédito	Modulo diseñado para que las operaciones del MIC, que todavía están con procesos manuales, puedan ser cobradas utilizando la plataforma de COBRO ELECTRÓNICO DEL MIC. Transaccional.	MIC
11	Sistema simplificado de apertura de empresas - EAS	Sistema simplificado de apertura de empresas	MIC, SET

NOMBRE		DESCRIPCIÓN	INSTITUCIONES INVO- LUCRADAS
12	Trazabilidad de Combustibles	Control y trazabilidad de la importación, distribución y comercialización de los combustibles. A partir de los despachos de importación, traslado a las plantas de almacenaje, formulación, distribución y comercialización, incluyendo a las estaciones de servicio.	MIC, Distribuidoras, Plantas de Almacenes, estaciones de servicios, importadora
13	Expediente Electrónico para procesos internos y externos, su objetivo es eliminar en lo posible el papel. Incluye firma digital	Intercambio totalmente electrónico interno y externo del MIC, de notas, memos y otros documentos, para reducir el uso de papel. Dentro del objetivo de papel cero. Transaccional.	MIC
14	Tienda Virtual para MIPYMES	Tienda virtual multiempresa, desarrollada para ayudar a las MIPYMES a vender sus productos por la web. Comercio electrónico.	MIC

3 INSTITUCIONES / USUARIOS / SERVICIOS

3.1 INSTITUCIONES PÚBLICAS

MIC
 DNA
 MAG
 SENACSA
 SENAVE
 INFONA
 MARINA MERCANTE
 DINAVISA
 SENAD
 SET - MINISTERIO DE HACIENDA
 BCP
 INAM – (en proceso de desarrollo)
 MADES – (en proceso de desarrollo)
 MINISTERIO DE MINAS Y ENERGIA (en desarrollo)

3.2 PRIVADAS

AIC
 CNCSP
 UIP

CADELPA
CAPECO
CAFYM
FEPAMA
CAPEX

3.3 FINANCIERAS:

VISION
ITAU
CONTINENTAL
REGIONAL
BNF – BANCO NACIONAL DE FOMENTO

3.4 USUARIOS

EXPORTADORES
DESPACHANTES DE ADUANA
REGENTES
ASESORES TÉCNICOS
CONSULTORES
FUNCIONARIOS DE INSTITUCIONES PÚBLICAS Y PRIVADAS DEL PAÍS
FUNCIONARIOS DE ADUANAS DE OTROS PAÍSES

3.5 SERVICIOS

DATA WAREHOUSE – PROVEER INFORMACIÓN
COBRO ELECTRÓNICO
REGISTRO DE EMPRESAS FÍSICAS Y JURÍDICAS
GESTION INTERNA DEL MIC
TRAMITACIONES DE COMERCIO EXTERIOR
AUTORIZACIONES
CERTIFICADOS SANITARIOS
ANÁLISIS DE LABORATORIO
INSPECCIONES
FUMIGACIONES
CERTIFICADOS DE ORIGEN
INFORMES
GUIÁS DE EXPLOTACIÓN DE MADERA
RESERVAS DE CARGA
IMPORTACIÓN DE MATERIA PRIMA
PROCESOS DE EXPORTACIÓN E IMPORTACIÓN MAQUILA (en proceso de desarrollo).

Pago anual del Centro de computación: Cada año se procede a la renovación de la cuota anual pagada al Centro Nacional de Computación. Con ello se evita cualquier tipo de demoras en el servicio de internet indispensable para el funcionamiento del Sistema.

INVERSIÓN EN COMUNICACIONES

- **Internet:** El CONVUE actualmente sigue financiando la diferencia del plan de internet de 4 Mbps a 20 Mbps que la Ventanilla Única de Exportación mantiene con la empresa TIGO, lo cual permite un mejor desempeño y rapidez de los procesos a través de internet.

Se financia adicionalmente el servicio de VPN entre el nuevo Edificio y la sede So-fía con un enlace de Internet 50 Mbps para el nuevo edificio.

- **Líneas corporativas:** El CONVUE ha dotado de líneas corporativas de manera a poder realizar una comunicación más directa y eficiente con los usuarios del sistema, quienes frecuentemente necesitan de soporte telefónico de manera urgente para la utilización del sistema.
- **Montaje de red telefónica** con cable de 21 pares con más de 50 mts.
- **Internet Móvil:** Se siguen contando con unidades móviles de internet para los técnicos de la VUE:
 - 4 unidades de internet móvil Tecnología LTE de empresa Hola Paraguay S.A
 - 4 unidades de la empresa Personal.

OFICINAS DEL CONVUE

El Consorcio Ventanilla Única de Exportación (CONVUE) está instalado dentro del edificio del Ministerio de Industria y Comercio situado en la calle Capitán Pedro Villamayor esquina Nicolás Bliloff, Barrio Villa Aurelia de Asunción, el cual fue dotado de todo lo necesario para brindar atención a los usuarios del sistema VUE.



