



CONVUE

Consortio Ventanilla Única de Exportación

MEMORIA
2016

MEMORIA 2016

GREMIOS INTEGRANTES

“CAMARA PARAGUAYA DE EXPORTADORES Y COMERCIALIZADORES DE CEREALES Y OLEAGINOSAS (CAPECO)”

“CAMARA PARAGUAYA DE EXPORTADORES (CAPEX)”

“CENTRO DE DESPACHANTES DE ADUANA DEL PARAGUAY (CDAP)”

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

PERIODO 2016

PRESIDENTE: **Magdalena Mendoza Torres**

VICE-PRESIDENTE: **Martha Armoa de Genes**

SECRETARIA: **Josefina Duarte de Benítez**

TESORERA: **Sonia Tomassone**

REPRESENTANTES **Ignacio Santiviago y Sebastián González**
ALTERNOS:



INTRODUCCION



Viceministro de Comercio Dr. Oscar Stark
y Directoras CONVUE

El objetivo manifiesto del Consorcio Ventanilla Única de Exportación (CONVUE) es sostener, mantener y evolucionar en los servicios otorgados por la Ventanilla Única del Exportador (VUE) a partir de los aportes que los usuarios del sistema realizan como un reconocimiento al mejoramiento que ha experimentado el proceso de tramitación de las exportaciones con la implementación del sistema VUE y con el propósito de que las prestaciones sean sustentables en el tiempo.

El dinero aportado por los exportadores es y será invertido en la cobertura de necesidades no incluidas en el Presupuesto General de la Nación y que son perentorias para la continuidad del servicio, como las adquisiciones urgentes de equipos, software, servicios profesionales y otros, que, además, con la rigidez y los plazos presupuestarios no se podrían efectivizar en tiempo y forma.

Con éste protocolo se configura un hecho de participación Público–Privada de trascendental importancia, a la luz de los resultados obtenidos desde la implementación del VUE, en el año 2003, entre los que se encuentran:

- La reducción de tiempos de tramitación de las exportaciones
- La eliminación de registros repetitivos
- La certificación de origen digital, entre otros.

Lo que se pretende demostrar es que el sector privado tiene una fuerte convicción y que la única forma de lograr el desarrollo del país es con el trabajo en conjunto de entidades públicas y privadas, en donde el sector privado pone el conocimiento y la agilidad realizando un control cruzado con el sector público de manera a que las inversiones realizadas sean utilizadas donde realmente se deben.

Cabe mencionar que la VUE se constituye en una herramienta indispensable para el país, para los procesos de exportación, razón por la que una suspensión o interrupción del mismo significaría pérdidas, tanto para el sector privado como para el público.

MENSAJE DE LA PRESIDENCIA



Me permito iniciar este mensaje expresando mi beneplácito y gratitud a todos y cada uno de los que acompañaron nuestras gestiones al frente de una de las instituciones más caras a mi afecto, como lo es el Consorcio de la Ventanilla Única de Exportación (CONVUE).

Más aun considerando que en esta etapa de nuestra labor al frente del Consejo de Administración, hemos logrado cumplir uno de los mayores logros históricos a nivel Institucional con trascendencia nacional e internacional, al proceder a entregar en donación al Estado Paraguayo, la Sede Principal donde hoy se desarrolla toda la logística operativa integral de la Ventanilla Única de Exportación (VUE) y la Firma Digital.

Esta estructura edilicia, cuenta con los máximos estándares en operatividad, funcionalidad y niveles de escalabilidad tecnológica que permiten asegurar las transacciones en base a las exigencias modernas que imponen hoy día la gestión globalizada del comercio internacional. Nuestra tarea al frente del CONVUE, se sustenta en el fortalecimiento operativo y estratégico de la (VUE) a fin de acompañar los constantes cambios evolutivos que experimenta toda actividad enmarcada dentro de los escenarios del comercio de exportación.

