



CONVUE

Consortio Ventanilla Única de Exportación

Memoria
2015

Memoria CONVUE EJERCICIO 2015



GREMIOS INTEGRANTES

“CAMARA PARAGUAYA DE EXPORTADORES (CAPEX)”

“CENTRO DE DESPACHANTES DE ADUANA DEL PARAGUAY (CDAP)”

“CAMARA PARAGUAYA DE EXPORTADORES Y COMERCIALIZADORES DE CEREALES Y OLEAGINOSAS (CAPECO)”

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN PERIODO 2015

PRESIDENTA: Magdalena Mendoza Torres

VICE-PRESIDENTE: Martha Armoa de Genes

SECRETARIA: Josefina Duarte de Benítez

TESORERA: Sonia Tomassone

REPRESENTANTES ALTERNOS: Ignacio Santiviago y Sebastián González



Ministro de Industria y Comercio Don Gustavo Leite Gusinsky, Viceministro de Industria Don Pablo Cuevas y Directoras CONVUE. Firma Acuerdo MIC/CONVUE

Introducción

El objetivo manifiesto del Consorcio Ventanilla Única de Exportación (CONVUE) es sostener, mantener y evolucionar en los servicios otorgados por la Ventanilla Única del Exportador (VUE) a partir de los aportes que los usuarios del sistema realizan como un reconocimiento al mejoramiento que ha experimentado el proceso de tramitación de las exportaciones con la implementación del sistema VUE y con el propósito de que las prestaciones sean sustentables en el tiempo.

El dinero aportado por los exportadores es y será invertido en la cobertura de necesidades no incluidas en el Presupuesto General de la Nación y que son perentorias para la continuidad del servicio, como las adquisiciones urgentes de equipos, software, servicios profesionales y otros, que, además, con la rigidez y los plazos presupuestarios no se podrían efectivizar en tiempo y forma.

Con este protocolo se configura un hecho de participación Público-Privada de trascendental importancia, a la luz de los resultados obtenidos desde la implementación del VUE, en el año 2003, entre los que se encuentran:

- La reducción de tiempos de tramitación de las exportaciones
- La eliminación de registros repetitivos
- La certificación de origen digital, entre otros.

Lo que se pretende demostrar es que el sector privado tiene una fuerte convicción y que la única forma de lograr el desarrollo del país es con el trabajo en conjunto de entidades públicas y privadas, en donde el sector privado pone el conocimiento y la agilidad realizando un control cruzado con el sector público de manera a que las inversiones realizadas sean utilizadas donde realmente se deben.

Cabe mencionar que la VUE se constituye en una herramienta indispensable para el país, para los procesos de exportación, razón por la que una suspensión o interrupción del mismo significaría pérdidas, tanto para el sector privado como para el público.



Mensaje de la Presidenta 2015

Distinguidos Miembros del CONVUE

Con gran satisfacción vamos cerrando un periodo más de nuestra labor al frente del Directorio del Consorcio Ventanilla Única de Exportación (CONVUE), conscientes de nuestra responsabilidad al asumir los retos de llevar adelante un proyecto de carácter nacional e internacional y del gran desafío que nos imponen los nuevos tiempos, fuimos haciendo frente ante las constantes necesidades por lograr establecer un camino conducente con los diferentes actores del ámbito empresarial.

Nuestra labor por sobre todo, es la de establecer un vínculo integracionista entre las diferentes entidades que desarrollan sus actividades dentro del entorno exportador, sean estas de carácter Público/Privado y que nos permitan encarar proyectos de mejoras hacia la gestión operativa del comercio internacional sobre la plataforma tecnológica y hacia proyecciones escalables en el tiempo.

Gracias al alto profesionalismo que se mantiene dentro del Directorio del CONVUE, conjugando experiencias y conocimientos del mercado nacional e internacional, hemos logrado alcanzar una eficiente labor que nos permite hoy día contar con una plataforma tecnológica sólida, integrada al proceso de gestión operativa conjuntamente con la cadena bancaria nacional y ofreciendo transparencia en la gestión de nuestras actividades, al frente del Consorcio de Ventanilla Única de Exportación.

Es importante destacar en este punto, como Presidenta del Directorio, el agradecimiento a las entidades integrantes del consorcio, CAPEX, CAPECO, CDAP y Ministerio de Industria y Comercio, quienes han ofrecido su apoyo a esta noble causa y que representan la suma del éxito obtenido hasta hoy.

Finalmente dejo a consideración, el balance del ejercicio culminado con el cual sentamos constancia de nuestra gestión, al frente del Consorcio de Ventanilla Única de Exportación (CONVUE).