En ella se realizan las reuniones de la Comisión de Seguimiento así como del Consejo Administración del CONVUE.

PERSONAL CONVUE

El Consorcio CONVUE cuenta con una Asistente Ejecutiva y un Auxiliar Administrativo quienes se ocupan de la administración y atención en las oficinas del Consorcio de manera a poder brindar un buen servicio.

También cuenta con dos personas responsables de la limpieza del edificio estando la contabilidad del Consorcio a cargo de la Lic. Luz Giménez y la auditoría a cargo de Ferrari Consultores y Asociados.

La Empresa encargada de la seguridad del edificio es PARAGUAY SECURITY S.A, contando con la presencia de dos guardias 24 horas.

EQUIPAMIENTOS CONVUE

Las oficinas del CONVUE están totalmente equipadas, con muebles, equipos informáticos y electrodomésticos, así como equipos de climatización.

ACTIVIDADES

REUNIONES COMISION DE SEGUIMIENTO

Periódicamente se realiza en las oficinas del CONVUE, las reuniones de la Comisión Interinstitucional de Seguimiento, integrada por representantes de CAPECO, CAPEX, CDAP y del MIC, la cual es el órgano encargado de Coordinar las actividades relacionadas al Convenio Público-Privado suscrito entre el Ministerio de Industria y Comercio y el CONVUE.

Los representantes de los mencionados gremios trabajan en conjunto con los representantes del MIC, transmitiendo las inquietudes y necesidades de los usuarios del sistema para mejorar constantemente los procesos y facilitar aún más las operaciones que son llevadas a cabo a través del sistema VUE.

La Comisión es la responsable de definir e implementar el presupuesto anual y velar por su correcta aplicación.



María Asunción Vera, Secretaria Administrativa. Josefina Duarte, Tesorera CONVUE.
Sonia Tomassone, Secretaria CONVUE. Magdalena Mendoza, Presidente CONVUE.
Sr. Pedro Mancuello, Viceministro de Comercio.
Ing. Celso Bareiro, Director General VUE.

OTRAS ACTIVIDADES

Lanzamiento sistema de cobros electrónicos y habilitación de bocas de cobranza – Abril 2019



Reunión con representantes de la UIP – Implementación de mejoras surgidas en los talleres Mapeo y sistematización de los procesos de importación y exportación



Reuniones Comité Nacional de Facilitación del Comercio para la implementación del Sistema Global Trade HelpDesk, inteligencia comercial para todos



Visita de trabajo a la Administracion Aduanera y Puertos de Caacupemi y Villeta en conjunto con representantes del Comité de Facilitacion del Comercio.



Presentación del MIC en la Expo 2019



94 Aniversario del Centro de Despachantes de Aduana del Paraguay Julio 2019



Reuniones de coordinación con la Dirección de Finanzas del MIC



Reunión con representantes de la Presidencia de la Republica explicando el funcionamiento y los alcances del Acuerdo MIC-CONVUE a fin de replicarlo como ejemplo de participación Público/Privada



Reunión de trabajo DNA/MIC/CONVUE Tema “Proyecto Papel CERO”



Reunión de trabajo de cooperación con la United States Agency for International Development USAID.



**Reunión de trabajo MIPYMES, VUE, CONVUE, DNA y CORREOS PARAGUAYOS
Tema “Proyecto Exporta Fácil”**



XI REUNION DE LA RED INTERAMERICANA DE VENTANILLAS UNICAS DE COMERCIO EXTERIOR (Red VUCE) EN SANTIAGO DE CHILE.

Red VUCE: La Ventanilla Única de Comercio Exterior es un Sistema Integrado que busca facilitar el comercio exterior y la interoperabilidad con otros países, reduciendo los tiempos y costos en la tramitación de las exportaciones e importaciones, de acuerdo con los más altos estándares y recomendaciones internacionales, a través del uso intensivo de las tecnologías de información, mejorando a su vez los sistemas de fiscalización existentes mediante el uso de información oportuna, de calidad y de una mayor coordinación.



XI REUNION DE LA RED INTERAMERICANA DE VENTANILLAS UNICAS DE COMERCIO EXTERIOR (Red VUCE) EN SANTIAGO DE CHILE.



De izquierda a derecha Magdalena Mendoza, Edgar Vera, Josefina Duarte y Celso Bareiro representantes del equipo Paraguay.



Con Ingrid Magnolia Díaz, Directora de Gestión de Aduanas de Colombia.



Con Francisco Moreno Guzmán, Subsecretario de Hacienda del gobierno de Chile.

PANEL CONVUE EN SAN PABLO - BRASIL

Participación en San Pablo-Brasil de la III Reunión del Grupo Regional del Sector Privado de las Américas y el Caribe ante la OMA y presentación en un panel del funcionamiento y los alcances del acuerdo de la exitosa alianza público privada MIC-CONVUE de Paraguay.