Somos conscientes de que aún existen muchos caminos por recorrer y con escenarios que se presentan con grandes desafíos, desde sus inicios los gremios al cual representamos: CAPECO, CAPEX y CDAP, apostamos decididamente hacia la excelencia en nuestras gestiones, prueba de ello representa este paso trascendental realizado el 12 de Diciembre, con la entrega del edificio. Nuestra corta vida institucional hace más relevante estos logros obtenidos y la demostración de que existiendo la voluntad política y una correcta gestión interdisciplinaria de nuestros ideales, podremos superar las barreras y alcanzar los objetivos en pos de un entorno dinámico transparente y eficiente en la labor que nos toca realizar y sembrando un legado para el presente y futuro de nuestro País.

Finalmente, me siento honrada en contar con una dirigencia que está representada por valientes mujeres con quienes abordamos los desafíos bajo la firme convicción de que nuestro aporte representa una demostración de valía y determinación en que los nuevos tiempos nos exigen a evolucionar hacia un protagonismo dirigencial, donde la integración del género pasa a constituirse en la piedra angular para el logro de los objetivos deseados y consecuentemente el éxito relevante de nuestras gestiones al frente del CONVUE.

Muchas gracias a todas las Entidades Públicas y Privadas, Directivos que conforman la Comisión de Seguimiento CONVUE-MIC y a nuestros colaboradores, que acompañaron éste proceso con nosotros, logrando finalmente un éxito que trasciende nuestras fronteras y contribuyendo por sobre todo a potenciar a nuestra Nación, dentro de la competitividad mundial del Comercio.

Magdalena Mendoza
Presidente

INVERSIONES EN INFRAESTRUCTURA

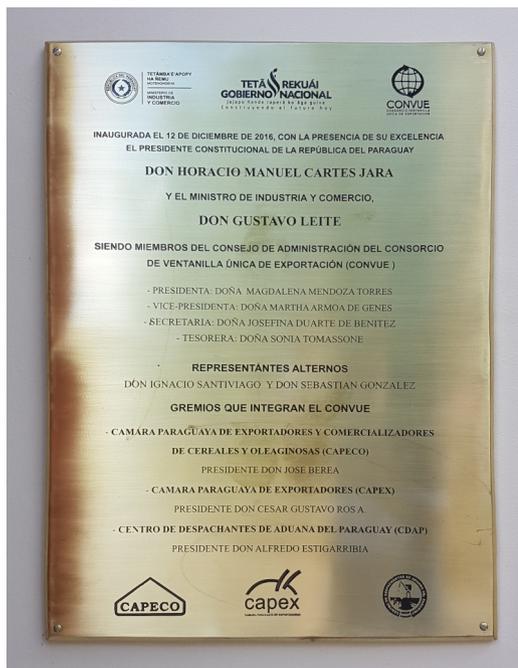
Construcción edilicia

Se llegó a la terminación del Data Center y de la planta baja del edificio del Ministerio de Industria y Comercio ubicado en la calle Capitán Pedro Villamayor Esquina Capitán Nicolás Bliloff, a ser destinados el funcionamiento de las siguientes dependencias

- Oficinas de la VUE
- Oficinas del CONVUE
- Oficinas de Firma Digital

La fiscalización de dichas obras estuvo a cargo del Ing. Civil Carlos Ortiz Pagliaro.

La inauguración del edificio se llevó a cabo el 12 de diciembre del 2016 con la presencia de su Excelencia el Presidente Constitucional de la República del Paraguay Don Horacio Manuel Cartes Jara, el Ministro de Industria y Comercio Don Gustavo Leite, Presidente de la Corte Suprema de Justicia Dra Alicia Pucheta de Correa, el Embajador de la Comunidad Económica Europea Don Alessandro Palmero, Presidente de CAPECO Don Jose Berea, Presidente de CAPEX Don Cesar Ros, Presidente del CDAP Don Alfredo Estigarribia, Embajadores acreditados en el país y otras altas autoridades nacionales e invitados especiales.



Construcción edilicia

La inauguración del edificio









INVERSIONES EN EQUIPOS INFORMATICOS

Mantenimiento de los equipamientos

Entre las inversiones destacadas en equipos informáticos realizadas por el CONVUE se puede citar:

- El mantenimiento completo de los equipos con que actualmente cuenta el VUE como ser Scanners, UPSs y Notebooks a fin de asegurar su correcto funcionamiento.
- Se realizó asimismo el mantenimiento del servidor de correo electrónico, lo que fue de suma importancia para el funcionamiento correcto del canal más importante de comunicación entre los usuarios y la VUE.