Muchas Gracias

Magdalena Mendoza Torres
Presidenta

Inversiones En Infraestructura

Construcción edilicia

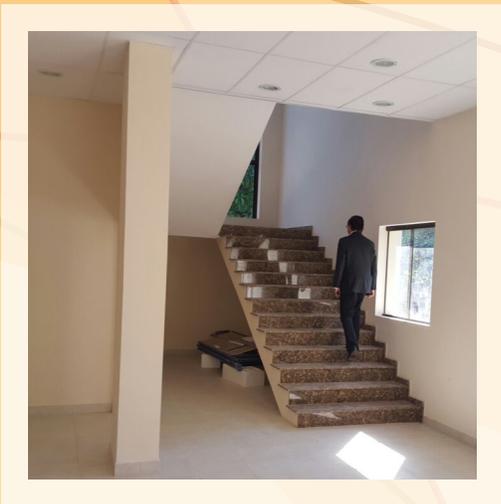
La terminación del Data Center y de la planta baja del Ministerio de Industria y Comercio ubicado en la calle Capitán Pedro Villamayor esq. Capitán Nicolás Bliloff, a ser destinados a funcionamiento de las siguientes dependencias:

- Oficinas de la VUE
- Oficinas del CONVUE

Para la fiscalización de dichas obras se contrató los servicios de un Arquitecto fiscalizador.

La entrega de la Planta Baja y del Data Center esta previsto para el primer semestre de 2016





Inversiones

Inversión en equipos informáticos

Mantenimiento de los equipamientos

Entre las inversiones destacadas en equipos informáticos realizadas por el CONVUE se pueden citar:

- El mantenimiento completo de los equipos con que actualmente cuenta el VUE como ser Scanners, UPSs y Notebooks a fin de asegurar su correcto funcionamiento.
- Se realizó asimismo el mantenimiento del servidor de correo electrónico, lo que fue de suma importancia para el funcionamiento correcto del canal más importante de comunicación entre los usuarios y la VUE.

Nuevos equipamientos

Se dotó de accesorios informáticos necesarios para reparaciones rápidas a los técnicos del VUE, entre ellos:

- Un disco nuevo para operaciones de respaldo (array de disco), cable UTP y Tarjeta de red
- Provisión de dos discos duros externos
- Adquisición de Toner
- Mantenimiento de impresoras Lexmark
- Compra de tres Scanners
- Y compra de accesorios informáticos, entre otros.

Inversión en muebles de oficina

Adquisición de 21 sillas de escritorio “sillas ergonómicas”, las cuales están adaptadas para brindar una adecuada postura al cuerpo sentado por largo tiempo.

Inversión en recursos humanos

El CONVUE contrato los servicios de la empresa TIH, el cual presta servicios técnicos, profesionales y de consultoría en las siguientes áreas:

1. Análisis, diseño y desarrollo de software.
2. Jurídica, administrativa y financiera.
3. Recursos humanos.
4. Auditoría.
5. Reingeniería de procesos.
6. Comunicaciones.
7. Redes y seguridad informática.

Inversiones

Inversión en Capacitación

Se realizaron cursos técnicos en software de desarrollo, herramientas de administración de base de datos y servidores de aplicación.

- Oracle Fusion Middleware 11g: Build Applications with ADF I
- Oracle Fusion Middleware 11g: Build Applications with ADF II
- Oracle WebLogic Portal 10gR3: Develop Enterprise Portals
- Oracle Database 11g: Administration Workshop I
- Oracle Database 11g: Administration Workshop II
- Oracle WebLogic Server 11g: Administration Essentials
- Oracle Database 11g: RAC Administration Release 2
- Oracle WebLogic Server 11g: Advanced Administration

Inversión en comunicaciones

- Internet: El CONVUE actualmente financia la diferencia del plan de internet de 4 Mbps a 20 Mbps que la Ventanilla Única de Exportación mantiene con la empresa TIGO, lo cual permite un mejor desempeño y rapidez de los procesos a través de internet.
- Líneas corporativas: El CONVUE ha dotado de líneas corporativas de manera a poder realizar una comunicación más directa y eficiente con los usuarios del sistema, quienes frecuentemente necesitan de soporte telefónico de manera urgente para la utilización del sistema.
- Internet Móvil: Se adquirieron unidades móviles de internet para los técnicos de la VUE:
- 4 unidades de internet móvil Tecnología LTE de empresa Hola Paraguay S.A
- y 4 unidades de la empresa Personal.

Pago anual del Centro de computación:

Se ha procedido a la renovación de la cuota anual pagada al Centro Nacional de Computación. Con ello se evita haber cualquier tipo de demoras en el servicio de internet indispensable para el funcionamiento del Sistema.