Magdalena Mendoza, Coordinadora Regional de las Américas y el Caribe de Ventanilla Única del GRSP.



Patricia Masella Coordinadora Regional de las Américas y el Caribe del OEA, Edgar Vera DNA-VUI, Julio Fernández Director Nacional de Aduanas, Magdalena Mendoza, Coordinadora Regional de las Américas y el Caribe de Ventanilla Única.

Participación en la presentación del informe de gestión del MIC en el Banco Central del Paraguay – Diciembre 2019



Liz Cramer, Ministra.
Magdalena Mendoza, Presidente CONVUE.
Sonia Tomassone, Secretaria CONVUE.



Liz Cramer, Ministra.



Liz Cramer, Ministra.



Ing. Luis Llamosas Viceministro de Industria, Pedro Mancuello Viceministro de Comercio, Isaac Godoy Viceministro Mipymes.

CENA DE FIN DE AÑO

En fecha 12 de diciembre fue realizada la cena de fin de año del Consorcio CONVUE, el cual contó con la presencia de Presidentes de los gremios miembros, como también del Consejo de Administración y los miembros de la Comisión de Seguimiento. En representación del Ministerio de Industria y Comercio estuvo presente el Sr. Pedro Mancuello, Viceministro de Comercio.



Cena de fin de año del CONVUE, a la cual asistieron los Presidentes de gremios miembros, así como también del Consejo de Administración y los miembros de la Comisión de Seguimiento.



CENA DE FIN DE AÑO CAPECO



Cena CAPECO



Liz Cramer, Ministra.
Magdalena Mendoza, Presidente CONVUE.
Sonia Tomassone, Secretaria CONVUE e invitado.



CONVOCATORIA

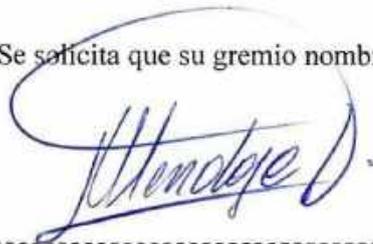
CONVOCATORIA A ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA

El Consejo de Administración del Consorcio CONVUE, de conformidad al Art.6 y correspondientes de los Estatutos Sociales, convoca a la Asamblea General Ordinaria, a realizarse el día lunes 29 de junio de 2020, a las 10:30 horas primera convocatoria y 11:00 horas segunda convocatoria, en el local de la institución (Capitán Pedro Villamayor Esquina Nicolás Bliloff) para tratar el siguiente:

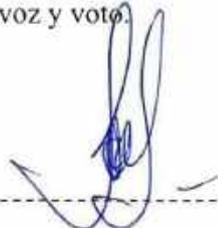
ORDEN DEL DIA

- 1) Designación de Autoridades de Asamblea
- 2) Lectura y consideración de la memoria del Consejo de Administración; Balance General, Cuadro Demostrativo de Ganancias.
- 3) Elección de los miembros del Consejo de Administración.
- 4) Designación de dos miembros para suscribir el acta.

Se solicita que su gremio nombre su representante con voz y voto.



MAGDALENA MENDOZA
Presidenta, Consejo de Administración



SONIA TOMASSONE
Secretaria, Consejo de Administración

MEMORIA

PERIODO 2019. 6ª EDICIÓN

DIRECCIÓN GENERAL: Magdalena Mendoza

COORDINACIÓN GENERAL: Sonia Tomassone

DISEÑO Y DIAGRAMACIÓN: Cristhián Arguello

DISTRIBUCIÓN:

CONSORCIO DE VENTANILLA ÚNICA DE EXPORTACIÓN - CONVUE

CONVUE

CONSORCIO DE VENTANILLA ÚNICA DE EXPORTACIÓN



Tel.: (+595 21) 329 3219

Cel: (+595 983) 272 717



www.convue.org.py



info@convue.org.py,

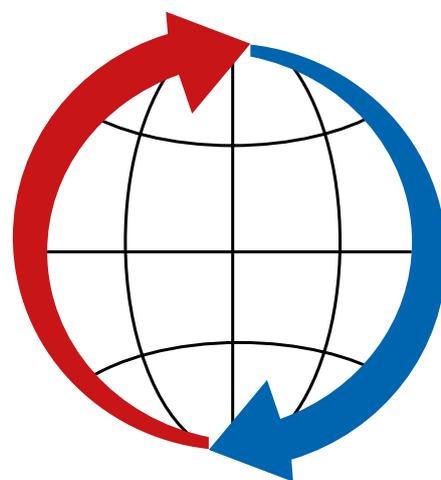
presidenciaconvue@gmail.com



Cap. Pedro Villamayor esq.

Cap. Nicolas Bliloff.

Asunción, Paraguay



CONVUE

Consortio Ventanilla Única de Exportación