Nuevos equipamientos y accesorios

Se dotó de accesorios y equipos informáticos necesarios para reparaciones rápidas a los técnicos del VUE, entre ellos:

- 10 certificados digitales para personas físicas en dispositivo Token.
- Licencias para la extensión de ocho puertos para dos San SWITCH.
- Accesorios para cableado del Data Center.
- Combustible para el generador del data center
- Accesorios y servicios informáticos para servidores.
- Accesorios Networking
- Router Huawei LTE.
- Adquisición de Appliance Chekpoint DDo S 506.
- Accesorios y servicios informáticos para el Data Center.
- Instalación y configuración de Ret Hat Enterprise Linux.
- Provisión de equipos informáticos y licencias.
- Insumos informáticos.
- Provisión de nueve licencias Adobe
- Compra de ocho placas.
- Reparación y mantenimiento de impresoras.
- Financiamiento de cableado Ret Cat 6.
- Traslado de compresores con sus ductos de salida.
- Mantenimiento preventivo del generador y aire del Data Center.
- Provisión de veinte canales de tensión tipo "A".

INVERSIONES EN SERVICIOS

Consultorias

- Servicios de la Sra Anastacia Goiburu a fin de implementar el certificado sanitario Rusia.
- Servicios de configuración de equipos de seguridad del Data Center.
- Servicios para la implementación de certificado destino Macedonia.
- Pago por servicios de configuración.

Otras compras

Se adquirieron uniformes y distintivos de metal para los funcionarios de la VUE, como así también uniformes para el personal del CONVUE.



INVERSIONES EN MOBILIARIO

Muebles de Oficina

Adquisición de muebles, escritorios, sillas y todo lo necesario para equipar el nuevo Edificio del Ministerio de Industria y Comercio en donde funcionan las oficinas de la VUE, Firma Digital y CONVUE.



INVERSION EN RECURSOS HUMANOS

Contratación

El CONVUE recontrato los servicios de la empresa TIH, el cual presta servicios técnicos, profesionales y de consultoría en las siguientes áreas:

1. Análisis, diseño y desarrollo de software;
2. Jurídica, administrativa y financiera;
3. Recursos humanos: la contratación de cuatro programadores juniors
4. Auditoría;
5. Reingeniería de procesos;
6. Comunicaciones;
7. Redes y seguridad informática.



Firma de convenio con entidades bancarias

Con el objetivo de ampliar la red de cobranzas de las operaciones VUE y mantener un servicio 24 hs, se firmó un contrato de prestación de servicios de cobro electrónico entre el Ministerio de Industria y Comercio, el Consorcio Ventanilla Única de Exportación y los bancos:



Visión S.A.E.C.A



Regional S.A.E.C.A

ACTIVIDADES MAS DESTACADAS

Actividades más resaltantes en desarrollo y mantenimiento del sistema VUE, a través de la empresa TIH:

1. Trámites de Exportación

El CONVUE recontrato los servicios de la empresa TIH, el cual presta servicios técnicos, profesionales y de consultoría en las siguientes áreas:

- Exportación de azúcar orgánica a Estados Unidos con control de cupos
- Trámites de exportación, INAN (pendiente de implementación)
- Emisión automática de alertas al exportador desde el MIC
- Sincronización de certificados fitosanitarios de SENAVE con VUE, vía
- Servicios web.
- Emisión de Certificados zoológicos de Cartílagos a Unión Europea
- Emisión de Certificados zoológicos de Sebo a Países Bajos
- Emisión de Certificados zoológicos de Menudencia y Ave a RUSIA, idioma RUSO
- Control de numeración de hojas de seguridad en fitosanitario
- Emisión de Certificado de origen de exportación Tipo SACU-Mercosur
- Plataforma de consulta de certificados tipo SGP, para la aduana de RUSIA
- Emisión de Certificados zoológicos destino Rumania, idioma Rumano
- Emisión de Certificados zoológicos destino Macedonia, idioma Macedonio
- Emisión de Certificados zoológicos destino KUWAIT
- Módulo de visas por documentos de exportación, pendiente de implementación
- Bloqueos de empresas para trámites de vegetales, para SENAVE
- Formulario según DECRETO 5047-Art:10 – DNA
- Módulo de certificado de origen digital ALADI, pruebas de firma digital en archivos .pdf y .xml