Compra de Licencia:

Se ha procedido a la compra de la licencia Oracle

Inversiones

Actividades más resaltantes en desarrollo y mantenimiento del sistema VUE, a través de la empresa TIH:

- Soporte y mantenimiento del sistema electrónico VUE
- Nuevos módulos implementados para dar escalabilidad al VUE:
 - Pago electrónico en trámites de exportación.
 - Depósito previo y débito automático, para liquidaciones CONVUE.
 - Trámites de exportación y certificados zoosanitarios de productos no comestibles y comestibles SENACSA.
 - Certificados zoosanitarios de aves para RUSIA.
 - Certificados zoosanitarios destino Unión Europea, para todas las especies.
 - Módulo de cupos, para trámites de exportación de azúcar orgánica
 - Trámites de actualizaciones, para solicitudes autorizadas.
 - Trámites de certificados de origen, cámara expedidora CAPEX.
 - Nueva versión de certificados de origen tipo Mercosur.
 - Nueva versión de trámites de autorización previa de productos forestales INFONA.
 - Módulo de control de hojas de seguridad de certificados zoosanitarios por frigorífico, SENACSA.
 - 4 unidades de internet móvil Tecnología LTE de empresa Hola Paraguay S.A
 - Y 4 unidades de la empresa Personal.



Convenio

Firma de convenio con Entidades Bancarias

Con el objetivo de ampliar la red de cobranzas de las operaciones VUE y mantener un servicio 24 hs se firmó un contrato de prestación de servicios de cobro electrónico entre el Ministerio de Industria y Comercio, el Consorcio Ventanilla Única de Exportación y los bancos:

- Visión S.A.E.C.A
- Regional S.A.E.C.A



Convue

Oficinas

El Consorcio Ventanilla Única de Exportación (CONVUE) está instalada en la calle Moisés Bertoni N° 1245 entre Senador Long y Malutín del Barrio Villa Morra en Asunción, la cual fue dotada de todo lo necesario para brindar atención a los usuarios del sistema VUE. En ella se realizan las reuniones quincenales de la comisión de seguimiento así como del consejo administrativo del CONVUE.

Personal

El Consorcio CONVUE, cuenta con una Asistente Ejecutiva y una Auxiliar Administrativa, las mismas se encargan de la administración y atención en las oficinas del Consorcio, de manera a poder brindar un buen servicio.

La contabilidad del Consorcio está cargo de la firma NCG Consultores.



Fachada Principal oficinas CONVUE

Convue

Equipamientos

Las oficinas del CONVUE están totalmente equipadas, con muebles, equipos informáticos y electrodomésticos, así como equipos de climatización, posteriormente fue instalado además el sistema de circuito cerrado.

Actividades

Reuniones comisión de seguimiento

Quincenalmente se realiza en las oficinas del CONVUE las reuniones de Comisión Interinstitucional Seguimiento, integrada por representantes de CAPECO, CAPEX, CDAP y del MIC, la cual es el órgano encargado de Coordinar las actividades relacionadas al Convenio Público-Privado suscrito entre el Ministerio de Industria y Comercio y el CONVUE.

Los representantes de los mencionados gremios trabajan en conjunto junto con los representantes del MIC, transmitiendo las inquietudes y necesidades de los usuarios del sistema para mejorar constantemente los procesos y facilitar aún más las operaciones que son llevadas a cabo a través del sistema VUE.

La Comisión es la responsable de definir e implementar el presupuesto anual y velar por su correcta aplicación.

Cena de fin de año

En fecha 11 de noviembre fue realizada la cena de fin de año del Consorcio CONVUE, la cual contó con la presencia de los Presidentes de los gremios miembros, el consejo de administración y los miembros de la comisión de seguimiento. También se contó con la presencia del Señor Pablo Cuevas, Viceministro de Comercio, en representación del Ministerio de Industria y Comercio.





Convocatoria a **Asamblea General Ordinaria**

El Consejo de Administración del Consorcio CONVUE, de conformidad al Art. 6 y correspondientes de los Estatutos Sociales, convoca a la Asamblea General Ordinaria, a realizarse el día miércoles 27 de abril de 2016, a las 17:30 horas en primera convocatoria y a las 18:30 horas en segunda convocatoria, en el local de la institución (Moisés Bertoni N° 1245 c/Senador Long) para tratar el siguiente

ORDEN DEL DÍA:

- 1) Lectura y consideración de la Memoria del Consejo de Administración; Balance General, Cuadro demostrativo de Ganancias.
- 2) Elección de los miembros del Consejo de Administración.
- 3) Designación de 2 miembros para suscribir el Acta.

Josefina Duarte
Secretaria, Consejo de Administración

Magdalena Mendoza Torres
Presidenta, Consejo de Administración



Memoria
2015

Consortio Ventanilla Única de Exportación "CONVUE"

Moisés Bertoni N°1245 casi Senador Long.

Tel.: (021) 329 3219