

Inversiones en equipos informáticos

Mantenimiento de los equipamientos

Entre las inversiones destacadas en equipos informáticos realizadas por el CONVUE se puede citar el mantenimiento completo de los equipos con que actualmente cuenta el VUE como ser Scanners, UPSs y Notebooks a fin de asegurar su correcto funcionamiento.

Se realizó asimismo el mantenimiento del servidor de correo electrónico, lo que fue de suma importancia para el funcionamiento correcto del canal más importante de comunicación entre los usuarios y la VUE.

Nuevos equipamientos

Se dotó de accesorios informáticos necesarios para reparaciones rápidas a los técnicos del VUE, entre ellos un disco nuevo para operaciones de respaldo (array de disco), implementado para la protección de la información e incremento del desempeño al acceso de los discos duros.

Inversiones en software

Migración de software

Fue realizada la migración de licencias de servidor de aplicaciones Oracle a Web Logic Suite, junto con su correspondiente capacitación y consultoría con transferencia de conocimientos a funcionarios de la VUE, en respuesta ante la necesidad de contar con una versión más completa de la que poseía el sistema VUE y lograr su independencia progresiva del sistema SOFIA, administrado por la Dirección Nacional de Aduanas, donde si bien ambos sistemas funcionan integradamente, la independencia operativa del VUE es fundamental.

Pago anual del Centro de computación

Se ha procedido a la renovación de la cuota anual pagada al Centro Nacional de Computación. Con ello se evita haber cualquier tipo de demoras en el servicio de internet indispensable para el funcionamiento del Sistema.

Inversiones **en recursos humanos**

Ante la necesidad de mejorar la atención a los usuarios así como de extender el horario de atención, el CONVUE contrato los servicios de la empresa TIH, el cual presta servicios técnicos, profesionales y de consultoría en las siguientes áreas:

1. Análisis, diseño y desarrollo de software;
2. Jurídica, administrativa y financiera;
3. Recursos humanos;
4. Auditoría;
5. Reingeniería de procesos;
6. Comunicaciones;
7. Redes y seguridad informática;

Con esta inversión se aseguran los recursos humanos necesarios para la escalabilidad del sistema.

Inversiones **en comunicaciones**

Internet

El CONVUE actualmente financia la diferencia del plan de internet de 4 Mbps a 20 Mbps que la Ventanilla Única de Exportación mantiene con la empresa TIGO, lo cual permite un mejor desempeño y rapidez de los procesos a través de internet.

Líneas corporativas

El CONVUE ha dotado de líneas corporativas de manera a poder realizar una comunicación más directa y eficiente con los usuarios del sistema, quienes frecuentemente necesitan de soporte telefónico de manera urgente para la utilización del sistema.