2. Pago Electrónico

- Implementación de homebanking BNF
- Liquidación y pago electrónico por habilitación y por locación de parques industriales, MIC
- Pago electrónico para certificados de origen de exportación para las siguientes cámaras: ORMIC Concepción, ORMIC Itapúa, ORMIC Alto Paraná, ORMIC Pedro Juan Caballero
- Pago electrónico por multas contado y crédito, MIC

ACTIVIDADES MAS DESTACADAS

Actividades más resaltantes en desarrollo y mantenimiento del sistema VUE, a través de la empresa TIH:

3. Trámites de registros

- Tramite electrónico de Renovación de Mypimes
- Empresas extintoras (Servicio de Verificación, Mantenimiento y Recarga) - Resolución 916/10
- Empresas extintoras (Fabricación de Recipientes para Extintores) - Resolución 916/10
- Empresas extintoras (Ensambladoras de Extintores portátiles) - Resolución 916/10
- Empresas extintoras (Verificación de Recipientes para Extintores) - Resolución 916/10
- Solicitud Renovación - Registro RIEL
- Solicitud Renovación - Registro EXPORTADOR
- Solicitud Renovación - Registro MiPymes
- Solicitud Registro / Renovación - Proveedores del Estado del Sector Confecciones y Textil
- Solicitud Registro / Renovación - Importador de Calzados
- Solicitud Registro / Renovación - Importador de Alambres
- Solicitud Registro / Renovación - Importador de Confecciones
- Solicitud Registro / Renovación - Importador de Lubricantes (pendiente de implementación)
- Solicitud Registro / Renovación - Importador de Combustible (pendiente de implementación)
- Solicitud Registro / Renovación - Distribuidor de Combustible (pendiente de implementación)
- Solicitud Registro / Renovación - Productor y Comercializador de Bio Diesel (pendiente de implementación)
- Liquidaciones por Registros

4. CONVUE

- Implementación de Autofactura
- Desarrollo de libro diario
- Impresión de factura original, para los exportadores, despachantes y CONVUE
- Actualización del módulo de depósito previo

ACTIVIDADES MAS DESTACADAS

Actividades más resaltantes en desarrollo y mantenimiento del sistema VUE, a través de la empresa TIH:

5. Otros

- Tramite electrónico de solicitud beneficio ley 60/90
- Trazabilidad de combustibles
- Vinculación de materia prima MIC con despacho sistema Sofía Aduana

6. Mantenimiento de: Módulos / Consultas / Reportes / Nuevas Versiones

- Certificado de origen de exportación
- Certificados de origen Nacional
- Tramites de autorización previa SENACSA
- Certificado ZooSanitario SENACSA, formatos por especie, producto y por País Destino
- Tramites de certificados de embarque, SENACSA
- Tramites de autorización previa SENAVE
- Tramites de Fitosanitarios SENAVE
- Tramites de autorizaciones previa INFONA
- Tramites de embarque, INFONA
- Tramites de certificados de origen de producto y empleo nacional
- Tramites de Exportación de aluminio, cobre y bronce
- Tramites de Exportación de Siderúrgicos
- Tramites de Exportación de azúcar a Estados Únicos
- Tramites de Importación de materia Prima
 - Política automotriz nacional
 - Insumos
 - Programa de producción
 - Informe Bimestral y Trimestral
- Tramites por beneficio de ley 60/90
- Tramites de autorización previa de exportación de medicamentos, DINAVISIA
- Tramites de Autorización previa de exportación de productos controlados, SENAD
- Registro - Exportador
- Registro - REPSE
- Registro - RIEL
- Registro - Mi Pymes
- Registro - SUACE
- Registro - Extintoras

Pago anual al Centro de Computación

Cada año se procede a la renovación de la cuota anual pagada al Centro Nacional de Computación. Con ello se evita haber cualquier tipo de demoras en el servicio de internet indispensable para el funcionamiento del Sistema.

Internet

El CONVUE actualmente sigue financiando la diferencia del plan de internet de 4 Mbps a 20 Mbps que la Ventanilla Única de Exportación mantiene con la empresa TIGO, lo cual permite un mejor desempeño y rapidez de los procesos a través de internet.

Líneas corporativas

Se ha dotado de líneas corporativas de manera a poder realizar una comunicación más directa y eficiente con los usuarios del sistema, quienes frecuentemente necesitan de soporte telefónico de manera urgente para la utilización del sistema.

Internet Móvil

Se siguen contando con unidades móviles de internet para los técnicos de la VUE:

- 4 unidades de internet móvil Tecnología LTE de empresa Hola Paraguay S.A
- y 4 unidades de la empresa Personal.

OFICINAS DEL CONVUE

El Consorcio Ventanilla Única de Exportación (CONVUE) está instalada dentro del edificio del Ministerio de Industria y Comercio situado en la calle Capitán Pedro Villamayor esquina Nicolás Bliloff Barrio Villa Aurelia de Asunción, la cual fue dotada de todo lo necesario para brindar atención a los usuarios del sistema VUE.

En ella se realizan las reuniones quincenales de la comisión de seguimiento así como del consejo administrativo del CONVUE.

Personal CONVUE

Cuenta con una Asistente Ejecutiva y una Auxiliar Administrativa. Las mismas se encargan de la administración y atención en las oficinas del Consorcio, de manera a poder brindar un buen servicio.

La contabilidad del Consorcio está a cargo de la firma AYCA- Auditores y Consultores Asociados, en tanto que de la auditoría externa se encarga la firma ACCOUNTANTS.

Equipamientos CONVUE

Las oficinas del CONVUE están totalmente equipadas, con muebles, equipos informáticos y electrodomésticos, así como equipos de climatización.



Reuniones Comisión de Seguimiento

Quincenalmente se realiza en las oficinas del CONVUE las reuniones de Comisión Interinstitucional Seguimiento, integrada por representantes de CAPECO, CAPEX, CDAP y del MIC, la cual es el órgano encargado de coordinar las actividades relacionadas al Convenio Público-Privado suscrito entre el Ministerio de Industria y Comercio y el CONVUE.

Los representantes de los mencionados gremios trabajan en conjunto junto con los representantes del MIC, transmitiendo las inquietudes y necesidades de los usuarios del sistema para mejorar constantemente los procesos y facilitar aún más las operaciones que son llevadas a cabo a través del sistema VUE.

La Comisión es la responsable de definir e implementar el presupuesto anual y velar por su correcta aplicación.



**TETĀMBA'E'APOPY
HA ÑEMU**
MOTENONDEHA
**MINISTERIO DE
INDUSTRIA
Y COMERCIO**



CONVUE
CONSORCIO VENTANILLA ÚNICA DE EXPORTACIÓN



CENA DE FIN DE AÑO EN SERVICIOS

En fecha 20 de diciembre fue realizada la cena de fin de año del Consorcio CONVUE, el cual contó con la presencia de los Presidentes de los gremios miembros, el Señor Oscar Stark en representación del Ministerio de Industria y Comercio, como también los miembros del Consejo de Administración y de la Comisión de Seguimiento.





Convocatoria a Asamblea General Ordinaria

El Consejo de Administración del Consorcio CONVUE, de conformidad al Art. 6 y correspondientes de los Estatutos Sociales, convoca a la Asamblea General Ordinaria, a realizarse el día Lunes 24 de abril de 2017, a las 16:30 horas en primera convocatoria y a las 17:00 horas en segunda convocatoria, en el local de la institución (Cap. Nicolas Bliloff esq. Cap. Pedro Villamayor) para tratar el siguiente:

ORDEN DEL DÍA:

- 1) Lectura y consideración de la Memoria del Consejo de Administración; Balance General, Cuadro demostrativo de Ganancias.
- 2) Elección de los miembros del Consejo de Administración.
- 3) Designación de dos miembros para suscribir el acta.
- 4) Asuntos varios.

Josefina Duarte
Secretaria, Consejo de Administración

Magdalena Mendoza
Presidente, Consejo de Administración



Consortio Ventanilla Única de Exportación

Memoria 2016



(+595 21) 329 3219 / (+595 983) 273944